

# WebClient Starter Paket

Hier in diesem Starter Paket erhalten Sie Informationen zu den Themen und Funktionen Ihres WebClients. Sie sind gerüstet für Ihren täglichen Gebrauch von feratel. Zunächst finden Sie Anleitungen zu den Themen, die am meisten gebraucht werden. Im Anhang finden Sie weitere Anleitungen zu dem restlichen Aufbau des WebClients.

Hier eine Übersicht der Themen dieses Starter Pakets:

1. Verfügbarkeiten aktualisieren	Seite 02
2. Preise, Saisonzeiten und Mindestaufenthalte eintragen	Seite 03 - 13
3. Den Belegungskalender freischalten	Seite 14 - 16
4. Bilder einpflegen, ändern, löschen	Seite 17 - 19
5. Texte einpflegen, ändern, löschen	Seite 20 - 25
6. Den Content Score und damit Ihre Buchungswahrscheinlichkeit verbessern	Seite 26 - 27
7. Buchungen als nicht verfügbar & Stornierungen als verfügbar einstellen, Eigenbelegung, Schließzeiten einpflegen	Seite 28 - 32
8. Kontrolle wie oft und wann Ihre Unterkunft von der KV versendet wurde	Seite 33
9. Weitere Infos zum WebClient ( <i>inkl. Online-Buchbarkeit einstellen, S.53</i> )	Seite 34 - 89

## Was ist der WebClient?

Der WebClient ist Ihre Ansicht des feratel-Programms. Hier haben Sie Einsicht in Ihren Kalender, können z.B. Bilder und Texte einfügen oder ändern, Ihre E-Mailadresse ändern, Verfügbarkeiten und Preise anpassen, uvm.

## Wo finde ich meine Zugangsdaten?

Ihre Zugangsdaten finden Sie in der E-Mail, die Sie nach Einrichtung Ihrer Unterkunft von der Zimmerverwaltung erhalten haben. Sollten Sie diese nicht mehr haben, wenden Sie sich gerne an die Mitarbeitenden der Zimmerverwaltung.

## Ich kann etwas nicht ändern, was kann ich tun?

Sollten Sie Daten nicht verändern können, wenden Sie sich bitte an die Zimmerverwaltung der Kurverwaltung.

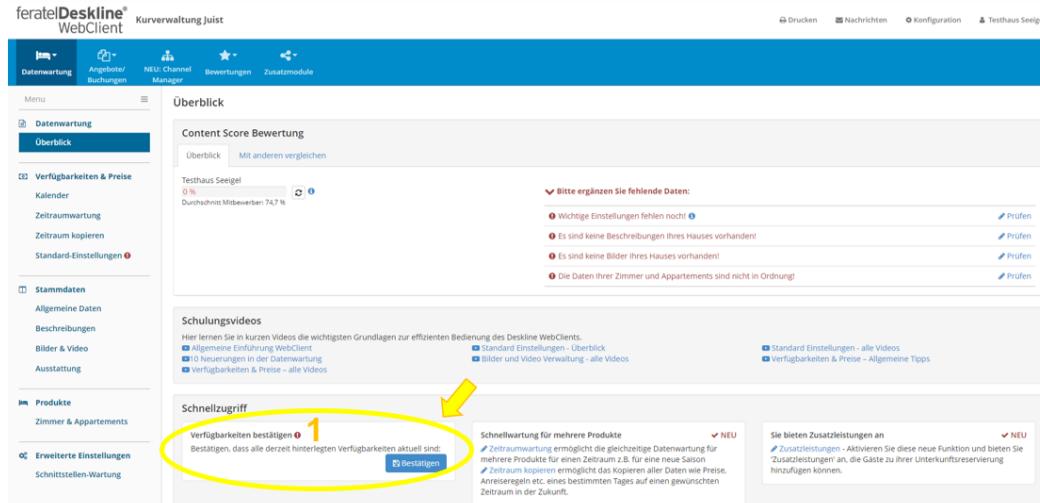
Kontaktdaten Zimmerverwaltung

E-Mail: zv@juist.de

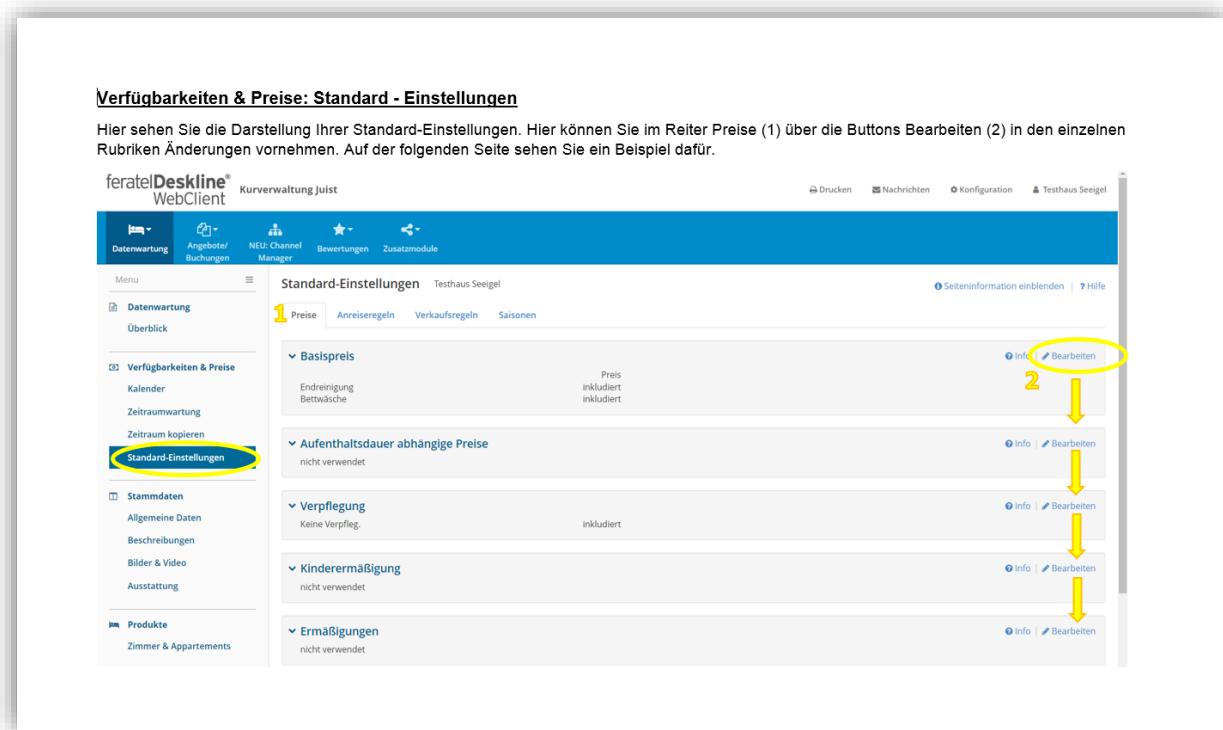
Tel.: 04935 809 810

## 1. Verfügbarkeiten aktualisieren

Dies ist die Startseite Ihres Web Clients – der Überblick. Indem Sie auf den blauen Button „Bestätigen“ klicken, können Sie Ihre Verfügbarkeiten aktualisieren. Dies muss einmal in 7 Tagen von Ihnen gemacht werden. Dadurch gewährleisten Sie, dass Ihre Daten auf dem aktuellen Stand sind. Konsequenz aus der *nicht Aktualisierung* ist, dass Ihre Unterkunft bei feratel und juist.de nicht ausgespielt werden kann. Ein kleines rotes Ausrufezeichen (1) zeigt an, dass nicht aktualisiert wurde. Dieses verschwindet, sobald Sie Ihre Daten aktualisiert haben.



## 2. Saisonzeiten, Preise und Mindestaufenthalte eintragen



**Verfügbarkeiten & Preise: Standard - Einstellungen**

Hier sehen Sie die Darstellung Ihrer Standard-Einstellungen. Hier können Sie im Reiter Preise (1) über die Buttons Bearbeiten (2) in den einzelnen Rubriken Änderungen vornehmen. Auf der folgenden Seite sehen Sie ein Beispiel dafür.

feratelDeskline® WebClient

Standard-Einstellungen Testhaus Seeigel

1 Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Saisonen

2

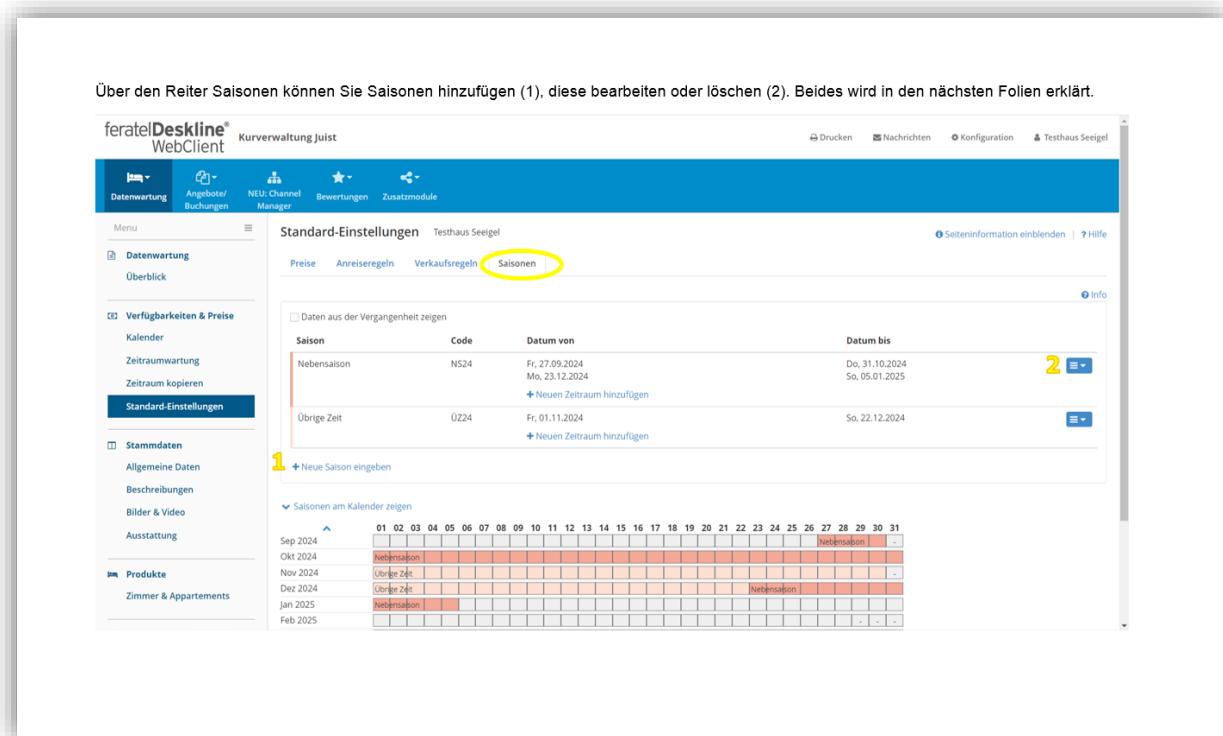
**Basispreis**  
Endreinigung Bettwäsche Preis inkludiert

**Aufenthaltsdauer abhängige Preise**  
nicht verwendet

**Verpflegung**  
Keine Verpfleg. inkludiert

**Kinderermäßigung**  
nicht verwendet

**Ermaßigungen**  
nicht verwendet



Über den Reiter Saisonen können Sie Saisonen hinzufügen (1), diese bearbeiten oder löschen (2). Beides wird in den nächsten Folien erklärt.

feratelDeskline® WebClient

Standard-Einstellungen Testhaus Seeigel

Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln **Saisonen**

1

**Daten aus der Vergangenheit zeigen**

Saison	Code	Datum von	Datum bis
Nebensaison	N524	Fr, 27.09.2024 Mo, 23.12.2024	Do, 31.10.2024 So, 05.01.2025
Übrige Zeit	Ü224	Fr, 01.11.2024	So, 22.12.2024

2

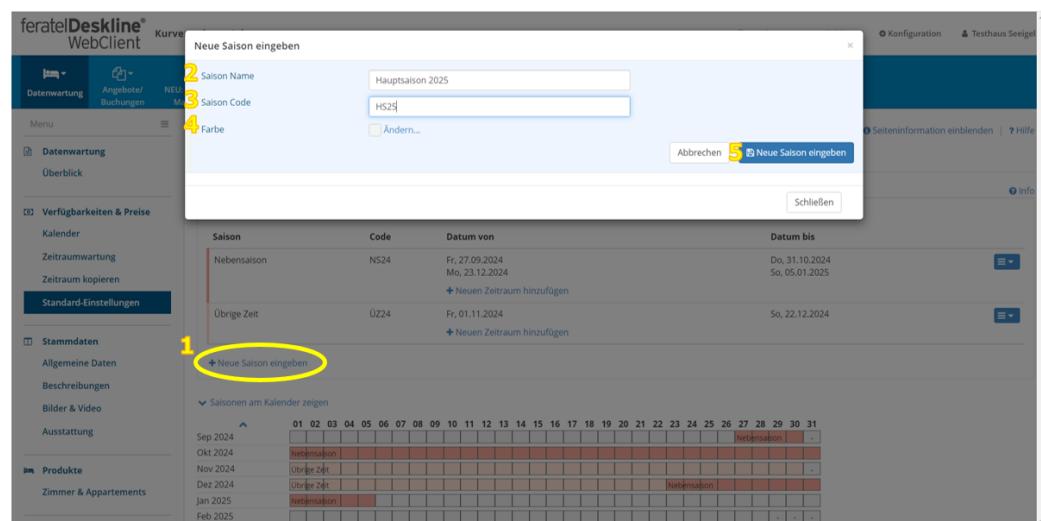
**+ Neue Saison eingeben**

**Saisonen am Kalender zeigen**

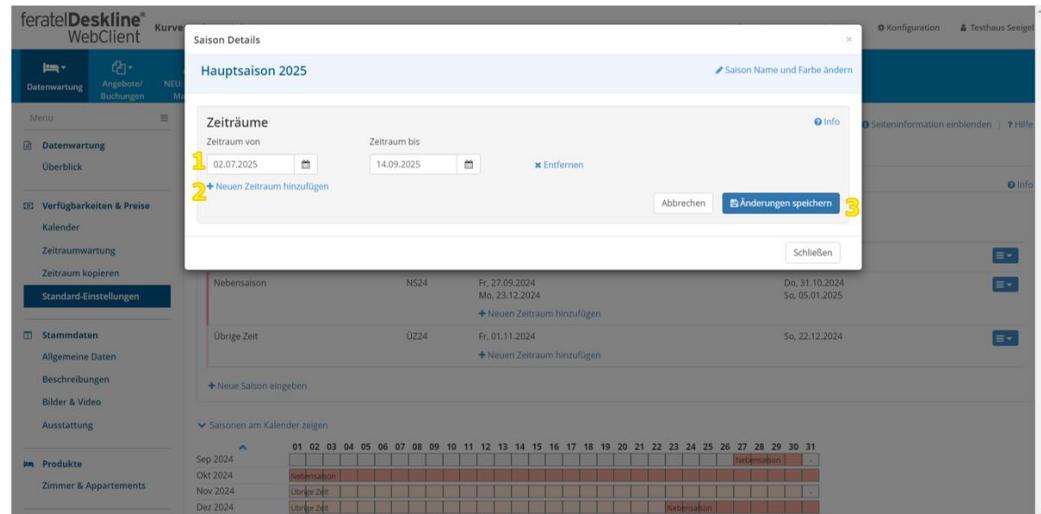
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Sep 2024																															
Okt 2024																															
Nov 2024																															
Dez 2024																															
Jan 2025																															
Feb 2025																															

**Saison hinzufügen:**

Wenn Sie auf **+ Neue Saison eingeben** (1) klicken, können Sie eine neue Saison einpflegen. Dafür müssen Sie zunächst einen Saison Namen (2) und einen Saison Code (3) selbst vergeben und eintragen, auch die Farbe (4) kann und sollte geändert werden. Danach klicken Sie auf **Neue Saison eingeben** (5) und kommen zum nächsten Schritt.

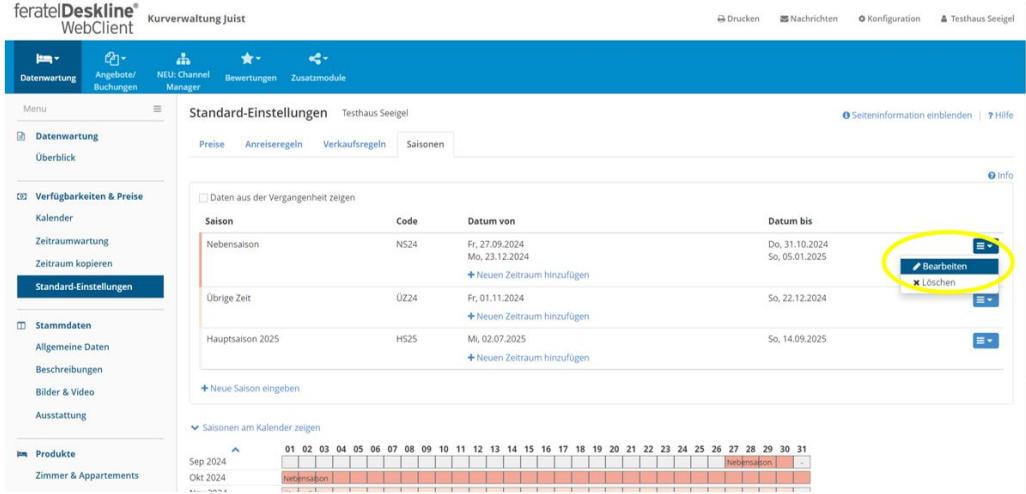


Hier müssen Sie die Zeiträume (1) Ihrer Saison eingeben, Sie können auch weitere Zeiträume (2) noch hinzufügen und am Schluss Änderungen speichern (3) nicht vergessen!



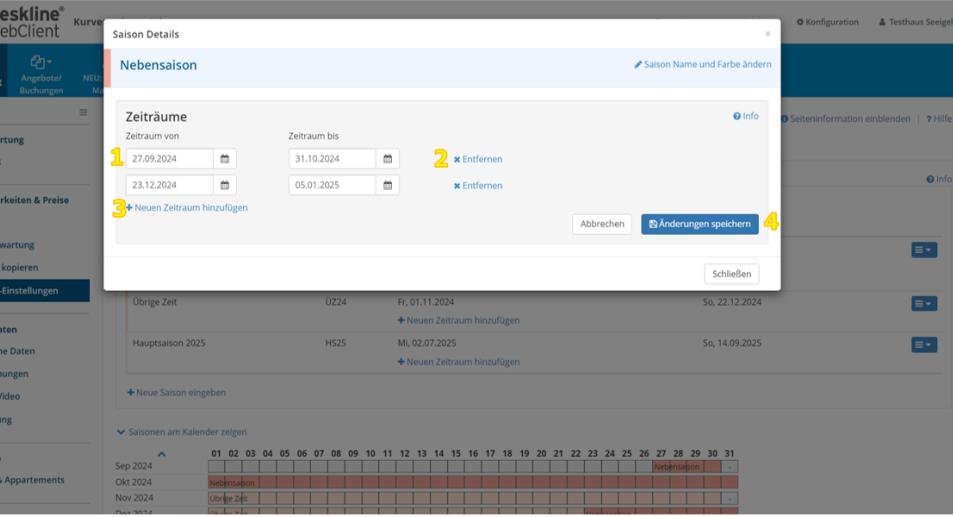
**Saison bearbeiten / löschen:**

Um eine Saison zu bearbeiten, klicken Sie bitte auf **Bearbeiten**:



The screenshot shows the 'Standard-Einstellungen' tab selected. Under the 'Saisons' tab, there is a table with three rows: 'Nebensaison', 'Übrige Zeit', and 'Hauptsaison 2025'. For the 'Nebensaison' row, the 'Bearbeiten' button is highlighted with a yellow circle. The table columns are 'Saison', 'Code', 'Datum von', and 'Datum bis'. The 'Datum von' and 'Datum bis' columns for 'Nebensaison' show the range 'Fr. 27.09.2024 - So. 05.01.2025'. The 'Datum von' and 'Datum bis' columns for 'Übrige Zeit' show 'Fr. 01.11.2024 - So. 22.12.2024'. The 'Datum von' and 'Datum bis' columns for 'Hauptsaison 2025' show 'Mi. 02.07.2025 - So. 14.09.2025'.

Dann öffnet sich dieses Fenster. Hier können Sie die einzelnen Zeiträume abändern (1), entfernen (2) oder auch neue Zeiträume hinzufügen (3). Am Schluss die Änderungen speichern (4).

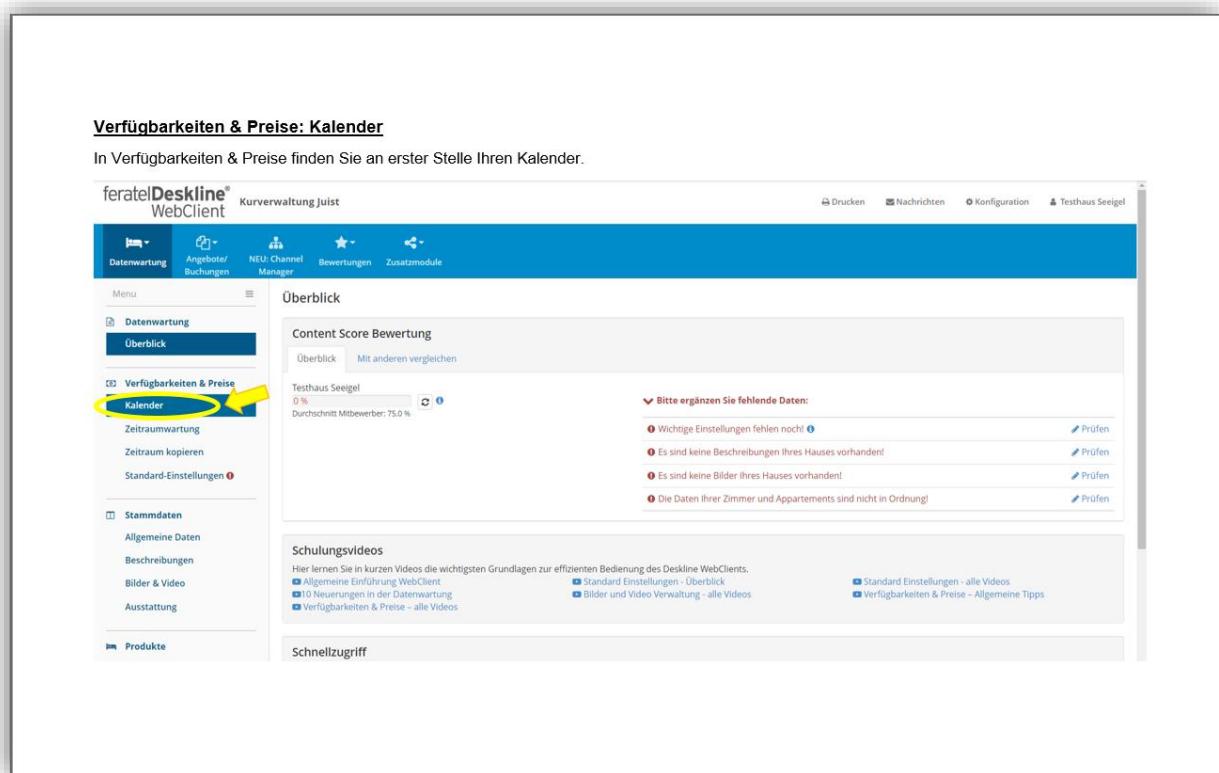


The 'Saison Details' dialog box is open, showing the 'Nebensaison' details. The 'Zeiträume' section contains two entries: '27.09.2024 - 31.10.2024' and '23.12.2024 - 05.01.2025'. There are 'Entfernen' (Delete) buttons next to each entry and a 'Neuen Zeitraum hinzufügen' (Add new time period) button below. At the bottom are 'Änderungen speichern' (Save changes) and 'Schließen' (Close) buttons. The background shows the main 'Standard-Einstellungen' page with the 'Saisons' tab selected.

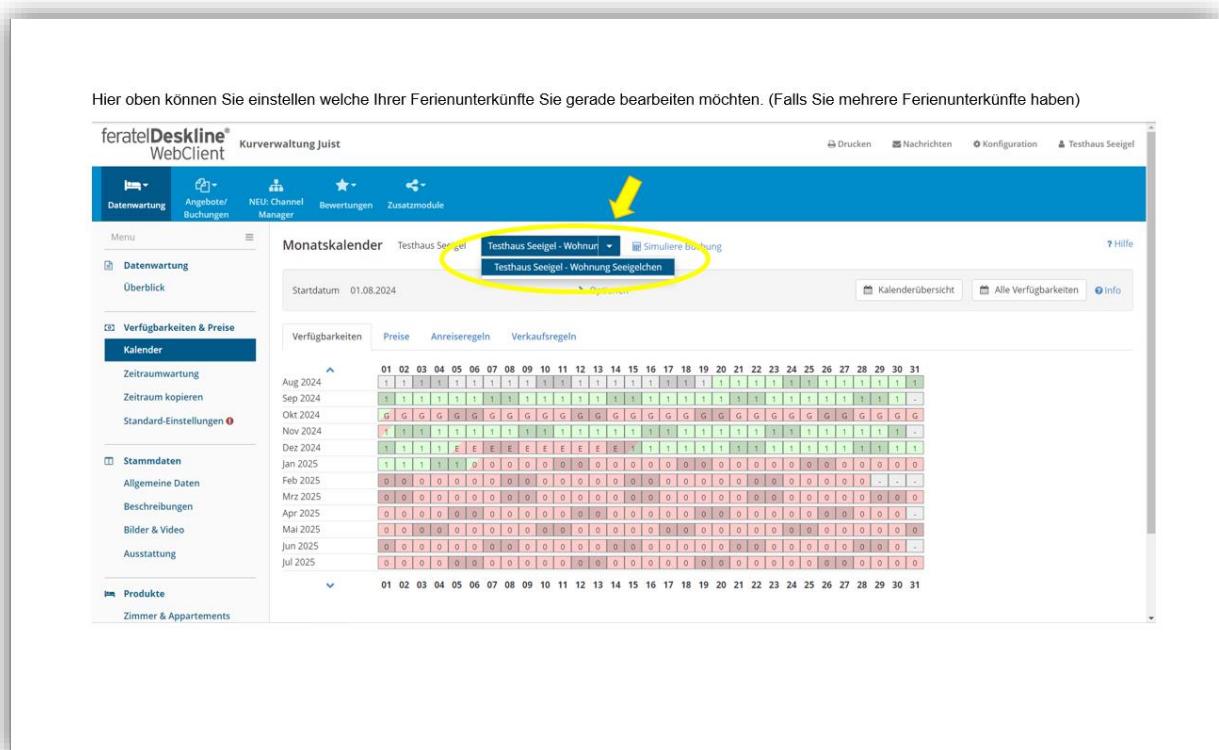
Die weiteren Reiter **Preise** und **Anreiseregeln** empfehlen wir über den Reiter **Kalender** zu bearbeiten, da hier die Handhabung einfacher ist.

**Verfügbarkeiten & Preise: Kalender**

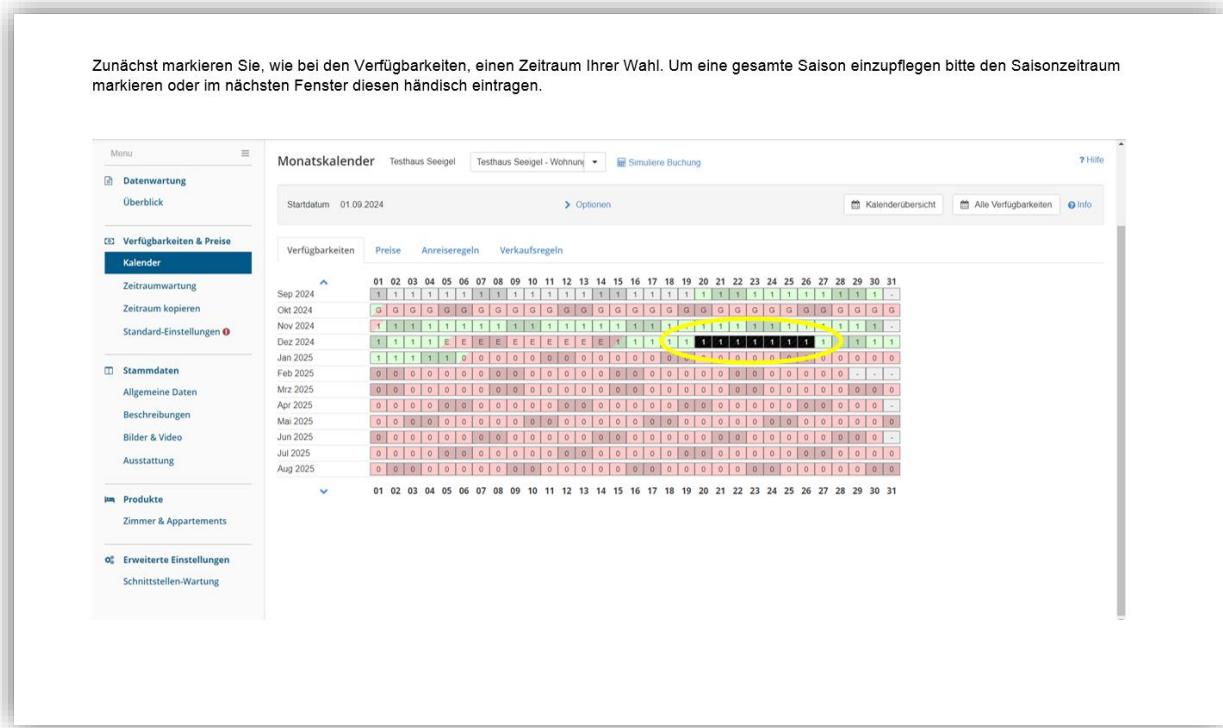
In Verfügbarkeiten & Preise finden Sie an erster Stelle Ihren Kalender.



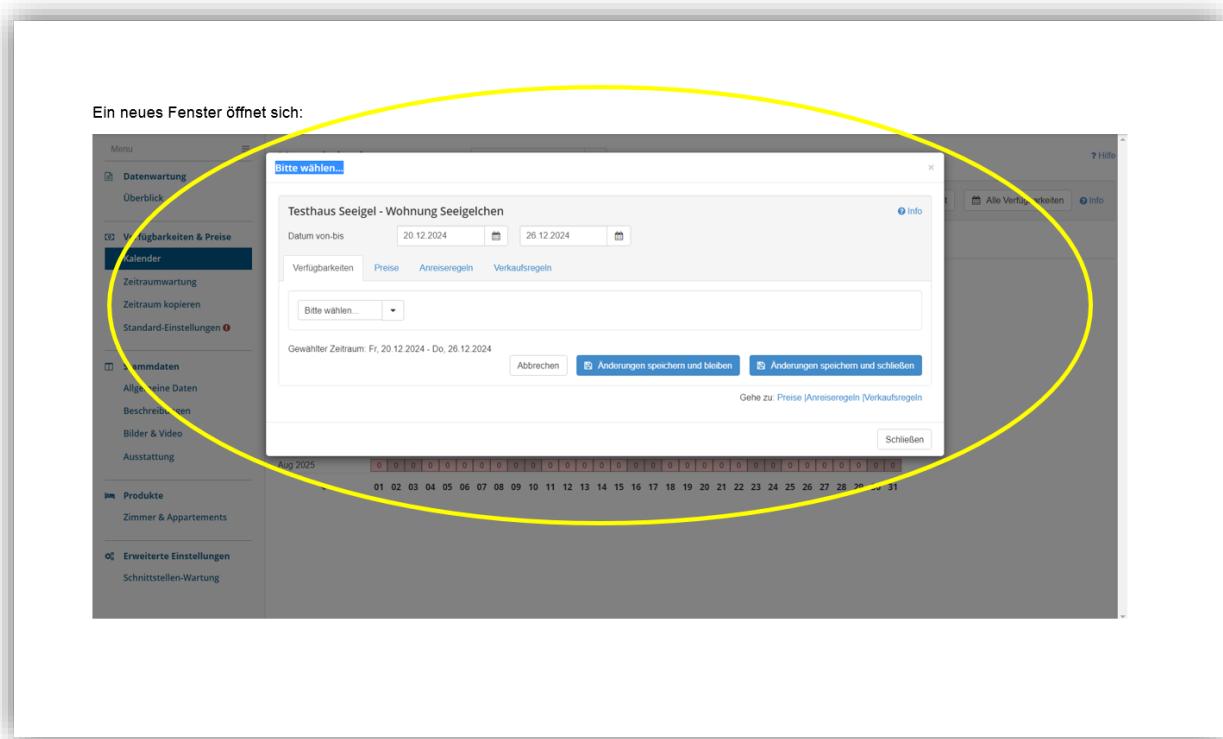
Hier oben können Sie einstellen welche Ihrer Ferienunterkünfte Sie gerade bearbeiten möchten. (Falls Sie mehrere Ferienunterkünfte haben)



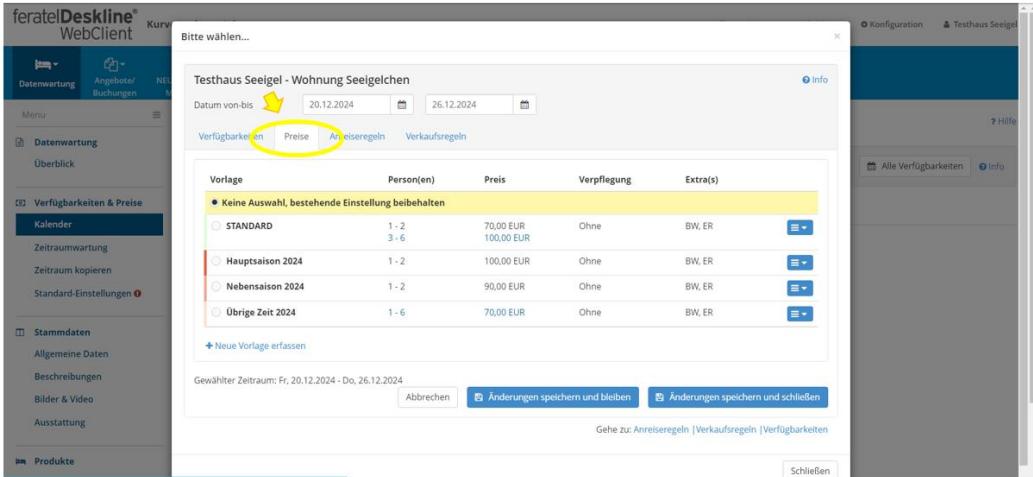
Zunächst markieren Sie, wie bei den Verfügbarkeiten, einen Zeitraum Ihrer Wahl. Um eine gesamte Saison einzupflegen bitte den Saisonzeitraum markieren oder im nächsten Fenster diesen handisch eintragen.



Ein neues Fenster öffnet sich:



Sie können Ihre Preise für die Saison selbst einstellen, abändern oder löschen:



Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
<b>• Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten</b>				
<input type="radio"/> STANDARD	1 - 2 3 - 6	70,00 EUR 100,00 EUR	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Hauptaison 2024	1 - 2	100,00 EUR	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Nebaison 2024	1 - 2	90,00 EUR	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Übrige Zeit 2024	1 - 6	70,00 EUR	Ohne	BW, ER

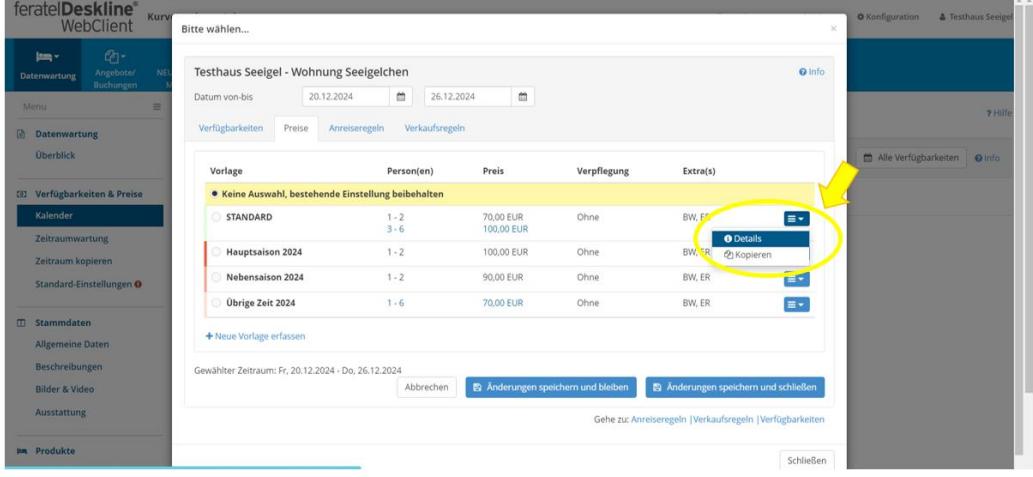
Gewählter Zeitraum: Fr, 20.12.2024 - Do, 26.12.2024

Abbrechen Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

Gehe zu: Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Schließen

Hierzu öffnen Sie bitte die Detailansicht:



Testhaus Seigel - Wohnung Seigelchen

• Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten

Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
<input type="radio"/> STANDARD	1 - 2 3 - 6	70,00 EUR 100,00 EUR	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Hauptaison 2024	1 - 2	100,00 EUR	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Nebaison 2024	1 - 2	90,00 EUR	Ohne	BW, ER
<input type="radio"/> Übrige Zeit 2024	1 - 6	70,00 EUR	Ohne	BW, ER

• Details

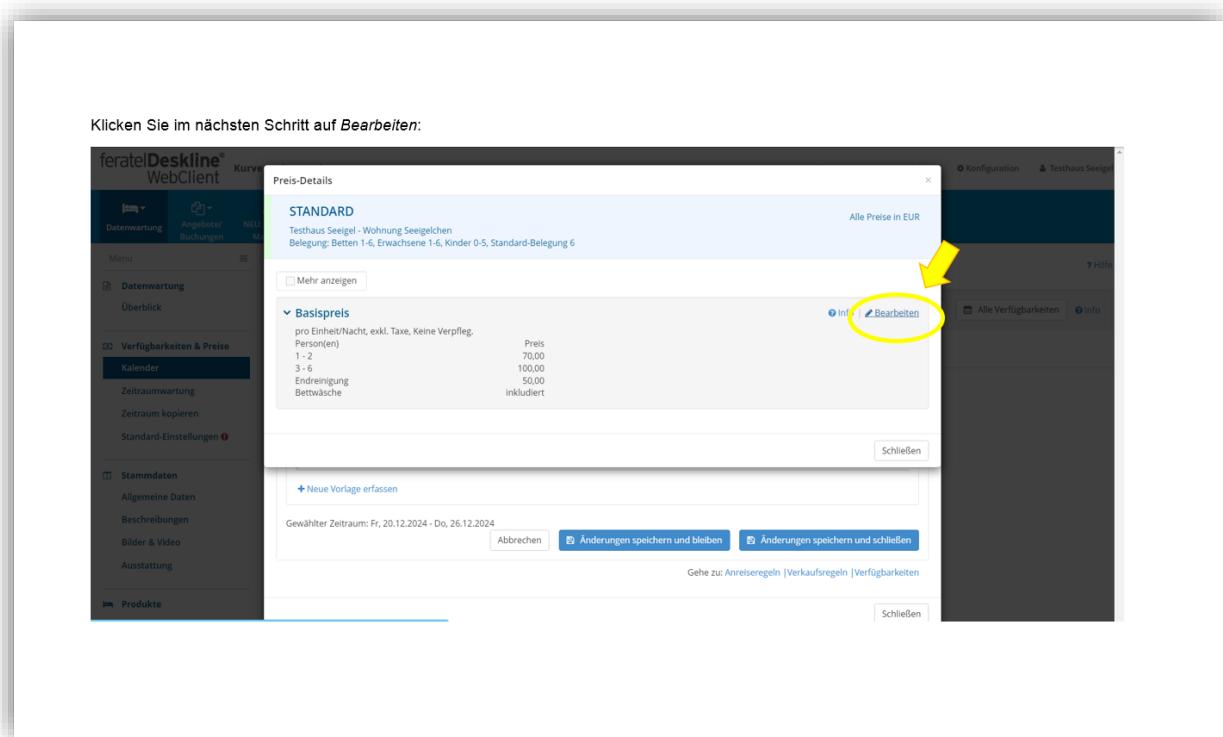
• Kopieren

Gewählter Zeitraum: Fr, 20.12.2024 - Do, 26.12.2024

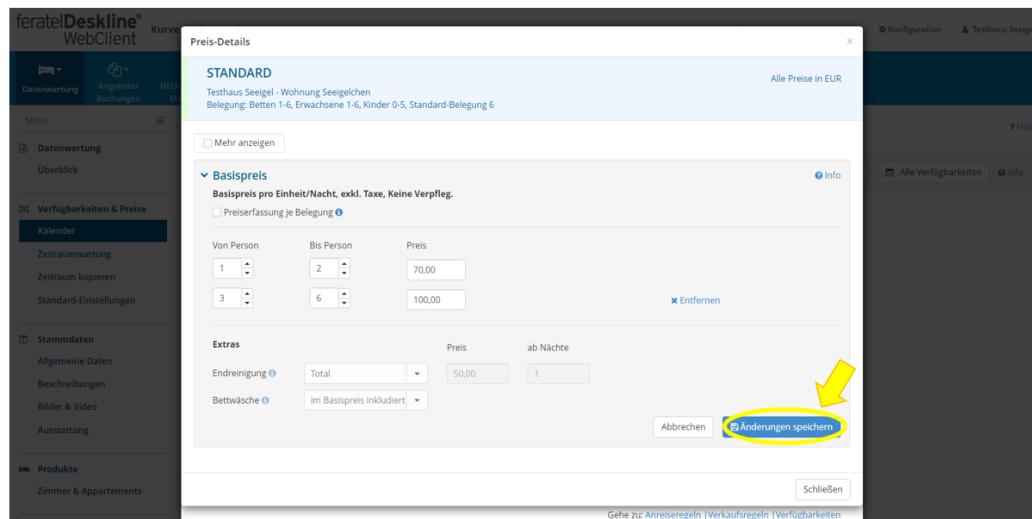
Abbrechen Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

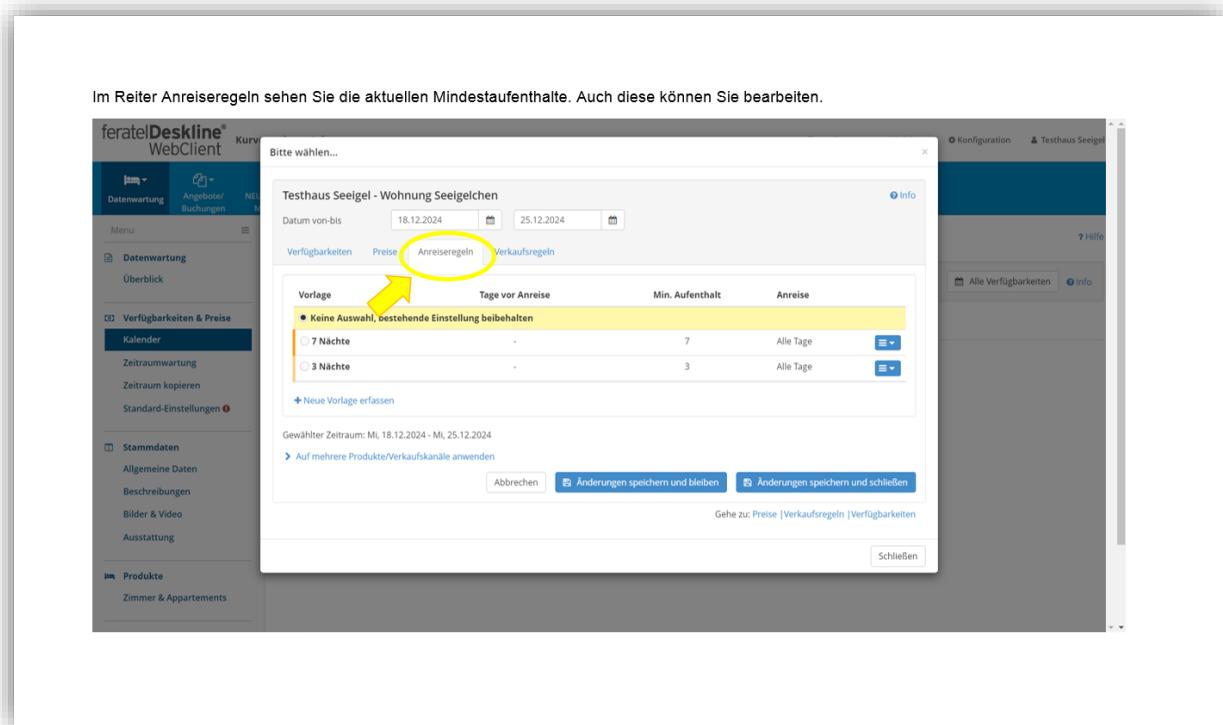
Gehe zu: Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Schließen

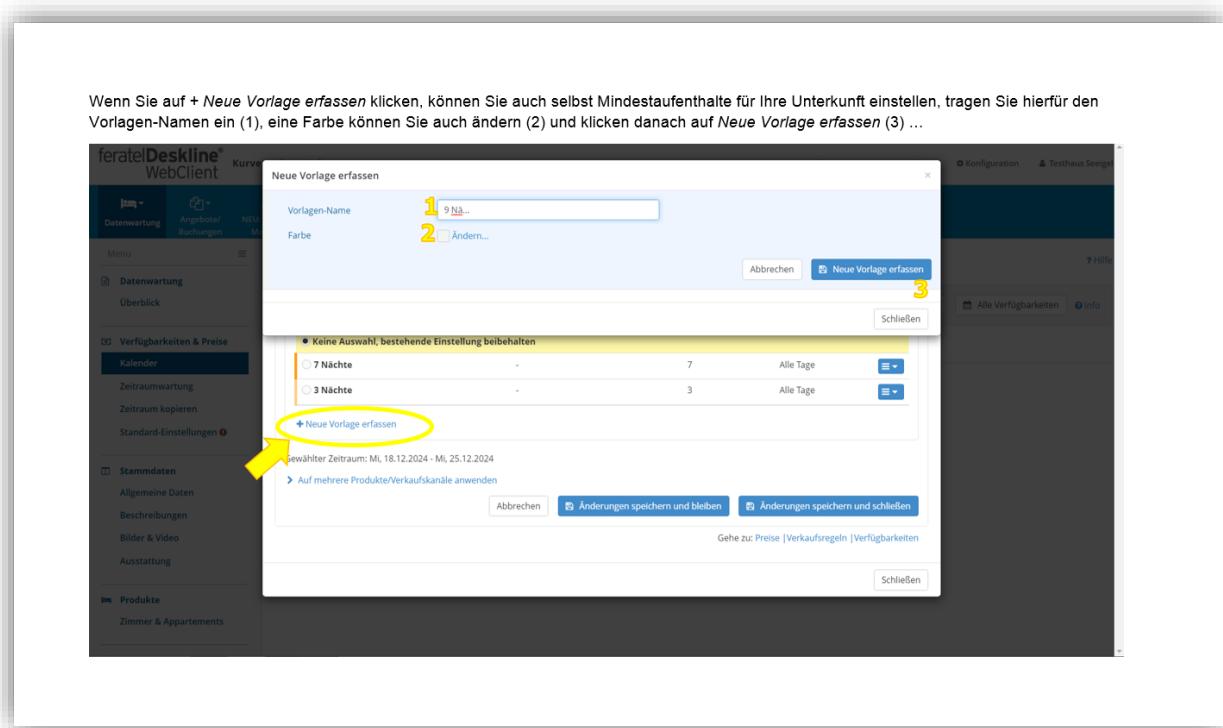


Dann können Sie Ihre Preise selbst einstellen, abändern oder löschen. Speichern nicht vergessen!

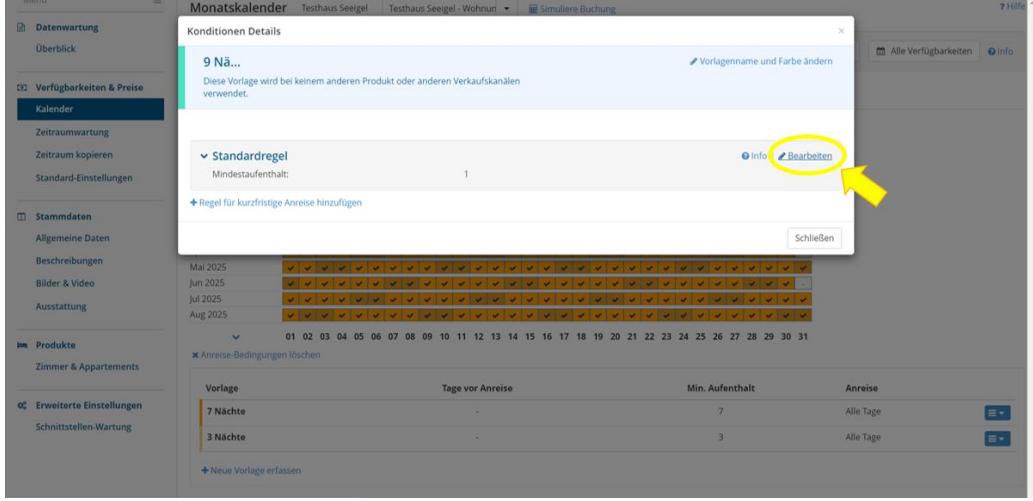




Wenn Sie auf **+ Neue Vorlage erfassen** klicken, können Sie auch selbst Mindestaufenthalte für Ihre Unterkunft einstellen, tragen Sie hierfür den Vorlagen-Namen ein (1), eine Farbe können Sie auch ändern (2) und klicken danach auf **Neue Vorlage erfassen** (3) ...

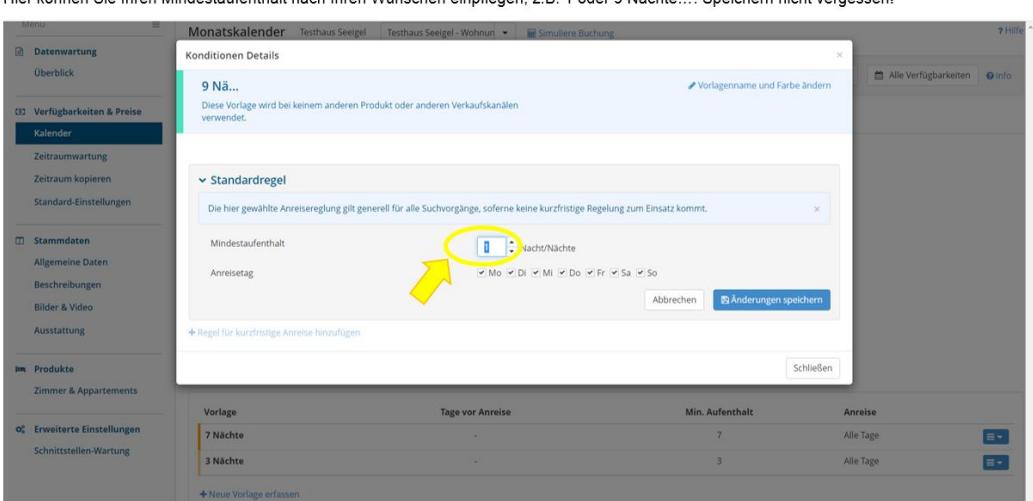


Dann öffnet sich dieses Fenster, klicken Sie auf **Bearbeiten**:



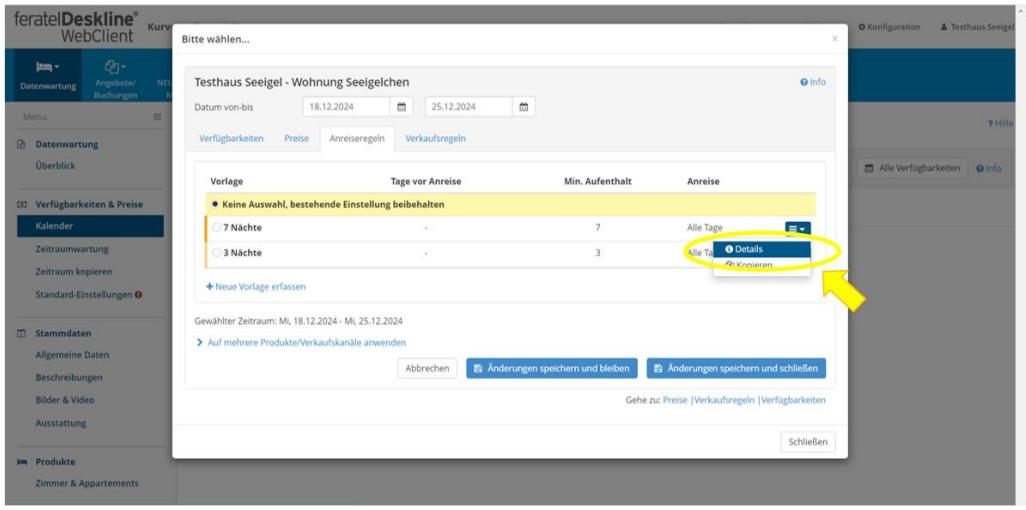
The screenshot shows the 'Monatskalender' window with a modal dialog titled 'Konditionen Details'. The 'Standardregel' section is expanded, showing a calendar for May 2025 with a yellow circle around the 'Bearbeiten' (Edit) button. A yellow arrow points from the text above to this button.

Hier können Sie Ihren Mindestaufenthalt nach Ihren Wünschen einpflügen, z.B. 1 oder 9 Nächte.... Speichern nicht vergessen!



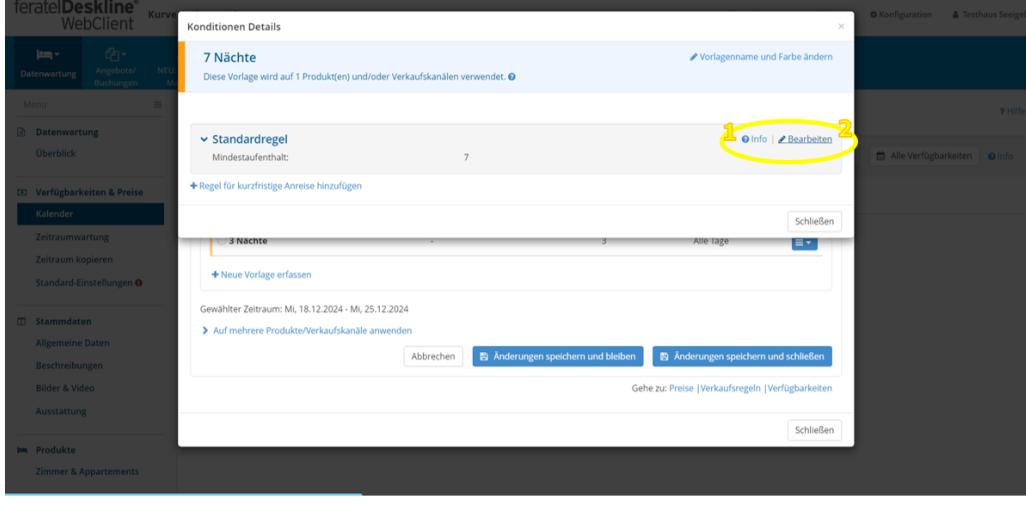
The screenshot shows the 'Monatskalender' window with a modal dialog titled 'Konditionen Details'. The 'Standardregel' section is expanded, showing the 'Mindestaufenthalt' (Minimum stay) field with a yellow circle around it. A yellow arrow points from the text above to this field.

Wenn Sie auf Details eines Mindestaufenthalts klicken, sehen Sie mehr Infos dazu und können diese auch ändern. Auf den folgenden Seiten gibt es hierzu die Anleitung.



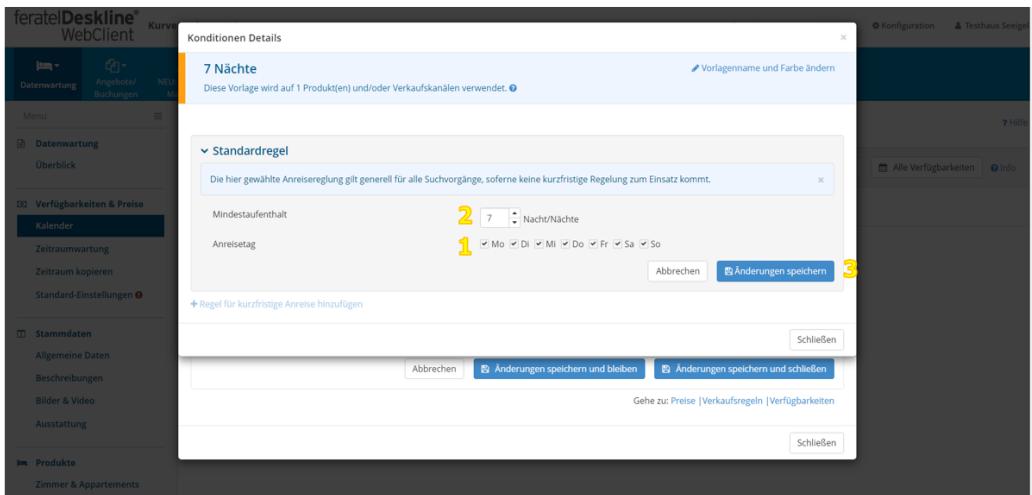
The screenshot shows a modal window titled 'Bitte wählen...' (Please select...) for 'Testhaus Seeigel - Wohnung Seigelchen'. The window displays two stay configurations: '7 Nächte' (7 nights) and '3 Nächte' (3 nights). The '3 Nächte' configuration is highlighted with a yellow arrow. A yellow circle highlights the 'Details' button next to the '3 Nächte' configuration. Below the table, a note says 'Gewählter Zeitraum: Mi, 18.12.2024 - Mi, 25.12.2024' (Selected period: Wed, 18.12.2024 - Wed, 25.12.2024).

Wenn Sie auf Bearbeiten (2) klicken, können Sie diese auch ändern. Eine Beschreibung finden Sie auf der nächsten Seite.



The screenshot shows the 'Konditionen Details' (Condition Details) modal window for the '7 Nächte' configuration. It shows a 'Standardregel' (Standard rule) with a 'Mindestaufenthalt' (Minimum stay) of 7 days. A yellow circle highlights the 'Bearbeiten' (Edit) button next to the rule. Below the rule, a note says 'Gewählter Zeitraum: Mi, 18.12.2024 - Mi, 25.12.2024' (Selected period: Wed, 18.12.2024 - Wed, 25.12.2024).

Hier können Sie die Anreiseregeln (1) und den Mindestaufenthalt (2) abändern. Speichern (3) nicht vergessen!



feratecDeskline WebClient

Konditionen Details

7 Nächte

Diese Vorlage wird auf 1 Produkt(en) und/oder Verkaufskanälen verwendet.

**Standardregel**

Die hier gewählte Anreiseregelung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regelung zum Einsatz kommt.

Mindestaufenthalt: **2**  Nachtt/Nächte

Anreisetag: **1**  Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa  So

Abbrechen Änderungen speichern **3**

Regel für kurzfristige Anreise hinzufügen

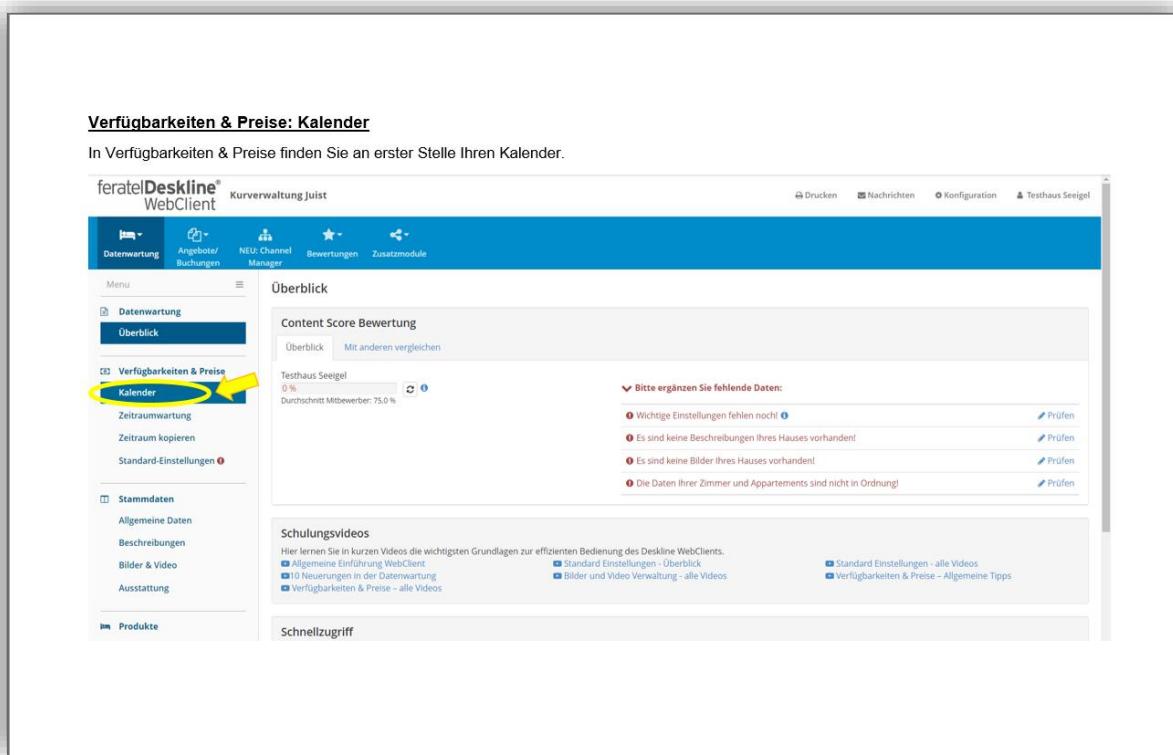
Abbrechen Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

Gehe zu: Preise | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Schließen

### 3. Den Belegungskalender freischalten

Den Belegungskalender können Sie über den Reiter *Verfügbarkeiten & Preise* *Kalender* freischalten. Hierzu markieren Sie bitte Ihren Zeitraum oder tragen diesen händisch im nächsten Fenster ein. Sobald der Kalender mit einer 1 also verfügbar gespeichert wurde, ist Ihr Belegungskalender freigeschaltet und Ihre Unterkunft über die Zimmerverwaltung und Juist.de einsehbar.



**Verfügbarkeiten & Preise: Kalender**

In Verfügbarkeiten & Preise finden Sie an erster Stelle Ihren Kalender.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

**Überblick**

Content Score Bewertung

Überblick Mit anderen vergleichen

Testhaus Seiegel 0 % Durchschnitt Mitbewerber: 75.0 %

▼ Bitte ergänzen Sie fehlende Daten:

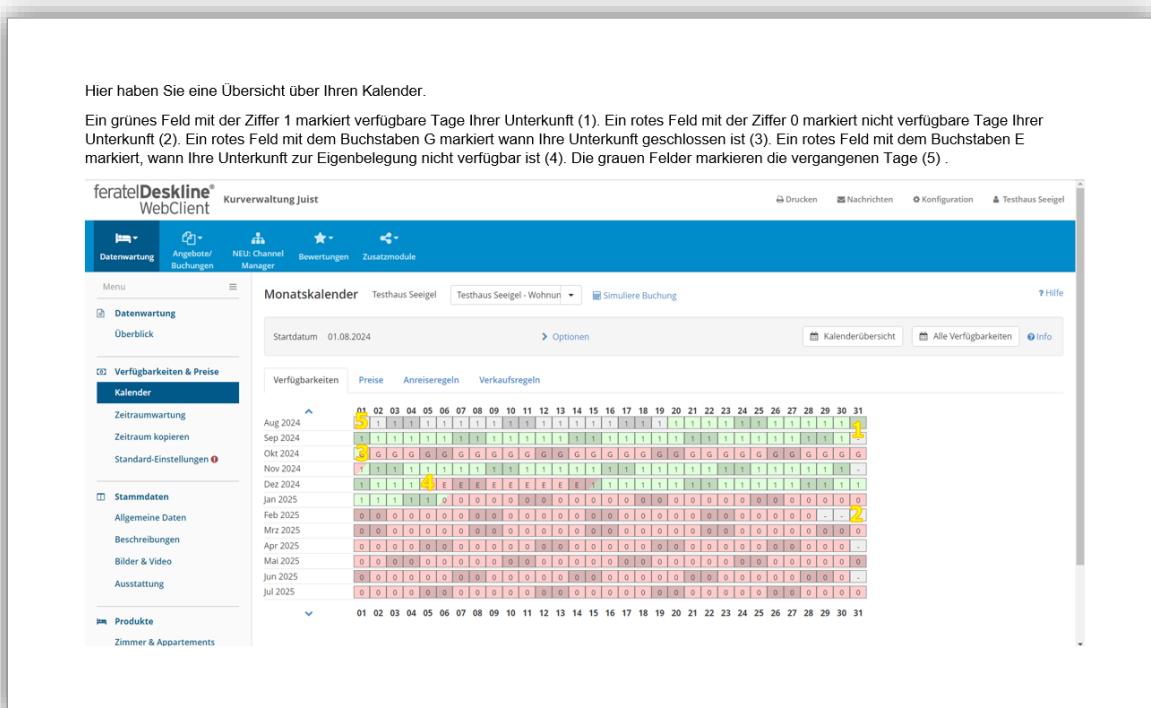
- Wichtige Einstellungen fehlen noch!
- Es sind keine Beschreibungen Ihres Hauses vorhanden!
- Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden!
- Die Daten Ihrer Zimmer und Appartements sind nicht in Ordnung!

**Schulungsvideos**

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Deskline WebClients.

- Allgemeine Einführung WebClient
- 10 Neuerungen in der Datenwartung
- Verfügbarkeiten & Preise - alle Videos
- Standard Einstellungen - alle Videos
- Bilder und Video Verwaltung - alle Videos
- Standard Einstellungen - alle Videos
- Verfügbarkeiten & Preise - Allgemeine Tipps

**Schnellzugriff**



Hier haben Sie eine Übersicht über Ihren Kalender.

Ein grünes Feld mit der Ziffer 1 markiert verfügbare Tage Ihrer Unterkunft (1). Ein rotes Feld mit der Ziffer 0 markiert nicht verfügbare Tage Ihrer Unterkunft (2). Ein rotes Feld mit dem Buchstaben G markiert wann Ihre Unterkunft geschlossen ist (3). Ein rotes Feld mit dem Buchstaben E markiert, wann Ihre Unterkunft zur Eigenbelegung nicht verfügbar ist (4). Die grauen Felder markieren die vergangenen Tage (5).

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

**Monatskalender** Testhaus Seiegel Testhaus Seiegel - Wohnumbr.

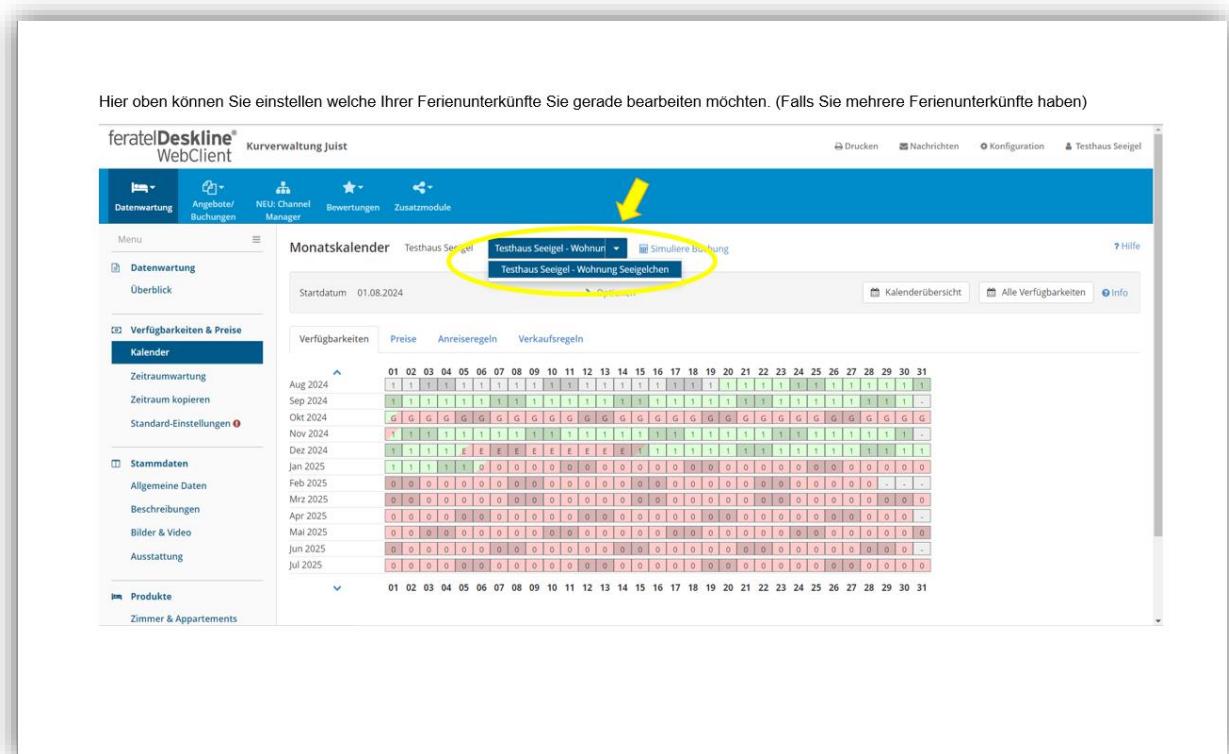
Startdatum 01.08.2024

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

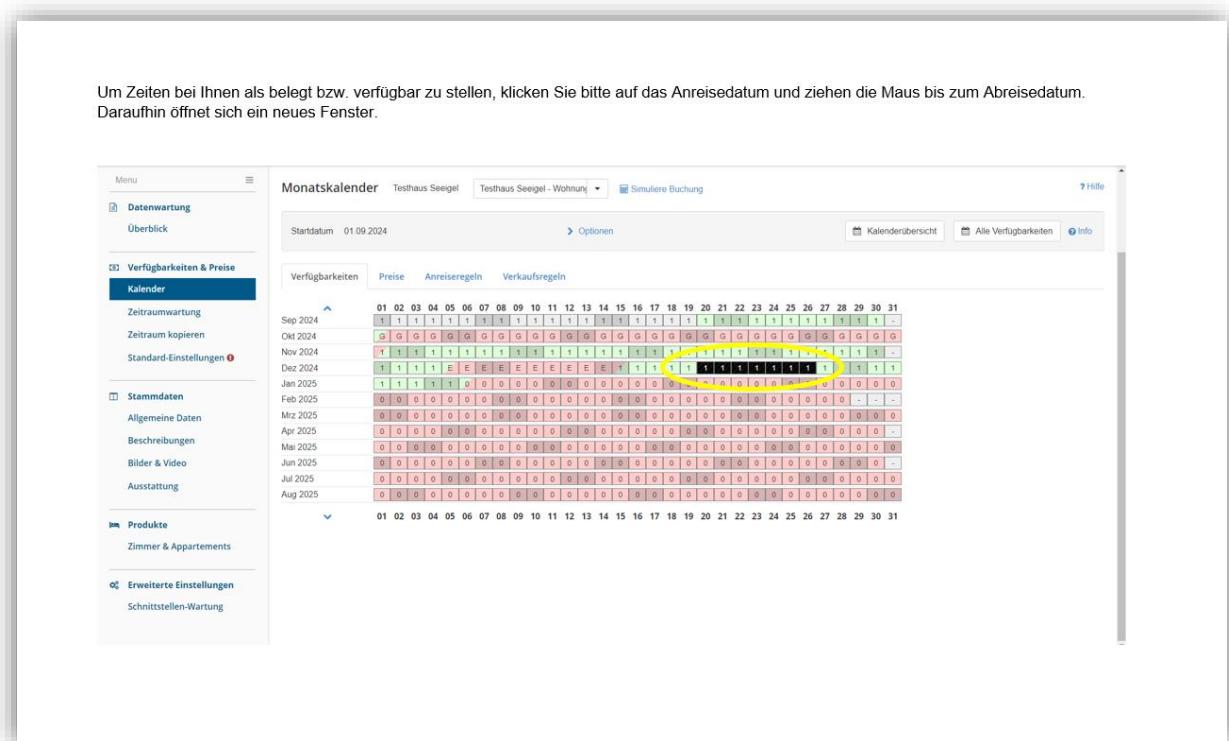
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Aug 2024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sep 2024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Okt 2024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nov 2024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Dez 2024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jan 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Feb 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mrz 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Apr 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mai 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jun 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jul 2025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

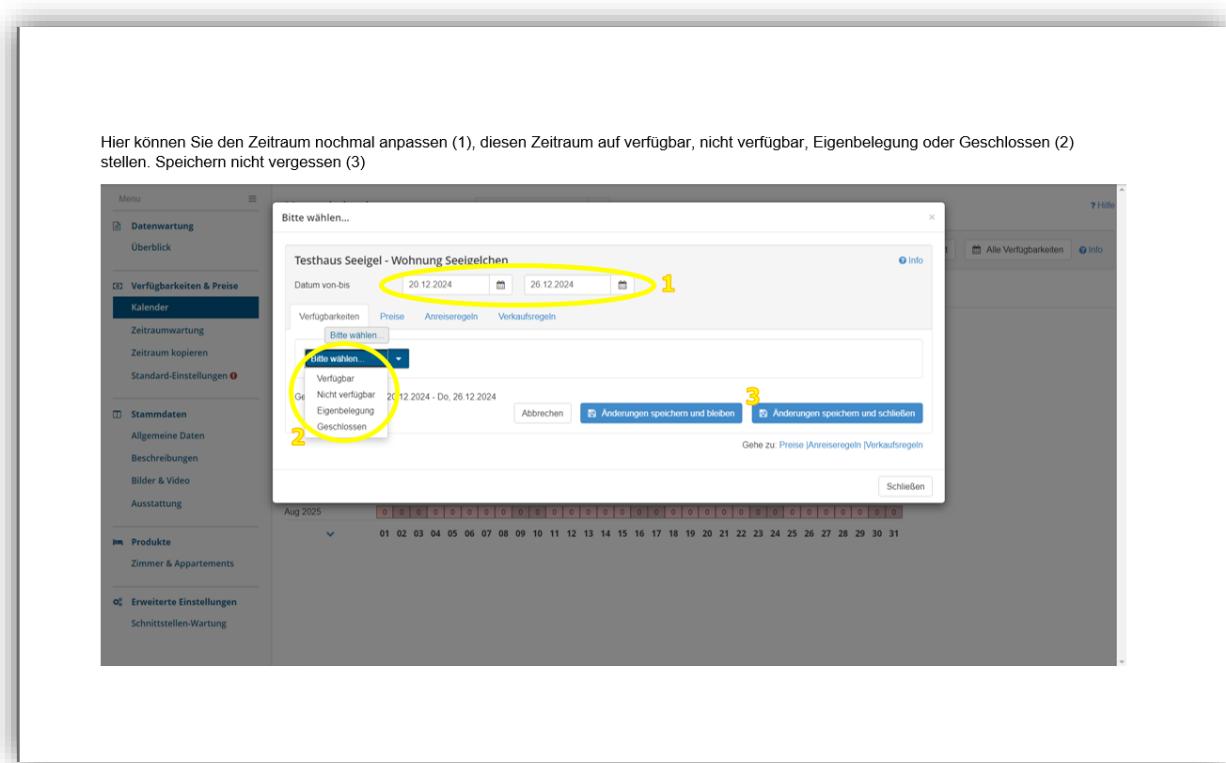
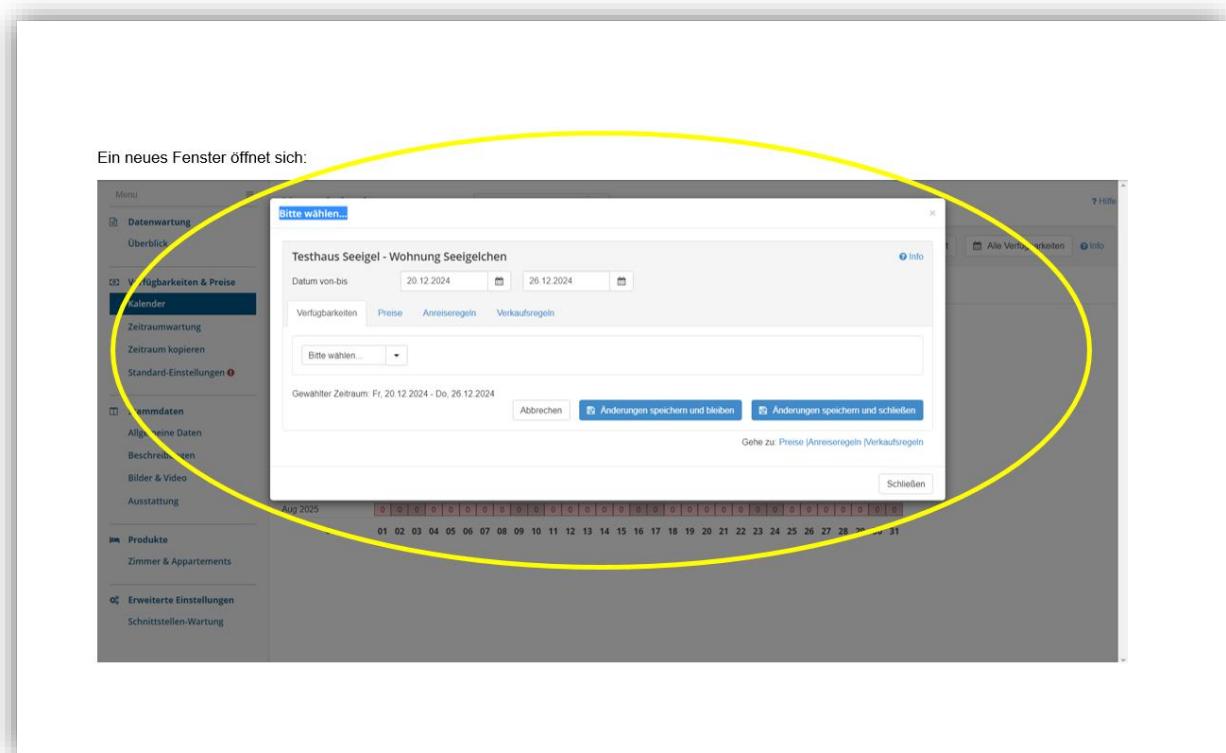
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Hier oben können Sie einstellen welche Ihrer Ferienunterkünfte Sie gerade bearbeiten möchten. (Falls Sie mehrere Ferienunterkünfte haben)



Um Zeiten bei Ihnen als belegt bzw. verfügbar zu stellen, klicken Sie bitte auf das Anreisedatum und ziehen die Maus bis zum Abreisedatum. Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster.





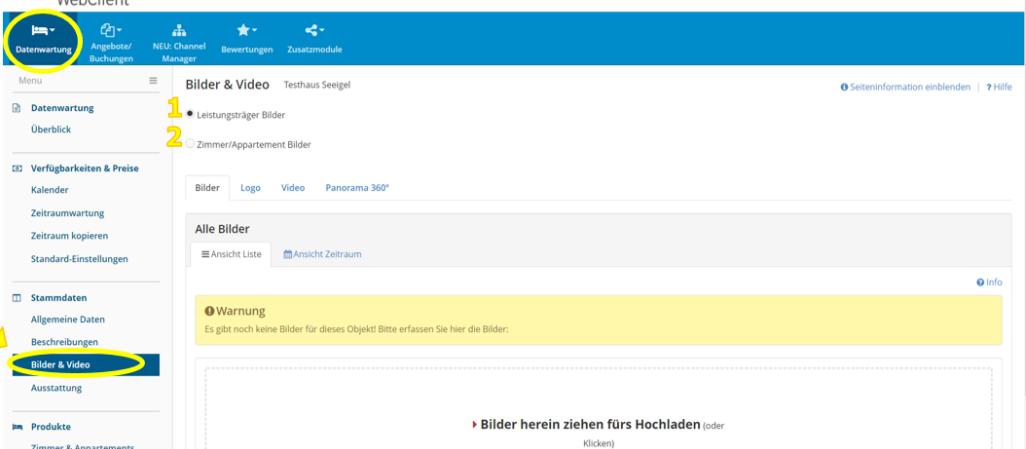
## 4. Bilder einpflegen, ändern, löschen

**Stammdaten: Bilder & Videos**

Hier können Sie Bilder, Videos, Logos und Panorama 360° (virtuelle Rundgänge) Ihrer Unterkunft hochladen. Dazu entscheiden Sie zunächst, ob Sie für den (1) Leistungsträger (gesamte Unterkunft) Medien hochladen möchten, oder für die einzelnen Zimmer/Appartements (2). Auf der Zimmer-/Appartement-Ebene können nur Bilder hochgeladen werden.

Vorgaben vom WebClient zu Medien: Bitte achten Sie auf die Größe und Qualität der Medien. Bilder mit einem roten Warnsymbol und einem roten Rahmen sind für die Darstellung am Internet zu klein (Breite x Höhe) und entsprechen somit nicht den empfohlenen Qualitätsmerkmalen. Der WebClient empfiehlt mind. 10 Bilder auf der Leistungsträgerebene (z.B. Bilder zu der Unterkunft, Juist oder die Anreise) und mind. 3 Bilder auf der Produktebene (Zimmer/Appartements).

feratel**Deskline**<sup>®</sup> WebClient Kurverwaltung Juist



Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seeigel

1 Leistungsträger Bilder  
2 Zimmer/Appartement Bilder

Bilder Logo Video Panorama 360°

Alle Bilder Anzahl Liste Anzahl Zeitraum

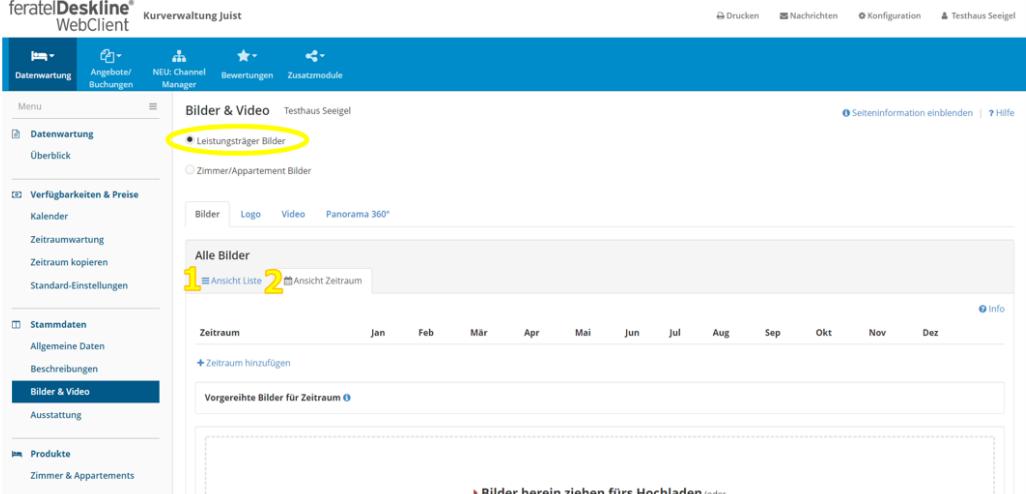
Warnung Es gibt noch keine Bilder für dieses Objekt! Bitte erfassen Sie hier die Bilder.

Bilder herein ziehen für Hochladen (oder Klicken)

**Leistungsträger Bilder**

Wenn Sie zunächst Medien für Ihren Leistungsträger hochladen möchten, stehen Ihnen zwei weitere Möglichkeiten offen. Sie können generelle Bilder hochladen (1) oder Bilder für spezielle Jahreszeiten (2). Die Vorgehensweise bei Bildern, Logo, Video und Panorama 360° ist gleich, wobei letztere nicht zu bestimmten Zeiträumen eingepflegt werden können.

feratel**Deskline**<sup>®</sup> WebClient Kurverwaltung Juist



Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seeigel

Leistungsträger Bilder  
Zimmer/Appartement Bilder

Bilder Logo Video Panorama 360°

Alle Bilder Anzahl Liste Anzahl Zeitraum

Zeitraum Jan Feb Mär Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez

Zeitraum hinzufügen

Vorgereihte Bilder für Zeitraum

Bilder herein ziehen für Hochladen (oder Klicken)

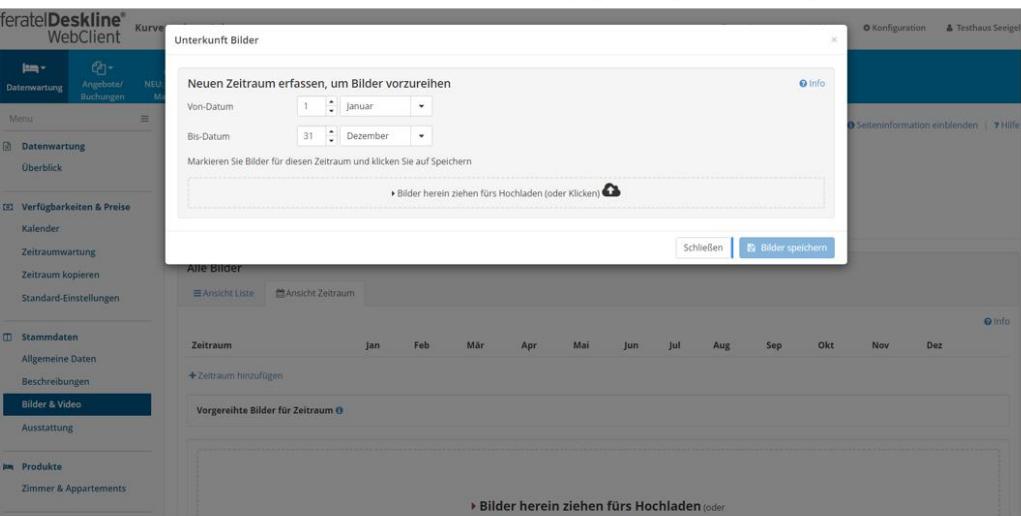
So werden die Bilder der Unterkunft auf Juist.de dargestellt. Über **Zeige alle XX Bilder** können Sie die einzelnen Bilder Ihrer Unterkunft einsehen.



**Testhaus Seeigel** Top Angebot

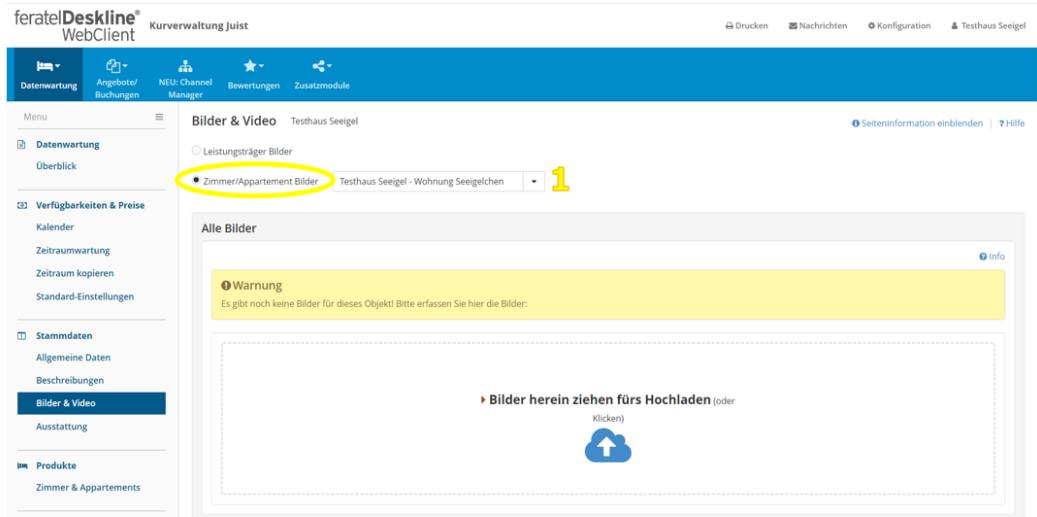
**Unterkunftsbilder für bestimmte Zeiträume**

Hier können Sie z.B. speziell für die Weihnachtszeit oder den Sommer/Winter einpflegen. *Bilder speichern* nicht vergessen.

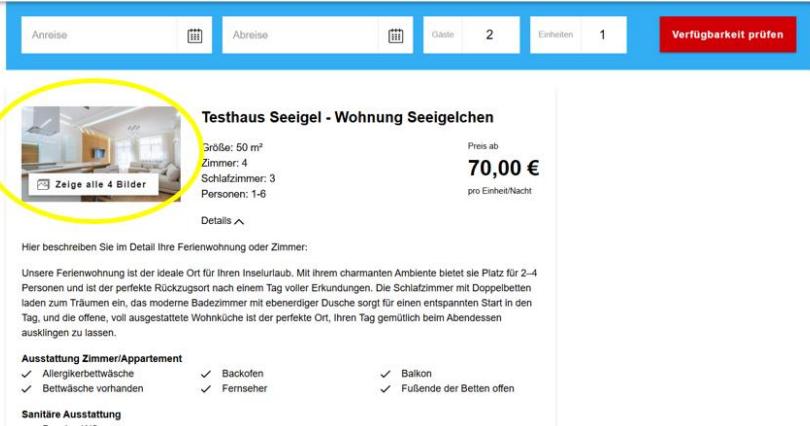


Zimmer/Appartement Bilder

Hier können Sie Bilder für Ihre Zimmer bzw. Appartements einpflegen. Wenn Sie mehr als ein Zimmer / Appartement haben können Sie einstellen, für welches Zimmer / Appartement Sie Bilder hochladen möchten (1).

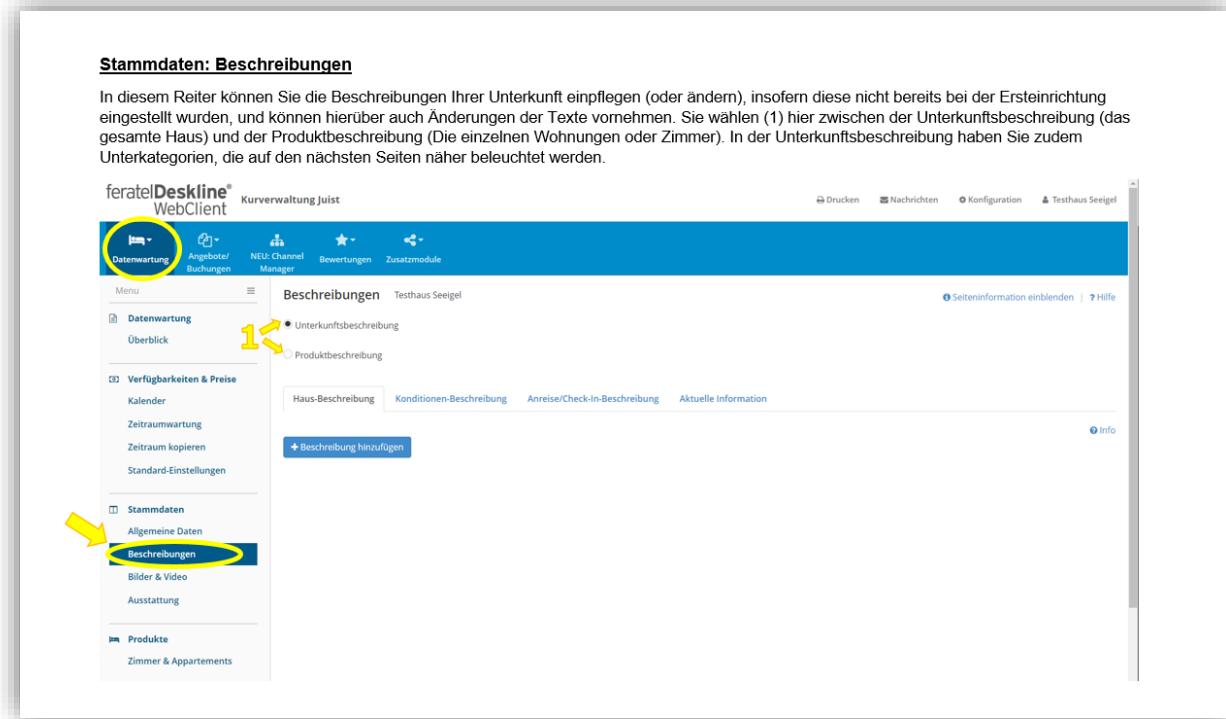


So werden die Bilder der Zimmer bzw. Ferienwohnung auf Juist.de dargestellt:



✓ Allergikerbettwäsche	✓ Backofen	✓ Balkon
✓ Bettwäsche vorhanden	✓ Fernseher	✓ Fußende der Betten offen

## 5. Texte einpflegen, ändern, löschen



**Stammdaten: Beschreibungen**

In diesem Reiter können Sie die Beschreibungen Ihrer Unterkunft einpflegen (oder ändern), insofern diese nicht bereits bei der Ersteinrichtung eingesetzt wurden, und können hierüber auch Änderungen der Texte vornehmen. Sie wählen (1) hier zwischen der Unterkunftsbeschreibung (das gesamte Haus) und der Produktbeschreibung (Die einzelnen Wohnungen oder Zimmer). In der Unterkunftsbeschreibung haben Sie zudem Unterkategorien, die auf den nächsten Seiten näher beleuchtet werden.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seigel

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

1

Beschreibungen Testhaus Seigel

Unterkunftsbeschreibung

Produktbeschreibung

Haus-Beschreibung Konditionen-Beschreibung Anreise/Check-In-Beschreibung Aktuelle Information

+ Beschreibung hinzufügen

Seiteninformation einblenden | ? Hilfe

Info

Menü

Datenwartung

Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender

Zeitraumwartung

Zeitraum kopieren

Standard-Einstellungen

Stammdaten

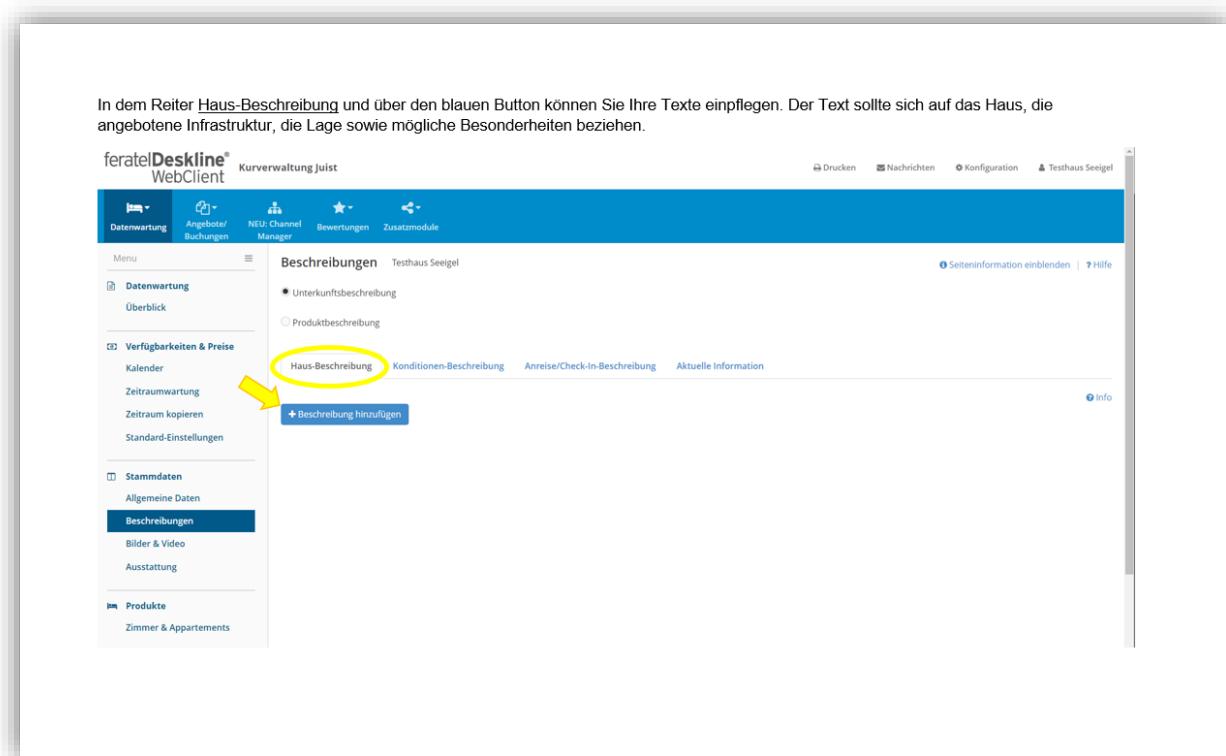
Allgemeine Daten

Bilder & Video

Ausstattung

Produkte

Zimmer & Appartements



In dem Reiter **Haus-Beschreibung** und über den blauen Button können Sie Ihre Texte einpflegen. Der Text sollte sich auf das Haus, die angebotene Infrastruktur, die Lage sowie mögliche Besonderheiten beziehen.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seigel

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

Beschreibungen Testhaus Seigel

Unterkunftsbeschreibung

Produktbeschreibung

Haus-Beschreibung Konditionen-Beschreibung Anreise/Check-In-Beschreibung Aktuelle Information

+ Beschreibung hinzufügen

Seiteninformation einblenden | ? Hilfe

Info

Menü

Datenwartung

Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender

Zeitraumwartung

Zeitraum kopieren

Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten

Bilder & Video

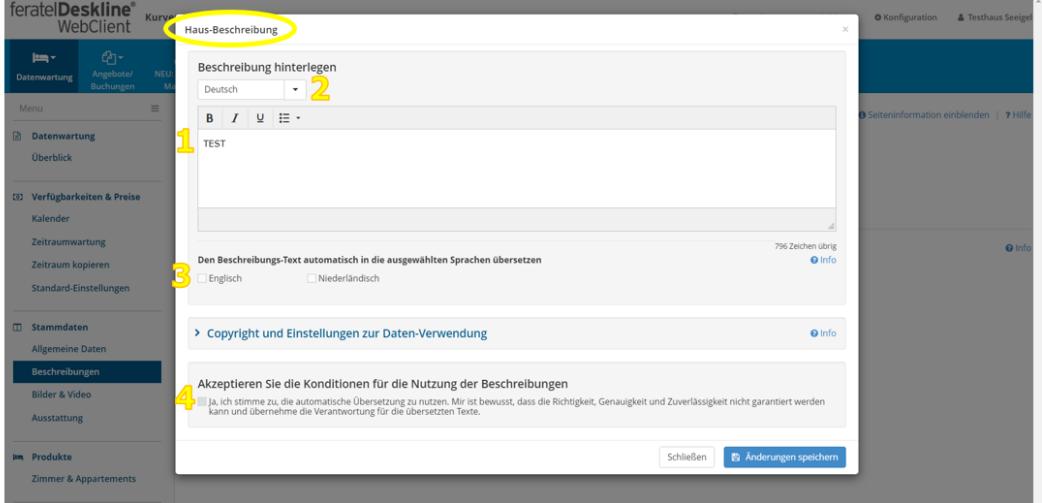
Ausstattung

Produkte

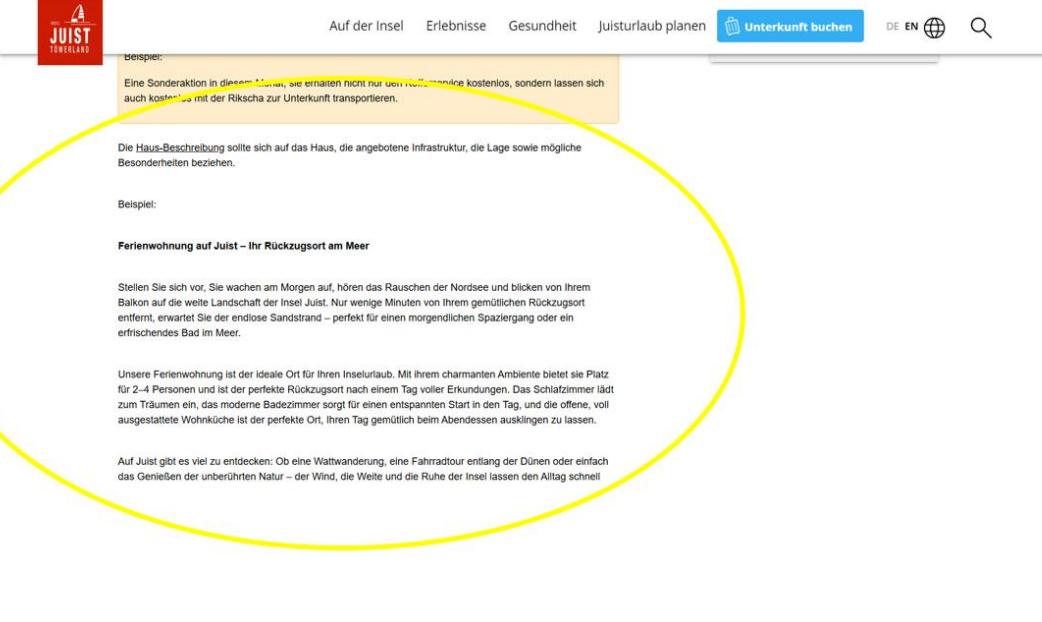
Zimmer & Appartements

**Haus-Beschreibung**

Sobald Sie auf den blauen Button **Beschreibung hinzufügen** geklickt haben, öffnet sich dieses Fenster. Hier können Sie Ihren Beschreibungstext auf Deutsch oder direkt auf Englisch oder Niederländisch einpflegen (2). Sie können auch Ihren Beschreibungstext auf Deutsch einpflegen und ihn dann zusätzlich vom System übersetzen lassen (3). Hierzu müssen Sie unten die Übersetzung noch einmal bestätigen (4). **Änderungen speichern** nicht vergessen.



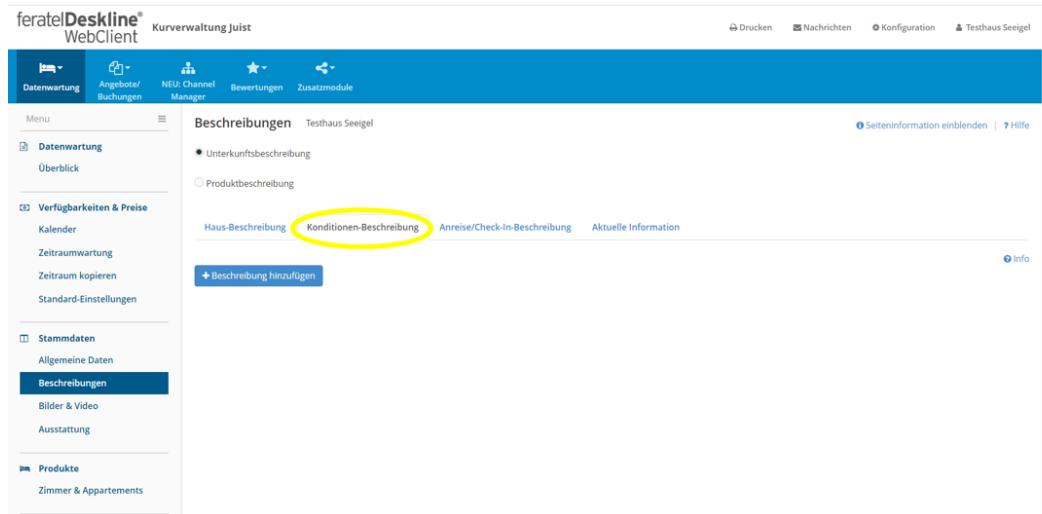
Die Hausbeschreibung wird wie folgt oben auf Ihrer Unterkunftsseite über Juist.de dargestellt:



### Konditionen-Beschreibung

Beschreiben Sie in den Konditionen, welche Leistungen im Preis inkludiert sind und welche Leistungen Sie gegen Aufpreis zur Verfügung stellen möchten. Ihr Text kann über den blauen Button Beschreibung hinzufügen eingepflegt werden.

(Das Einpflegen der Texte ist genauso wie bei der Hausbeschreibung und wird somit hier nicht nochmal explizit erklärt.)



feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Beschreibungen Testhaus Seeigel

- Unterkunftsbeschreibung
- Produktbeschreibung

Haus-Beschreibung **Konditionen-Beschreibung** Anreise/Check-In-Beschreibung Aktuelle Information

**Beschreibung hinzufügen**

Die Konditionen-Beschreibung wird wie folgt dargestellt:



Auf der Insel Erlebnisse Gesundheit Juisturlaub planen



DE

EN



### Mehr Information

#### **Gut zu wissen**

Beschreiben Sie in den Konditionen, welche Leistungen im Preis inkludiert sind und welche Leistungen Sie gegen Aufpreis zur Verfügung stellen möchten.

Beispiel:

Handtücher und Bettwäsche sind inklusive.

Zusätzliche Reinigung alle 2 Tage nur gegen Aufpreis.

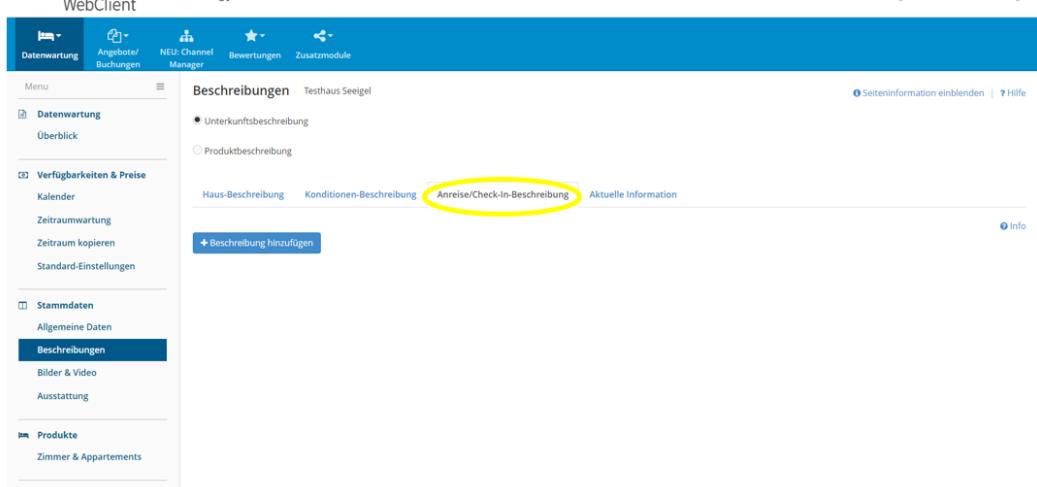
#### Links und Dokumente

- Dies ist ein Beispiel für diverse Einstellungen (pdf)
- Channel Manager (docx)

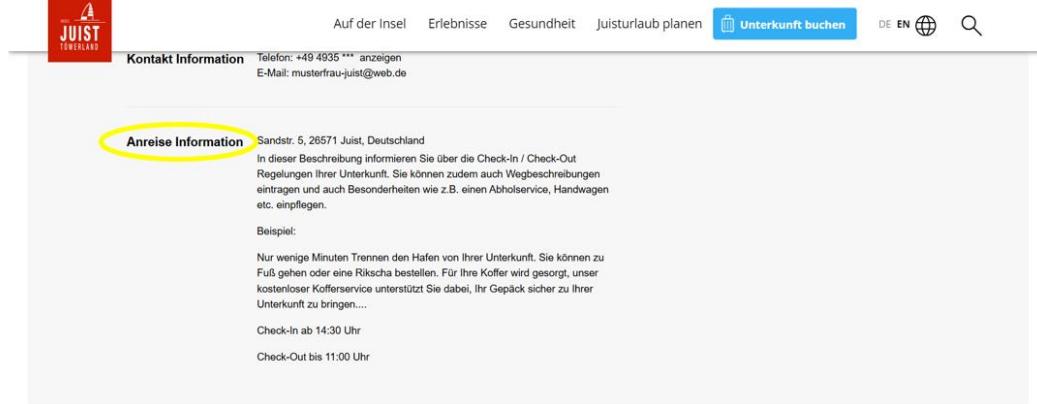
**Anreise/Check-In Beschreibung**

In dieser Beschreibung informieren Sie über die Check-In / Check-Out Regelungen Ihrer Unterkunft. Sie können zudem auch Wegbeschreibungen eintragen und auch Besonderheiten wie z.B. einen Abholservice, Handwagen etc. einpflegen.

(Das Einpflegen der Texte ist genauso wie bei der Hausbeschreibung und wird somit hier nicht nochmal explizit erklärt.)



Die Anreise/Check-In-Beschreibung wird wie folgt dargestellt:



**Anreise Information** Sandstr. 5, 26571 Juist, Deutschland  
 In dieser Beschreibung informieren Sie über die Check-In / Check-Out Regelungen Ihrer Unterkunft. Sie können zudem auch Wegbeschreibungen eintragen und auch Besonderheiten wie z.B. einen Abholservice, Handwagen etc. einpflegen.

Beispiel:

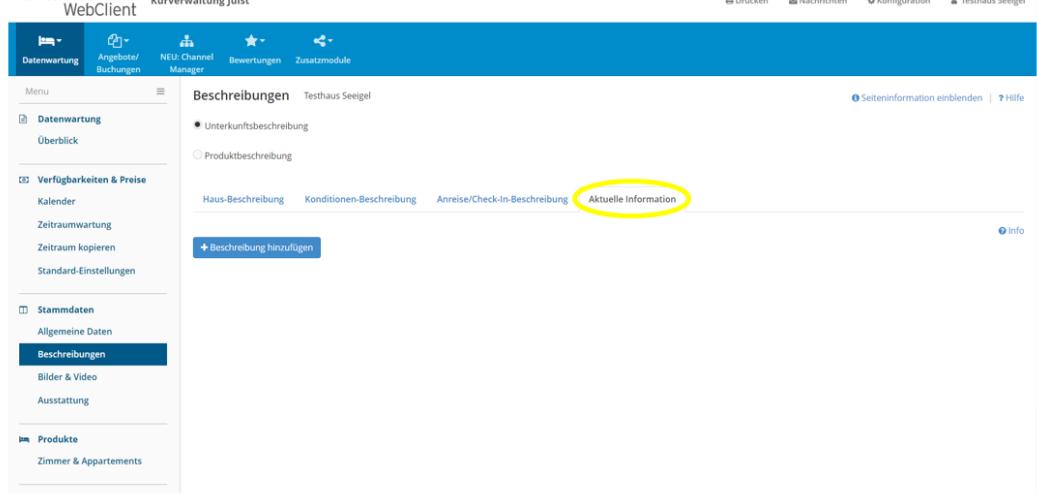
Nur wenige Minuten Trennen den Hafen von Ihrer Unterkunft. Sie können zu Fuß gehen oder eine Rikscha bestellen. Für Ihre Koffer wird gesorgt, unser kostenloser Kofferservice unterstützt Sie dabei, Ihr Gepäck sicher zu Ihrer Unterkunft zu bringen....

Check-In ab 14:30 Uhr  
 Check-Out bis 11:00 Uhr

Aktuelle Informationen

Im Reiter aktuelle Informationen können Sie Ihre aktuellen Informationen eintragen, wenn Sie z.B. gerade ein besonderes Special in Ihrer Unterkunft haben etc.

(Das Einpflegen der Texte ist genauso wie bei der Hausbeschreibung und wird somit hier nicht nochmal explizit erklärt.)



Die Aktuellen Informationen werden ganz oben auf Ihrer Unterkunftsseite in einem gelben Kästchen wie folgt dargestellt:



**Testhaus Seeigel**

**Aktuelle Informationen**

Im Reiter aktuelle Informationen können Sie Ihre aktuellen Informationen eintragen, wenn Sie z.B. gerade ein besonderes Special in Ihrer Unterkunft haben etc.

Beispiel:

Eine Sonderaktion in diesem Monat, sie erhalten nicht nur den Kofferservice kostenlos, sondern lassen sich auch kostenlos mit der Rikscha zur Unterkunft transportieren.

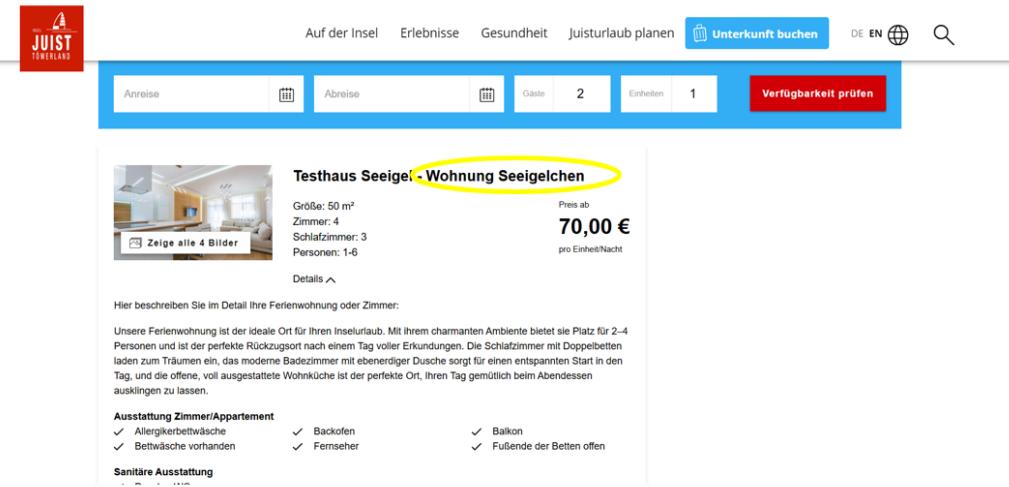
**Top Angebot**

**Testhaus Seeigel - Wohnung Seigelchen**  
pro Einheit/Nacht

ab **70,00 €**

**Verfügbarkeit prüfen**

Die Produktbeschreibung wird wie folgt auf der Juist.de Seite dargestellt:



**Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen**

Größe: 50 m<sup>2</sup>  
Zimmer: 4  
Schlafzimmer: 3  
Personen: 1-6

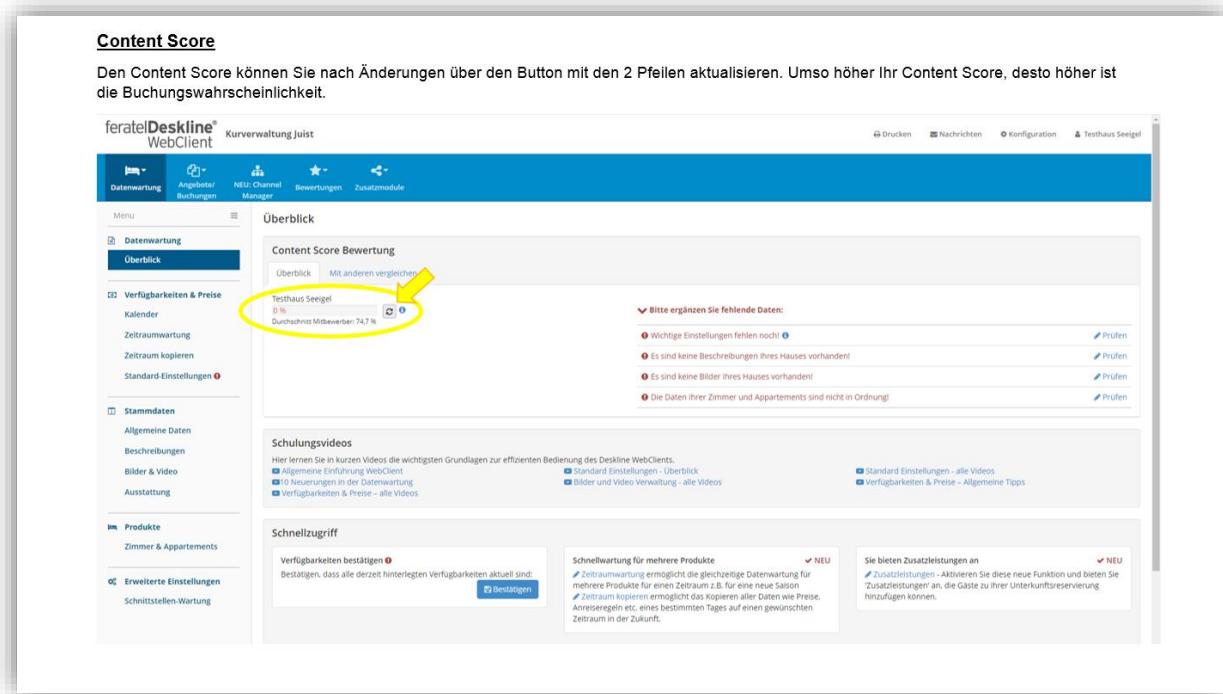
Preis ab  
**70,00 €**  
pro Einheit/Nacht

**Ausstattung Zimmer/Appartement**

- ✓ Allergikerbettwäsche
- ✓ Bettwäsche vorhanden
- ✓ Backofen
- ✓ Fernseher
- ✓ Balkon
- ✓ Fußende der Betten offen

**Sanitäre Ausstattung**

## 6. Den Content Score und damit Ihre Buchungswahrscheinlichkeit verbessern



**Content Score**

Den Content Score können Sie nach Änderungen über den Button mit den 2 Pfeilen aktualisieren. Umso höher Ihr Content Score, desto höher ist die Buchungswahrscheinlichkeit.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Überblick

Content Score Bewertung

Überblick Mit anderen vergleichen Testhaus Seiegel 28 % Durchschnitt Mitbewerber: 74,7 %

Bitte ergänzen Sie fehlende Daten:

- Wichtige Einstellungen fehlen noch:
- Es sind keine Beschreibungen Ihres Hauses vorhanden:
- Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden:
- Die Daten Ihrer Zimmer und Appartements sind nicht in Ordnung!

Schulungsvideos

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Deskline WebClients.

- Allgemeine Einführung WebClient
- 10 Neuerungen in der Datenwartung
- Verfügbarkeiten & Preise - alle Videos
- Standard Einstellungen - Überblick
- Bilder und Video Verwaltung - alle Videos
- Standard Einstellungen - alle Videos
- Verfügbarkeiten & Preise - Allgemeine Tipps

Schnellzugriff

Verfügbarkeiten bestätigen

Bestätigen, dass alle derzeit hinterlegten Verfügbarkeiten aktuell sind:

Schnellwartung für mehrere Produkte

Zeitraumwartung ermöglicht die gleichzeitige Datenwartung für mehrere Produkte für einen Zeitraum z.B. für eine neue Saison

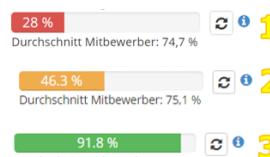
Zeitraum kopieren ermöglicht das Kopieren aller Daten wie Preise, Anreiseregen etc. eines bestimmten Tages auf einen gewünschten Zeitraum in der Zukunft.

Sie bieten Zusatzleistungen an

Zusatzleistungen - Aktivieren Sie diese neue Funktion und bieten Sie 'Zusatzleistungen' an, die Gäste zu Ihrer Unterkunftsreservierung hinzufügen können.

Der Content Score bedient sich einem Ampelsystem. rot = geringer Content Score (1); orange = niedriger Content Score (2); grün = hoher Content Score (3).

So kann der Content Score auch aussehen:



Der Content Score misst nach allgemeinen Kriterien die Buchungswahrscheinlichkeit Ihrer Unterkunft. Sie können den Content Score erhöhen, indem Sie die Qualität Ihrer Bilder, Texte und Beschreibungen erhöhen. In diesem Bereich sehen Sie, welche Einstellungen noch verbessert werden können (1). Über das Wort „Prüfen“ gelangen Sie direkt zu dem Bereich, der noch verbessert werden kann (2).



feratelDeskline®  
WebClient

Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seegel

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

Menü

Datenwartung Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten Beschreibungen Bilder & Video Ausstattung

Produkte

Zimmer & Appartements

Erweiterte Einstellungen

Schnittstellen-Wartung

Überblick

Content Score Bewertung

Überblick Mit anderen vergleichen

Testhaus Seegel 0 % Durchschnitt Mietbezieher: 74,7 %

1 Bitte ergänzen Sie fehlende Daten!

Wichtige Einstellungen fehlen noch:

- Es sind keine Beschreibungen Ihres Hauses vorhanden!
- Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden!
- Die Daten Ihrer Zimmer und Appartements sind nicht in Ordnung!

2 Prüfen

Schulungsvideos

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Deskline WebClients.

- Allgemeine Einführung WebClient
- 10 Neuerungen in der Datenwartung
- Verfügbarkeiten & Preise – alle Videos

Standard Einstellungen - alle Videos

Standard Einstellungen - alle Verfügbarkeiten & Preise - Allgemeine Tipps

Schnellzugriff

Verfügbarkeiten bestätigen

Bestätigen, dass alle derzeit hinterlegten Verfügbarkeiten aktuell sind.

Bestätigen

Schnellwartung für mehrere Produkte

Zeitraumwartung ermöglicht die gleichzeitige Datenwartung für mehrere Produkte für einen Zeitraum z.B. für eine neue Saison

Zeitraum kopieren ermöglicht das Kopieren aller Daten wie Preise, Anreisetermine etc. eines bestimmten Tages auf einen gewünschten Zeitraum in der Zukunft.

NEU

Sie bieten Zusatzleistungen an

Zusatzleistungen – Aktivieren Sie diese neue Funktion und bieten Sie „Zusatzleistungen“ an, die Gäste zu Ihrer Unterkunftsreservierung hinzufügen können.

NEU

## 7. Buchungen als nicht verfügbar & Stornierungen als verfügbar einplanen, Eigenbelegung, Schließzeiten einpflegen

**Verfügbarkeiten & Preise: Kalender**

In Verfügbarkeiten & Preise finden Sie an erster Stelle Ihren Kalender.

**feratelDescline® WebClient Kurverwaltung Juist**

**Überblick**

**Content Score Bewertung**

Überblick Mit anderen vergleichen

Testhaus Seegiel 0 % Durchschnitt Mitbewerber: 75,0 %

▼ Bitte ergänzen Sie fehlende Daten:

- Wichtige Einstellungen fehlen noch!  Prüfen
- Es sind keine Beschreibungen Ihres Hauses vorhanden!  Prüfen
- Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden!  Prüfen
- Die Daten ihrer Zimmer und Appartements sind nicht in Ordnung!  Prüfen

**Schulungsvideos**

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Descline WebClients.

- Allgemeine Einführung WebClient
- 10 Neuerungen in der Datenwartung
- Verfügbarkeiten & Preise - alle Videos
- Standard Einstellungen - Überblick
- Bilder und Video Verwaltung - alle Videos
- Standard Einstellungen - alle Videos
- Verfügbarkeiten & Preise - Allgemeine Tipps

**Schnellzugriff**



Hier haben Sie eine Übersicht über Ihren Kalender

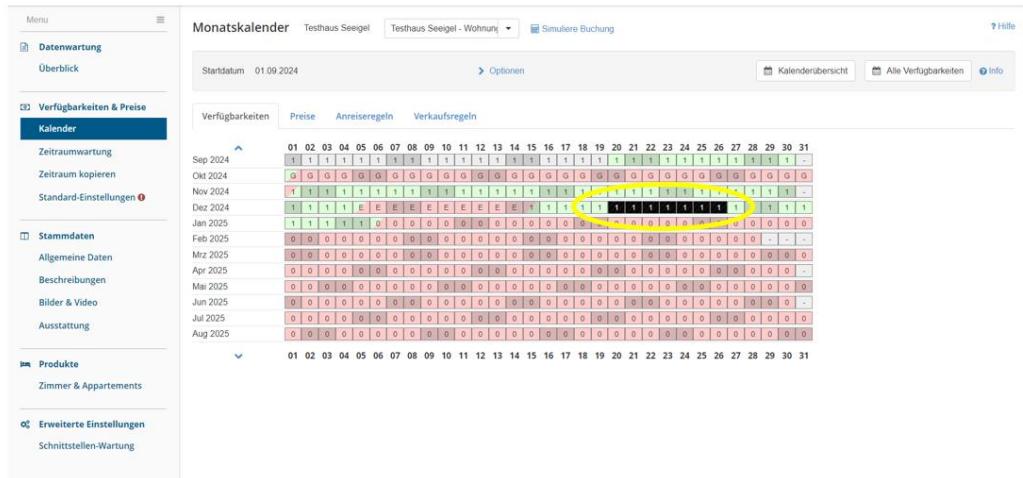
Ein grünes Feld mit der Ziffer 1 markiert verfügbare Tage Ihrer Unterkunft (1). Ein rotes Feld mit der Ziffer 0 markiert nicht verfügbare Tage Ihrer Unterkunft (2). Ein rotes Feld mit dem Buchstaben G markiert wann Ihre Unterkunft geschlossen ist (3). Ein rotes Feld mit dem Buchstaben E markiert, wann Ihre Unterkunft zur Eigenbelegung nicht verfügbar ist (4). Die grauen Felder markieren die vergangenen Tage (5).



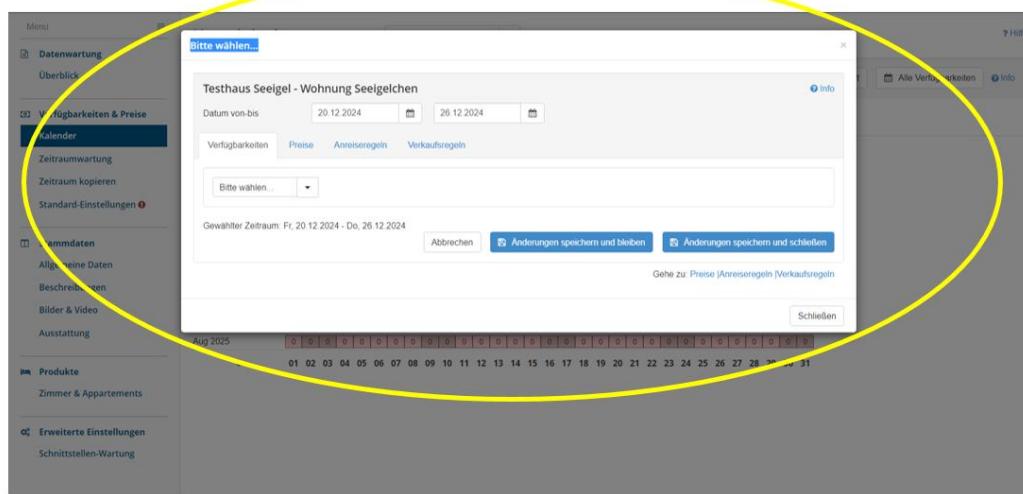
Bei Optionen können Sie die Ansicht Ihres Kalender noch verändern, z.B. ob halbe Tage (1) oder das Wochenende (2) angezeigt werden sollen.

Bei Optionen können Sie die Ansicht Ihres Kalender noch verändern, z.B. ob halbe Tage (1) oder das Wochenende (2) angezeigt werden sollen.

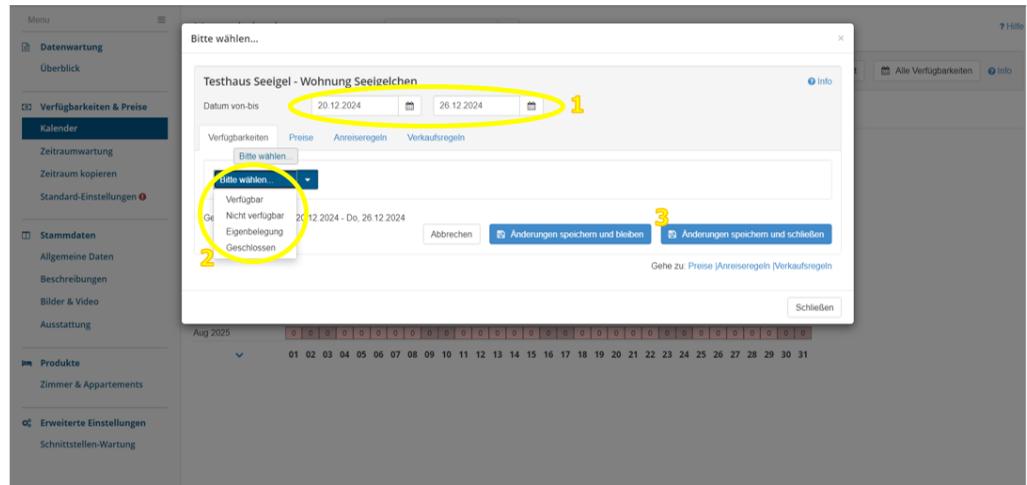
Um Zeiten bei Ihnen als belegt bzw. verfügbar zu stellen, klicken Sie bitte auf das Anreisedatum und ziehen die Maus bis zum Abreisedatum. Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster.



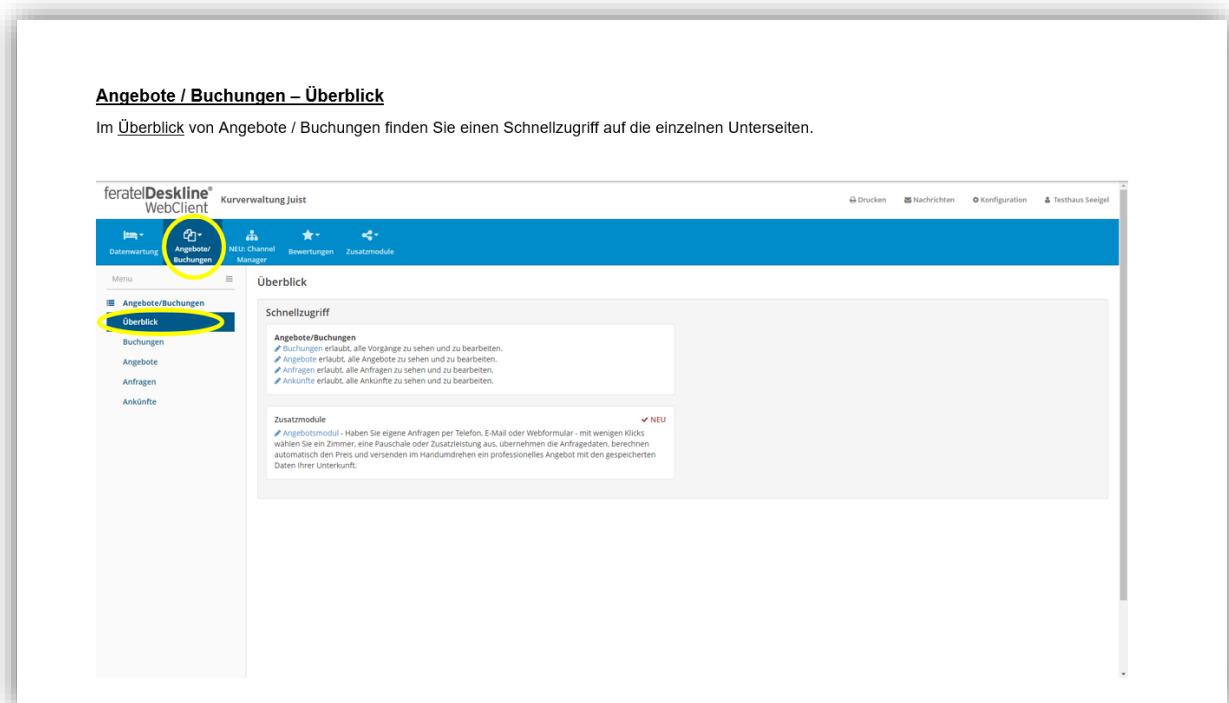
Ein neues Fenster öffnet sich:



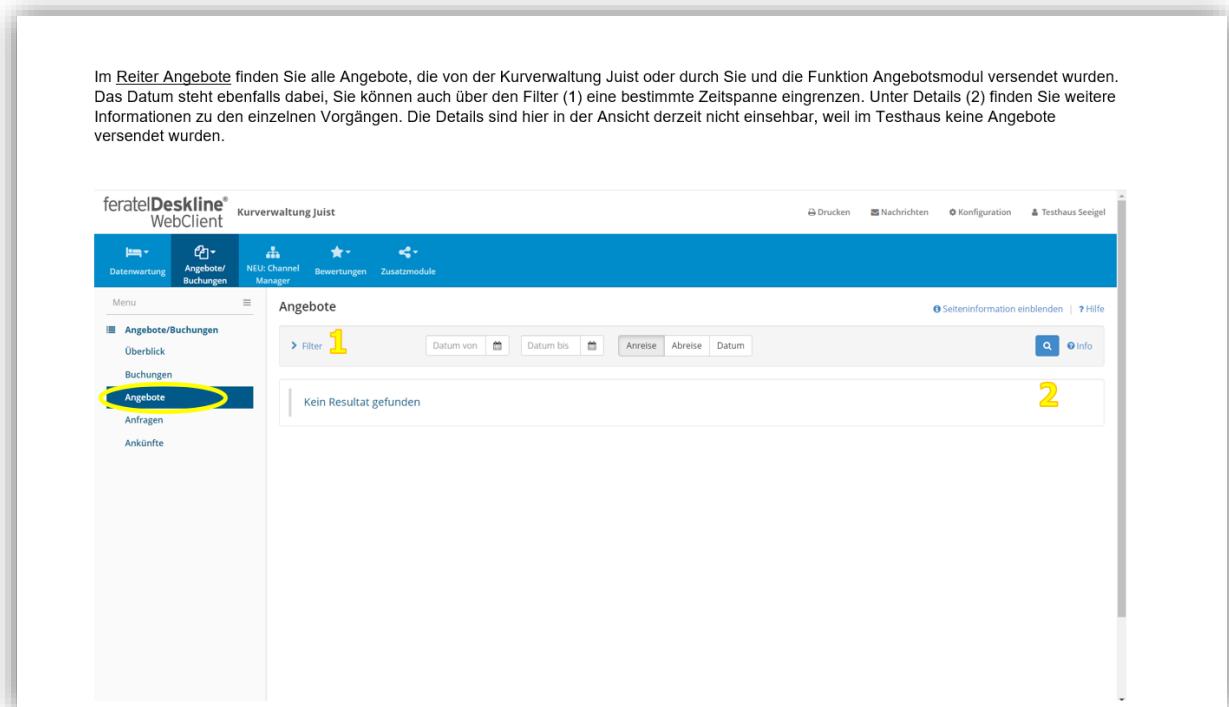
Hier können Sie den Zeitraum nochmal anpassen (1), diesen Zeitraum auf verfügbar, nicht verfügbar, Eigenbelegung oder Geschlossen (2) stellen. Speichern nicht vergessen (3)



## 8. Kontrolle wie oft und wann Ihre Unterkunft von der KV versendet wurde



Im Reiter Angebote finden Sie alle Angebote, die von der Kurverwaltung Juist oder durch Sie und die Funktion Angebotsmodul versendet wurden. Das Datum steht ebenfalls dabei, Sie können auch über den Filter (1) eine bestimmte Zeitspanne eingrenzen. Unter Details (2) finden Sie weitere Informationen zu den einzelnen Vorgängen. Die Details sind hier in der Ansicht derzeit nicht einsehbar, weil im Testhaus keine Angebote versendet wurden.



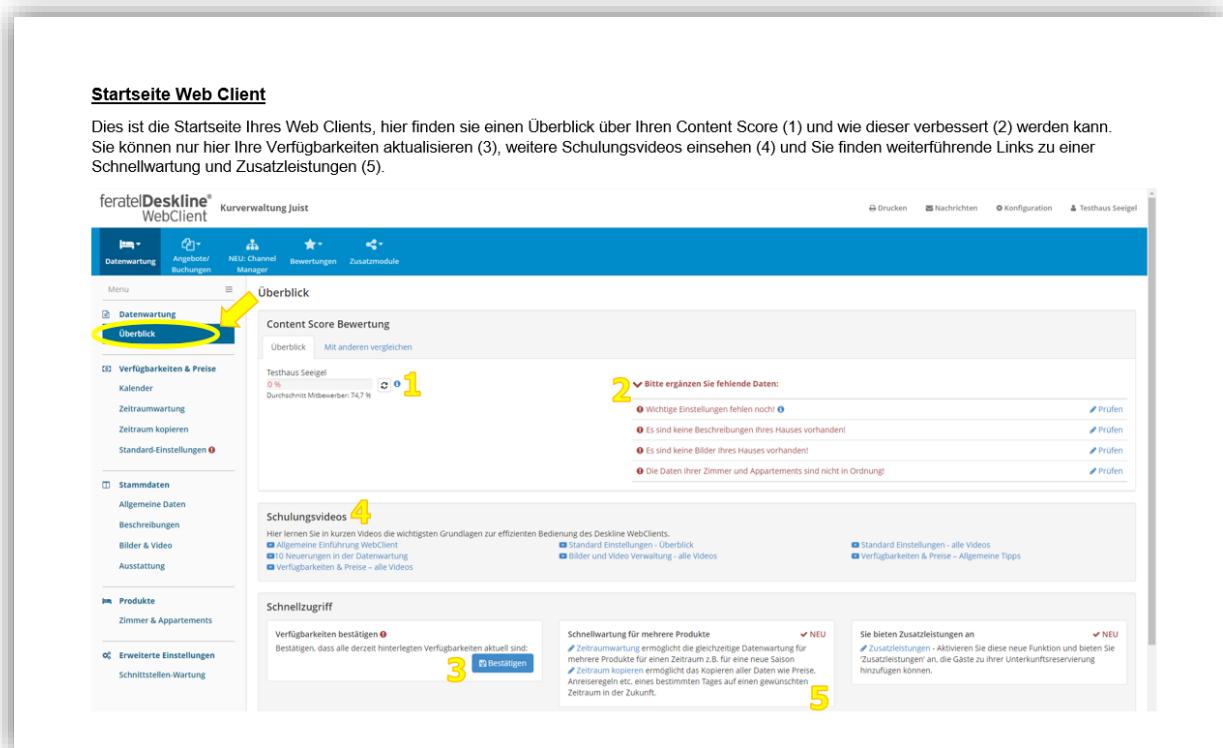
## 9. Weitere Infos zum WebClient

9.1 Infos zu der Überblicksseite	Seite 35 - 36
9.2 Infos zu dem Reiter Konfigurationen	Seite 37 - 41
9.3 Infos zu dem Reiter Verfügbarkeiten & Preise	Seite 42 - 64
9.3.1 <i>Kalender (inkl. Online-Buchbarkeit einstellen, S.53)</i>	Seite 42 - 53
9.3.2 <i>Zeitraumwartung</i>	Seite 54 - 57
9.3.3 <i>Zeitraum kopieren</i>	Seite 58 - 60
9.3.4 <i>Standard-Einstellungen</i>	Seite 61 - 64
9.4 Infos zu dem Reiter Stammdaten	Seite 65 - 81
9.4.1 <i>Allgemeine Daten</i>	Seite 65 - 68
9.4.2 <i>Beschreibungen</i>	Seite 69 - 74
9.4.3 <i>Bilder &amp; Videos</i>	Seite 75 - 77
9.4.4 <i>Ausstattung</i>	Seite 78 - 81
9.5 Infos zu dem Reiter Produkten	Seite 82
9.6 Infos zu dem Reiter Angebote / Buchungen	Seite 83 - 85
9.7 Infos zu dem Reiter ChannelManager	Seite 86
9.8 Infos zu dem Reiter Bewertungen	Seite 87 - 88
9.9 Infos zu dem Reiter Zusatzmodule	Seite 89

## 9.1 Infos zu der Überblicksseite

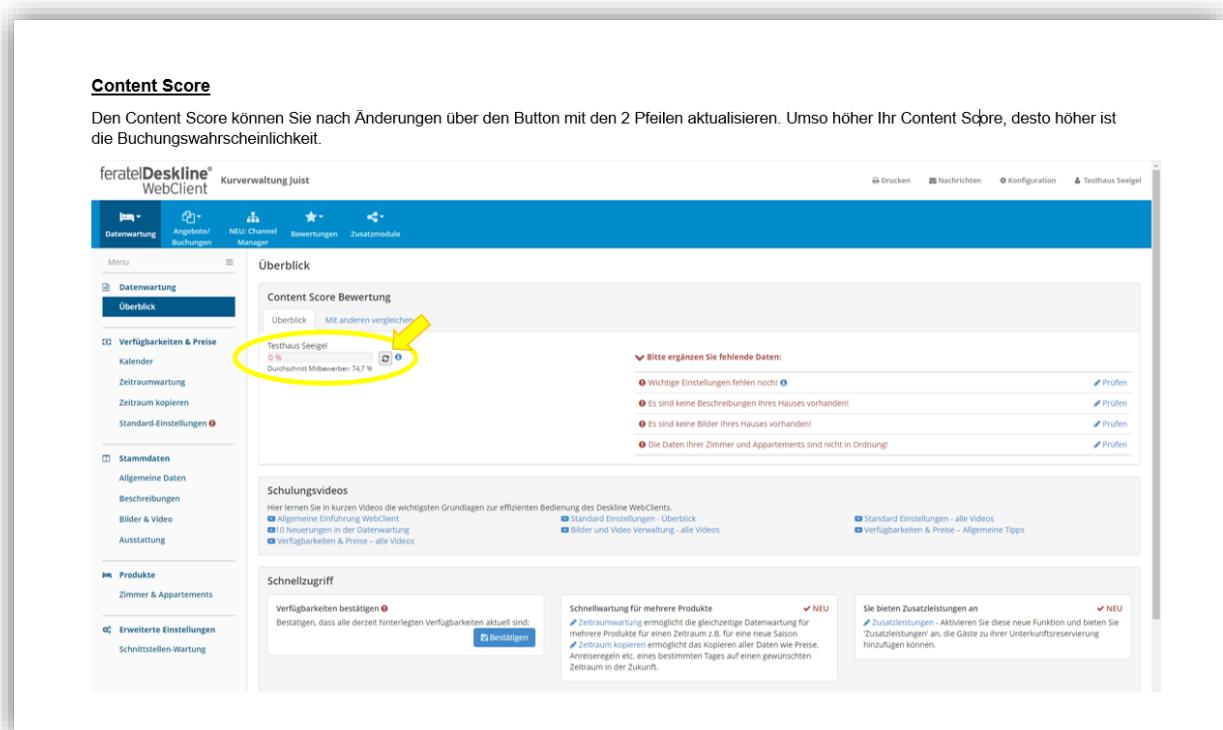
**Startseite Web Client**

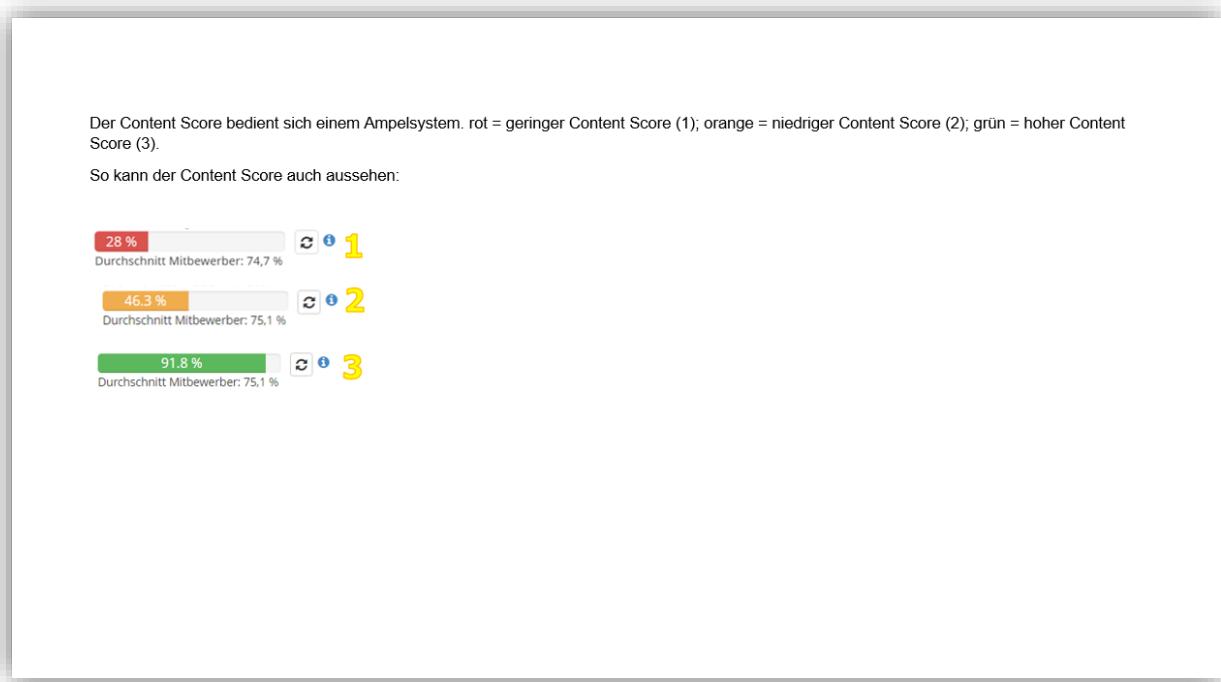
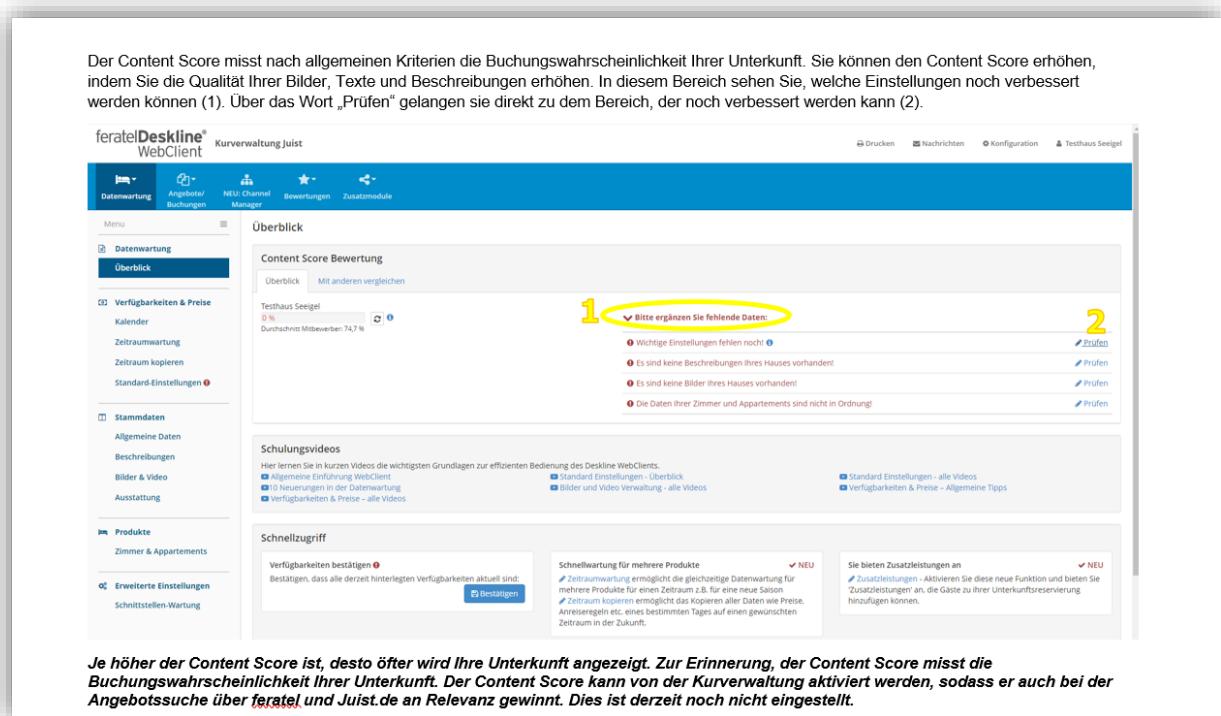
Dies ist die Startseite Ihres Web Clients, hier finden sie einen Überblick über Ihren Content Score (1) und wie dieser verbessert (2) werden kann. Sie können nur hier Ihre Verfügbarkeiten aktualisieren (3), weitere Schulungsvideos einsehen (4) und Sie finden weiterführende Links zu einer Schnellwartung und Zusatzleistungen (5).



**Content Score**

Den Content Score können Sie nach Änderungen über den Button mit den 2 Pfeilen aktualisieren. Umso höher Ihr Content Score, desto höher ist die Buchungswahrscheinlichkeit.



Der Content Score misst nach allgemeinen Kriterien die Buchungswahrscheinlichkeit Ihrer Unterkunft. Sie können den Content Score erhöhen, indem Sie die Qualität Ihrer Bilder, Texte und Beschreibungen erhöhen. In diesem Bereich sehen Sie, welche Einstellungen noch verbessert werden können (1). Über das Wort „Prüfen“ gelangen Sie direkt zu dem Bereich, der noch verbessert werden kann (2).

feratecDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angbote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzzodule

Überblick

Content Score Bewertung

Überblick Mit anderen vergleichen

Testhaus Seiegel 0 % Durchschnitt Mitbewerber: 74,7 %

1 Bitte ergänzen Sie fehlende Daten!

2 Prüfen

Wichtige Einstellungen fehlen noch! Es sind keine Beschreibungen Ihres Hauses vorhanden. Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden. Die Daten Ihrer Zimmer und Appartements sind nicht in Ordnung!

Schulungsvideos

Schnellzugriff

Verfügbarkeiten bestätigen Bestätigen, dass alle derzeit hinterlegten Verfügbarkeiten aktuell sind:

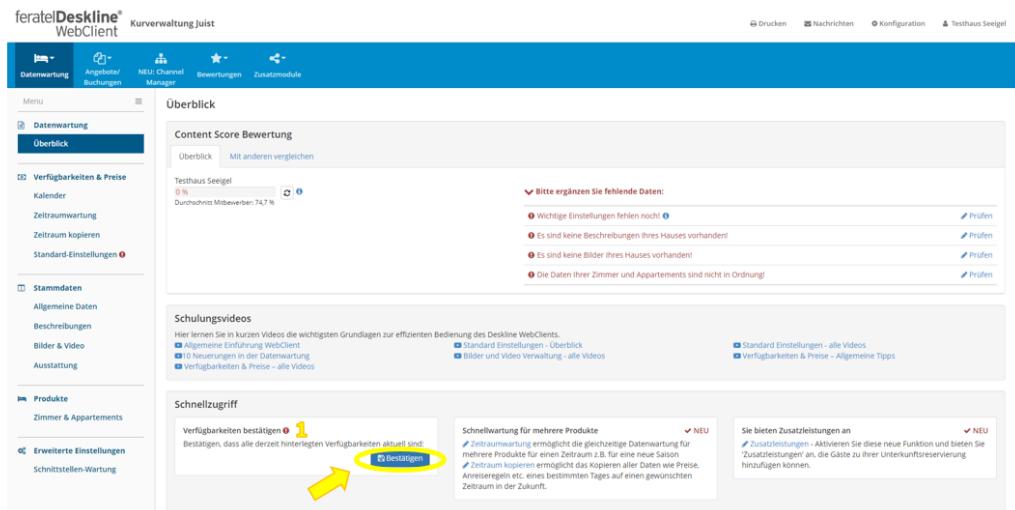
Schnellwartung für mehrere Produkte

Zusatzzleistungen - Aktivieren Sie diese neue Funktion und bieten Sie Zusatzzleistungen an, die Gäste zu Ihrer Unterkunftsreservierung hinzufügen können.

Je höher der Content Score ist, desto öfter wird Ihre Unterkunft angezeigt. Zur Erinnerung, der Content Score misst die Buchungswahrscheinlichkeit Ihrer Unterkunft. Der Content Score kann von der Kurverwaltung aktiviert werden, sodass er auch bei der Angebotssuche über feratecJuist.de an Relevanz gewinnt. Dies ist derzeit noch nicht eingestellt.

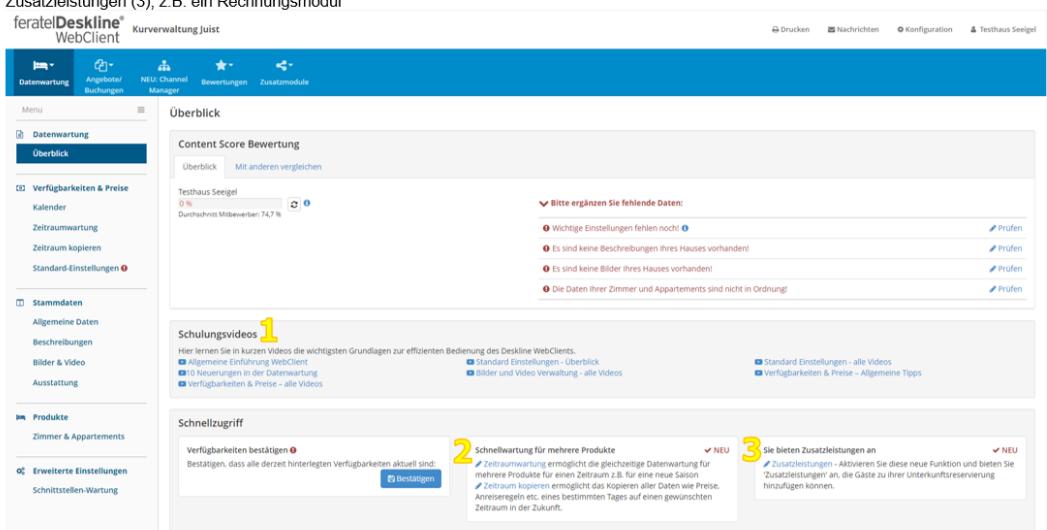
### Verfügbarkeiten aktualisieren

Indem Sie auf den blauen Button „Bestätigen“ klicken, können Sie Ihre Verfügbarkeiten aktualisieren. Dies muss einmal in 7 Tagen von Ihnen gemacht werden. Dadurch gewährleisten Sie, dass Ihre Daten auf dem aktuellen Stand sind. Konsequenz aus der *nicht Aktualisierung* ist, dass Ihre Unterkunft bei [feratel](#) und [juist.de](#) nicht ausgespielt werden kann. Ein kleines rotes Ausrufezeichen (1) zeigt an, dass nicht aktualisiert wurde. Dieses verschwindet, sobald Sie Ihre Daten aktualisiert haben.



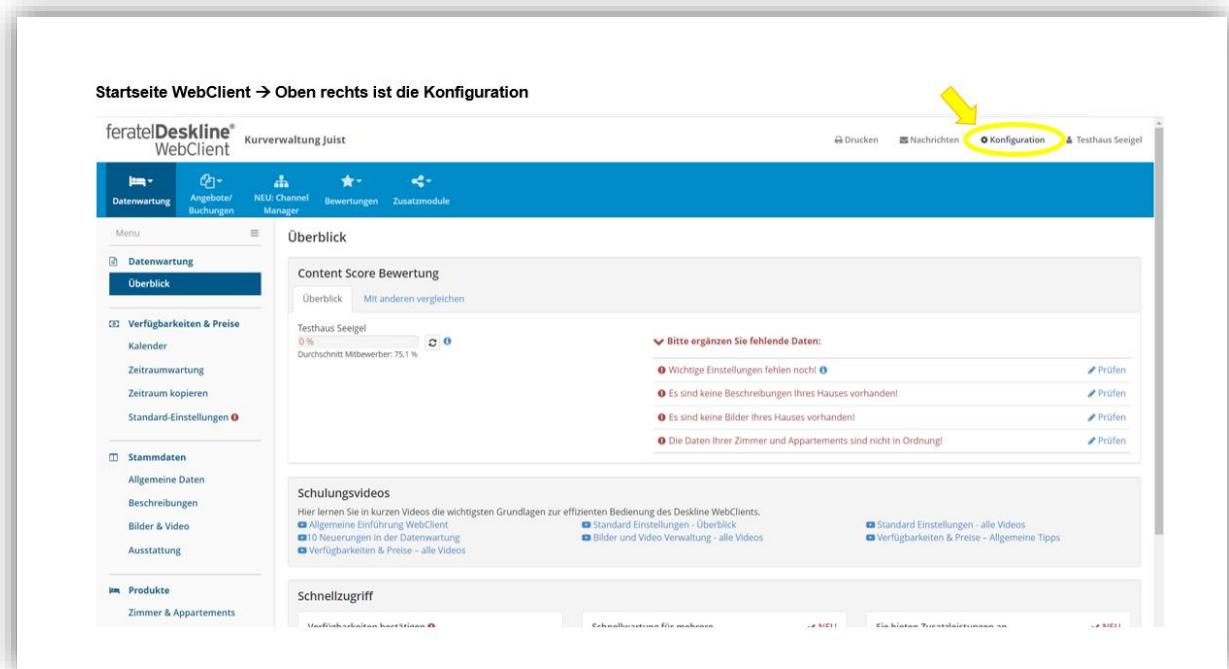
### Weiterführende Links

Zudem kommen Sie auf der Überblicksseite über weiterführende Links zu:  
 Schulungsvideos (1), diese dauern meist zwischen 5-10 Minuten pro Video und erhält nochmals detaillierte Erklärungen zu den Themen des Web Clients.  
 Schnellwartungen (2), hier können Sie direkt in die Reiter Zeitraumwartung und Zeitraum kopieren gelangen  
 Zusatzleistungen (3), z.B. ein Rechnungsmodul



## 9.2 Infos zu dem Reiter Konfigurationen

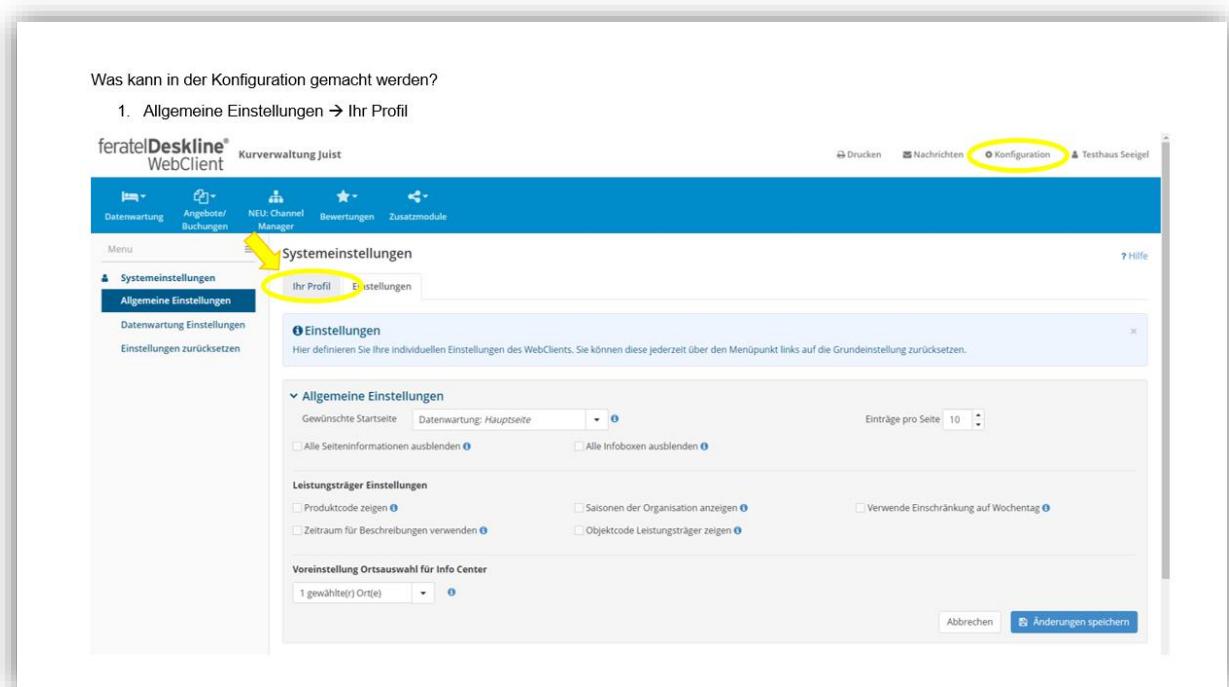
Startseite WebClient → Oben rechts ist die Konfiguration



The screenshot shows the main navigation bar with several tabs: Datenwartung, Angebote/Buchungen, NEU: Channel Manager, Bewertungen, and Zusatzmodule. The 'Konfiguration' tab is highlighted with a yellow circle and an arrow pointing to it. The main content area is titled 'Überblick' and includes sections for 'Content Score Bewertung' (with a progress bar for 'Testhaus Seeigel' at 0%), 'Schulungsvideos', and 'Schnellzugriff'.

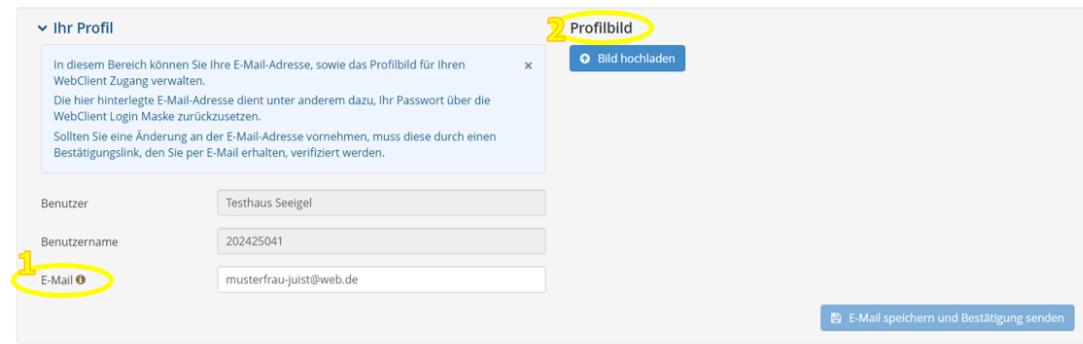
Was kann in der Konfiguration gemacht werden?

1. Allgemeine Einstellungen → Ihr Profil



The screenshot shows the 'Systemeinstellungen' page with tabs for 'Ihr Profil' and 'Einstellungen'. The 'Ihr Profil' tab is highlighted with a yellow circle and an arrow pointing to it. The main content area includes sections for 'Einstellungen', 'Allgemeine Einstellungen', 'Leistungsträger Einstellungen', and 'Voreinstellung Ortsauswahl für Info Center'. The 'Einstellungen' tab is also highlighted with a yellow circle and an arrow pointing to it.

Im oberen Bereich Ihres Profils können Sie Ihre E-Mail-Adresse (1) und das Profilbild (2) für Ihren WebClient Zugang verwalten. Die hier hinterlegte E-Mail-Adresse dient unter anderem dazu, Ihr Passwort über die WebClient Login Maske zurückzusetzen zu können, falls Sie dieses einmal vergessen haben sollten. Sollten Sie eine Änderung an der E-Mail-Adresse vornehmen, muss diese durch einen Bestätigungslink, den Sie per E-Mail erhalten, verifiziert werden.



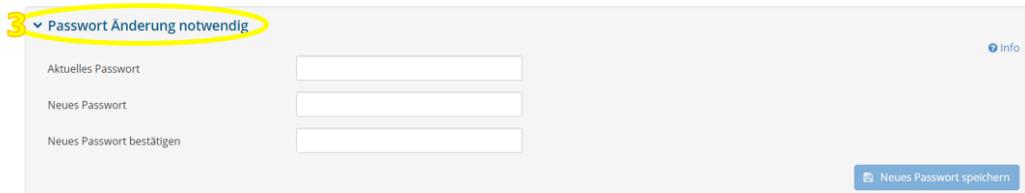
**1 E-Mail**

**2 Profilbild**

In diesem Bereich können Sie Ihre E-Mail-Adresse, sowie das Profilbild für Ihren WebClient Zugang verwalten.  
Die hier hinterlegte E-Mail-Adresse dient unter anderem dazu, Ihr Passwort über die WebClient Login Maske zurückzusetzen.  
Sollten Sie eine Änderung an der E-Mail-Adresse vornehmen, muss diese durch einen Bestätigungslink, den Sie per E-Mail erhalten, verifiziert werden.

Benutzer: Testhaus Seeigel  
Benutzername: 202425041  
E-Mail: musterfrau-juist@web.de

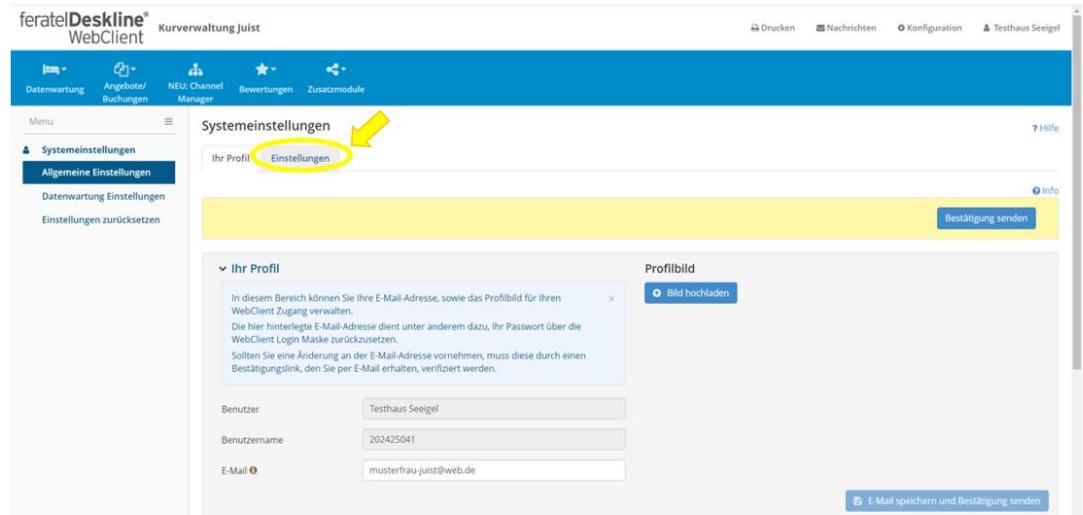
Im unteren Bereich Ihres Profils können Sie Ihr Passwort ändern (3).



**3 Passwort Änderung notwendig**

Aktuelles Passwort:   
Neues Passwort:   
Neues Passwort bestätigen:

## 2. Allgemeine Einstellungen → Einstellungen



**Systemeinstellungen**

**Allgemeine Einstellungen**

**Ihr Profil**

In diesem Bereich können Sie Ihre E-Mail-Adresse, sowie das Profilbild für Ihren WebClient Zugang verwalten.  
Die hier hinterlegte E-Mail-Adresse dient unter anderem dazu, Ihr Passwort über die WebClient Login Maske zurückzusetzen.  
Sollten Sie eine Änderung an der E-Mail-Adresse vornehmen, muss diese durch einen Bestätigungslink, den Sie per E-Mail erhalten, verifiziert werden.

Benutzer: Testhaus Seeigel  
Benutzername: 202425041  
E-Mail: musterfrau-juist@web.de

Hier definieren Sie Ihre individuellen Einstellungen des WebClients, z.B. zur Datensicherheit von Gastadressen und der Ansicht verschiedener Optionen. Sie können diese jederzeit über den Menüpunkt links auf die Grundeinstellung zurücksetzen.

feratecDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seiegel

Systemeinstellungen Ihr Profil Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

Datenwartung Einstellungen Einstellungen zurücksetzen

Systemeinstellungen

Ihr Profil Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

Gewünschte Startseite: Datenwartung: Hauptseite Einträge pro Seite: 10

Alle Seiteninformationen ausblenden Alle Infoboxen ausblenden

Leistungsträger Einstellungen

Produktcode anzeigen Saisonen der Organisation anzeigen Verwende Einschränkung auf Wochentag

Zeitraum für Beschreibungen verwenden Objektcode Leistungsträger anzeigen

Voreinstellung Ortsauswahl für Info Center

1 gewählte(r) Ort(e)

Abbrechen Änderungen speichern

Datensicherheit Einstellungen

3. Datenwartung Einstellungen

feratecDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seiegel

Systemeinstellungen Ihr Profil Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

Datenwartung Einstellungen Einstellungen zurücksetzen

Systemeinstellungen

Ihr Profil Einstellungen

Einstellungen

Hier definieren Sie Ihre individuellen Einstellungen des WebClients. Sie können diese jederzeit über den Menüpunkt links auf die Grundeinstellung zurücksetzen.

Allgemeine Einstellungen

Gewünschte Startseite: Datenwartung: Hauptseite Einträge pro Seite: 10

Alle Seiteninformationen ausblenden Alle Infoboxen ausblenden

Leistungsträger Einstellungen

Produktcode anzeigen Saisonen der Organisation anzeigen Verwende Einschränkung auf Wochentag

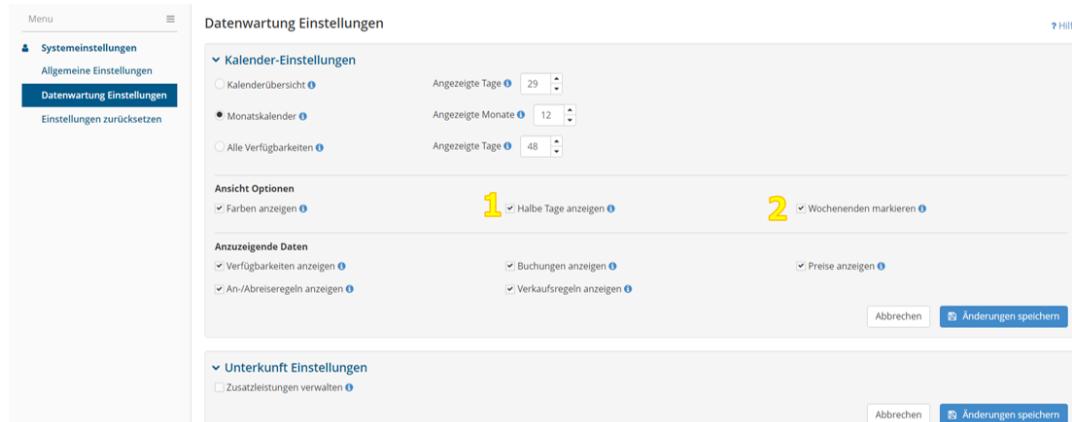
Zeitraum für Beschreibungen verwenden Objektcode Leistungsträger anzeigen

Voreinstellung Ortsauswahl für Info Center

1 gewählte(r) Ort(e)

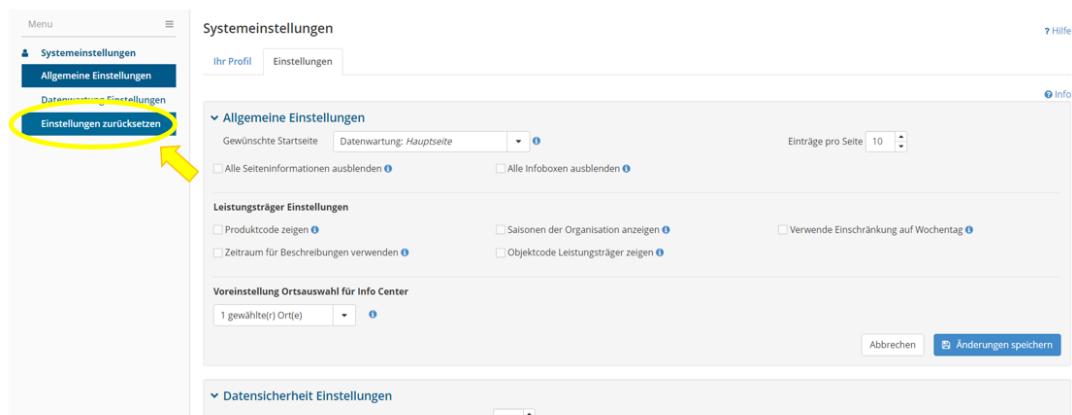
Abbrechen Änderungen speichern

Hier können Sie Ihre Kalenderansichtseinstellungen verwalten. Z.B. ob Sie möchten, dass halbe Tage (1) in Ihrem Kalender angezeigt werden oder auch ob Wochenenden (2) extra markiert werden sollen.



#### 4. Einstellungen zurücksetzen

Sie können auch alle Einstellungen auf die Grundeinstellung zurücksetzen.

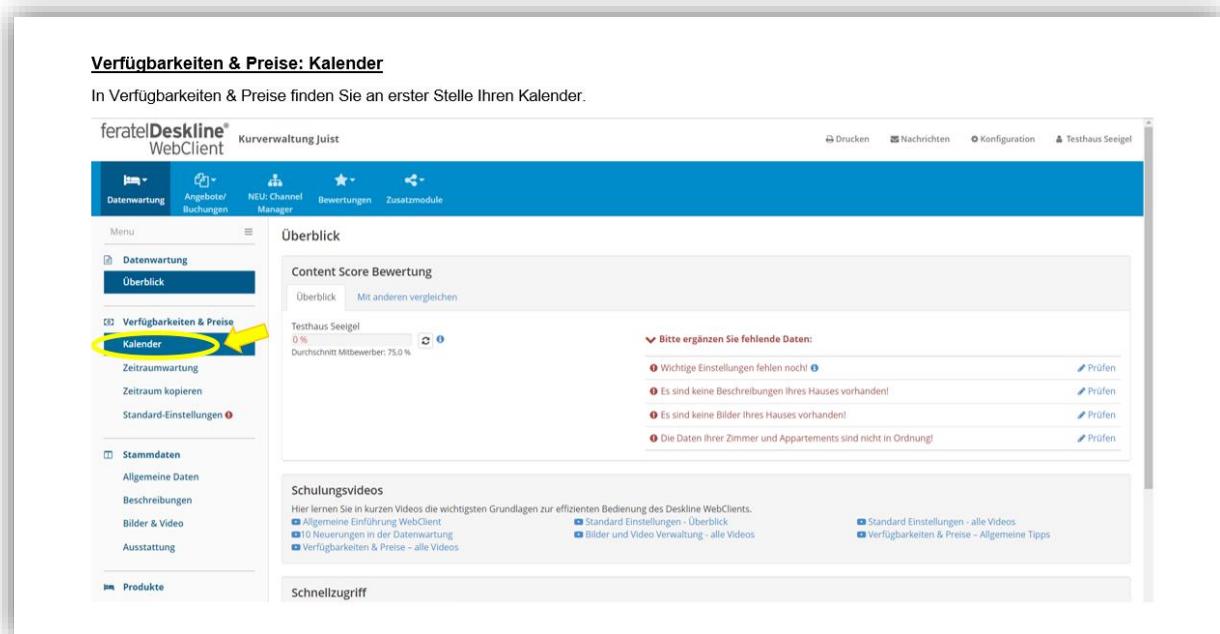


## 9.3 Infos zu dem Reiter Verfügbarkeiten & Preise

### 9.3.1 Kalender

**Verfügbarkeiten & Preise: Kalender**

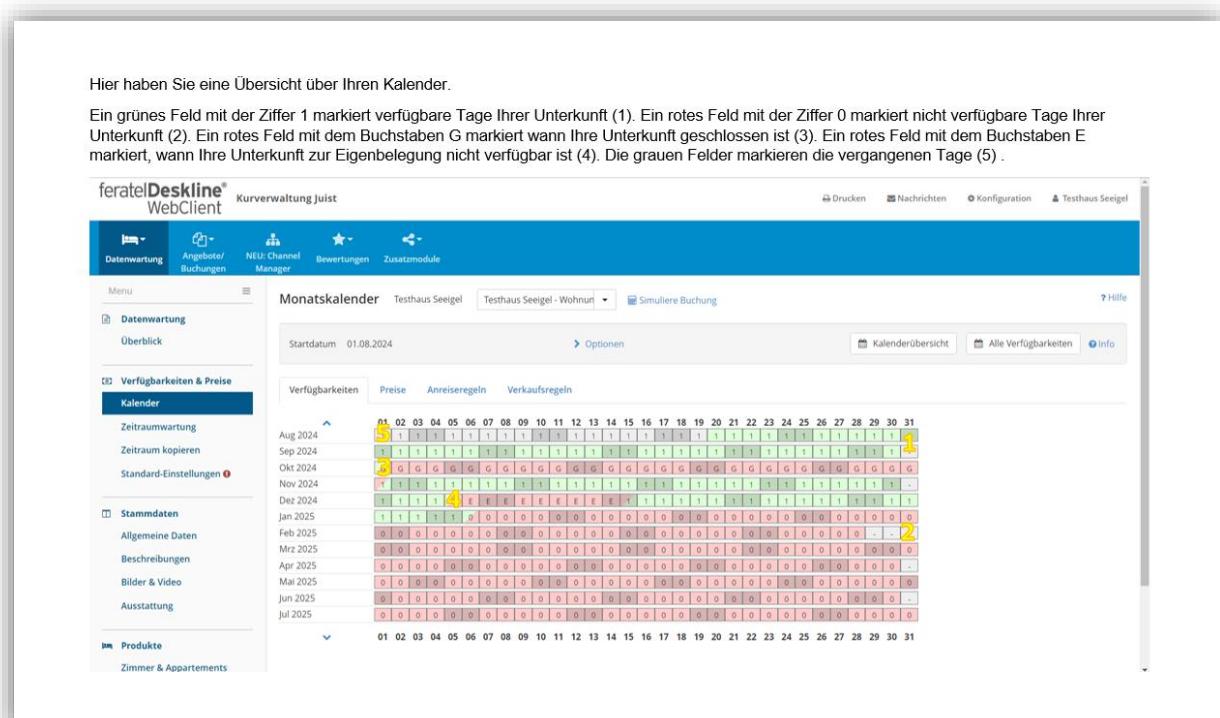
In Verfügbarkeiten & Preise finden Sie an erster Stelle Ihren Kalender.



The screenshot shows the 'ferateiDeskline WebClient' interface. The top navigation bar includes 'Drucken', 'Nachrichten', 'Konfiguration', and 'Testhaus Seiegel'. The left sidebar has sections for 'Datenwartung', 'Angebote/ Buchungen', 'NEU: Channel Manager', 'Bewertungen', and 'Zusatzmodule'. Under 'Datenwartung', 'Verfügbarkeiten & Preise' is selected, and 'Kalender' is highlighted with a yellow arrow. Other options in this section include 'Zeitraumwartung', 'Zeitraum kopieren', and 'Standard-Einstellungen'. The main content area is titled 'Überblick' and shows 'Content Score Bewertung' for 'Testhaus Seiegel' at 0%. It also features 'Schulungsvideos' and a 'Schnellzugriff' section.

Hier haben Sie eine Übersicht über Ihren Kalender.

Ein grünes Feld mit der Ziffer 1 markiert verfügbare Tage Ihrer Unterkunft (1). Ein rotes Feld mit der Ziffer 0 markiert nicht verfügbare Tage Ihrer Unterkunft (2). Ein rotes Feld mit dem Buchstaben G markiert wann Ihre Unterkunft geschlossen ist (3). Ein rotes Feld mit dem Buchstaben E markiert, wann Ihre Unterkunft zur Eigenbelegung nicht verfügbar ist (4). Die grauen Felder markieren die vergangenen Tage (5).



The screenshot shows the 'ferateiDeskline WebClient' interface with the 'Monatskalender' view for 'Testhaus Seiegel - Wohnru'. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main content area shows a monthly calendar for August 2024 to July 2025. The calendar uses color-coding: green for available days (1), red for unavailable days (0), red with 'G' for closed days (3), red with 'E' for self-booking unavailable days (4), and grey for past days (5). Buttons for 'Startdatum', 'Optionen', 'Kalenderübersicht', 'Alle Verfügbarkeiten', and 'Info' are visible at the top of the calendar table.

Hier oben können Sie einstellen welche Ihrer Ferienunterkünfte Sie gerade bearbeiten möchten. (Falls Sie mehrere Ferienunterkünfte haben)

feratecDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Monatskalender Testhaus Seeigel - Wohnungen Testhaus Seeigel - Wohnung Seigelchen Simuliere Buchung

Startdatum: 01.08.2024

Verfügbarkeiten | Preise | Anreiseregeln | Verkaufsregeln

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Aug 2024 | Sep 2024 | Okt 2024 | Nov 2024 | Dez 2024 | Jan 2025 | Feb 2025 | Mrz 2025 | Apr 2025 | Mai 2025 | Jun 2025 | Jul 2025

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31



Hier können Sie die Ansicht Ihres Kalenders verändern:

feratecDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Monatskalender Testhaus Seeigel - Wohnungen Testhaus Seeigel - Wohnung Seigelchen Simuliere Buchung

Startdatum: 01.08.2024

Verfügbarkeiten | Preise | Anreiseregeln | Verkaufsregeln

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Aug 2024 | Sep 2024 | Okt 2024 | Nov 2024 | Dez 2024 | Jan 2025 | Feb 2025 | Mrz 2025 | Apr 2025 | Mai 2025 | Jun 2025 | Jul 2025

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31



Dies ist die Monatsansicht. Hier haben Sie zudem eine Übersicht über die Preise (1) an den jeweiligen Tagen, sehen, ob eine Anreise (2) möglich ist und ob dieser Zeitraum Buchbar bzw. Anbietbar (3) ist.

ferateiDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Kalenderübersicht Testhaus Seeigel Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigel

Startdatum 20.08.2024 > Optionen

Monatskalender Alle Verfügbarkeiten Hilfe

Verfügbarkeiten August 2024 September 2024

Di 20	Mo 21	Do 22	Fr 23	Sa 24	Sa 25	Mo 26	Di 27	Mi 28	Do 29	Fr 30	Sa 31	Sa 01	Mo 02	Di 03	Mi 04	Do 05	Fr 06	Sa 07	Sa 08	Mo 09	Di 10
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Buchungen

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigel Simulierte Buchung

1 Preise 2 Anreise 3 Verkaufsregeln

Di 20	Mo 21	Do 22	Fr 23	Sa 24	Sa 25	Mo 26	Di 27	Mi 28	Do 29	Fr 30	Sa 31	Sa 01	Mo 02	Di 03	Mi 04	Do 05	Fr 06	Sa 07	Sa 08	Mo 09	Di 10
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	

Abbrechen Änderungen speichern

Auch in der Jahressansicht können Sie die Preise für die Zeiträume im Jahr einsehen

ferateiDeskline® WebClient Kurverwaltung juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Monatskalender Testhaus Seeigel Testhaus Seeigel - Wohnung Simulierte Buchung

Startdatum 01.09.2024 > Optionen

Kalenderübersicht Alle Verfügbarkeiten Hilfe

Verfügbarkeiten Preise Anreise Regeln Verkaufsregeln

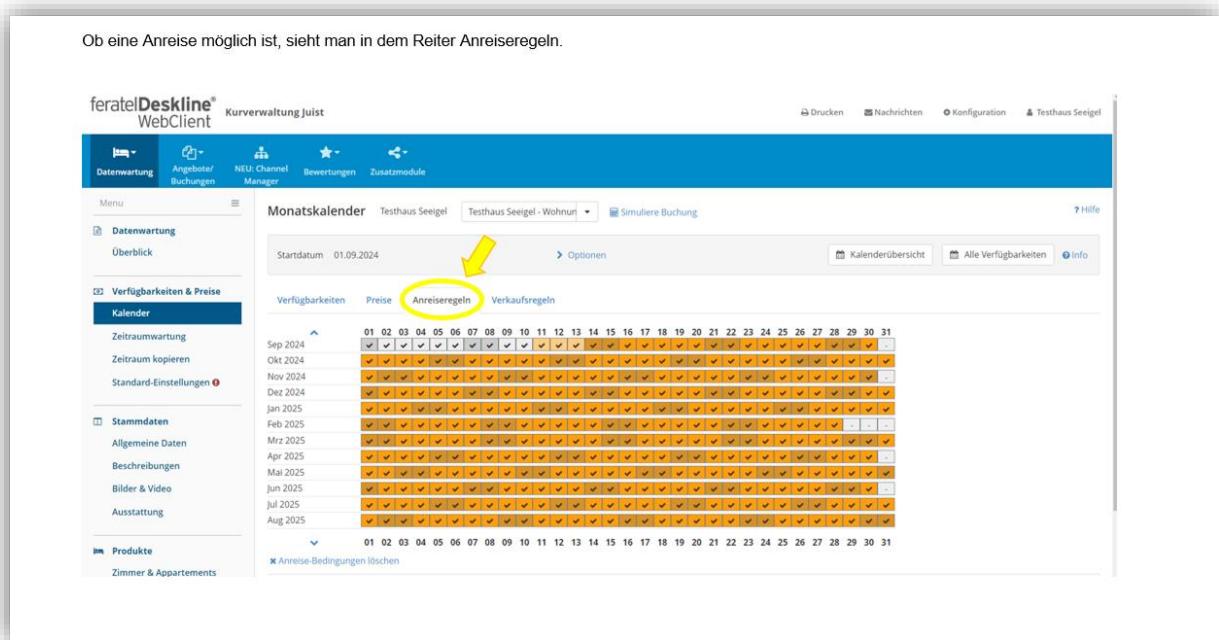
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00
50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

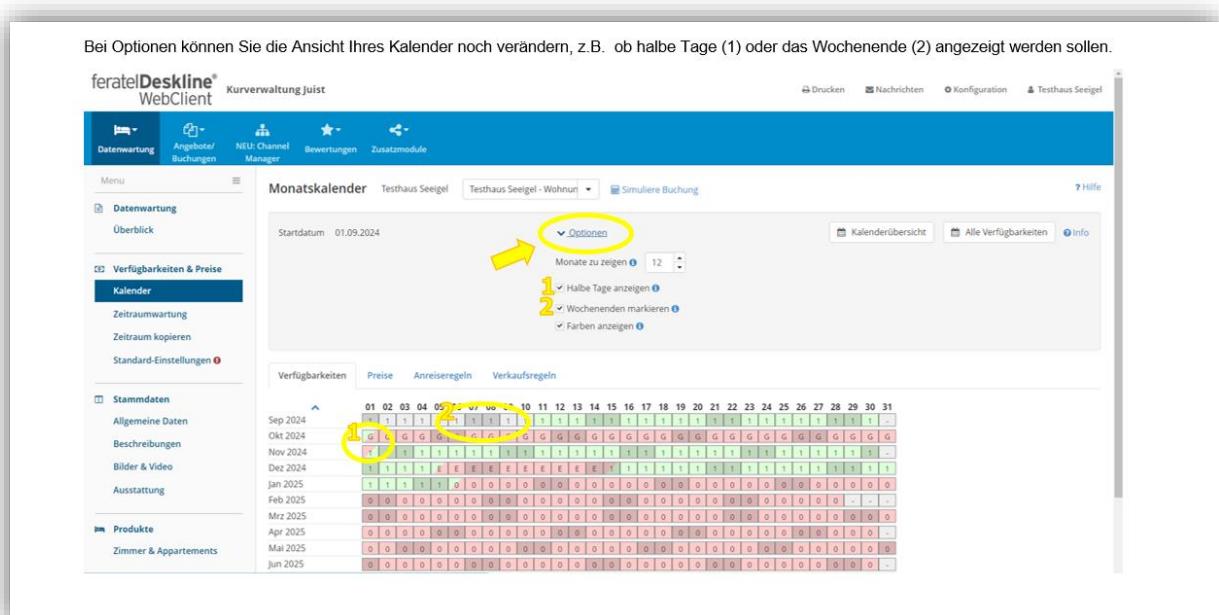
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Preis auf andere Produkte kopieren | Preise löschen

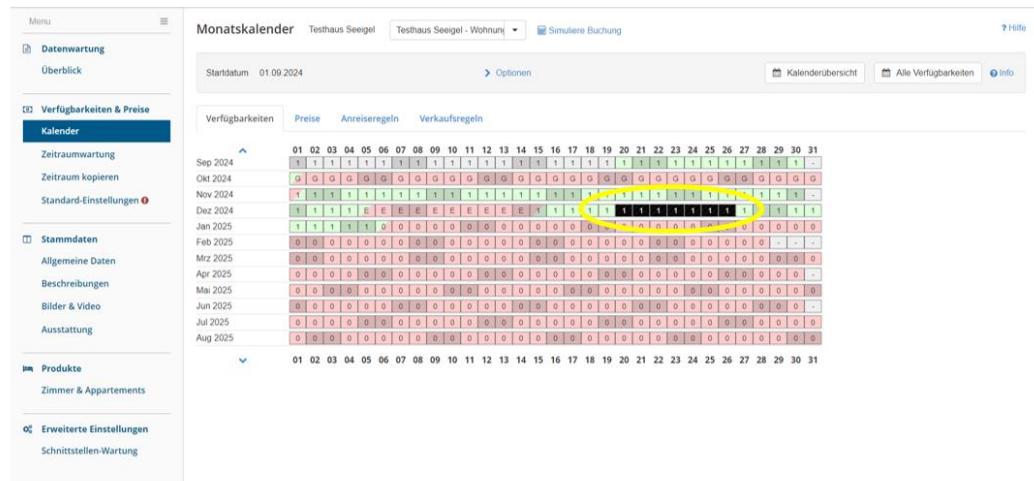
Ob eine Anreise möglich ist, sieht man in dem Reiter Anreiseregeln.



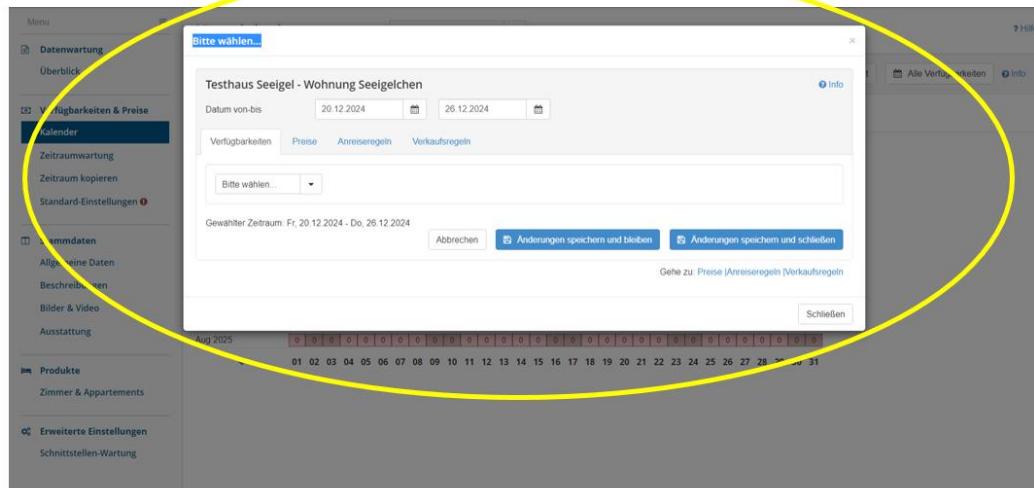
Bei Optionen können Sie die Ansicht Ihres Kalender noch verändern, z.B. ob halbe Tage (1) oder das Wochenende (2) angezeigt werden sollen.



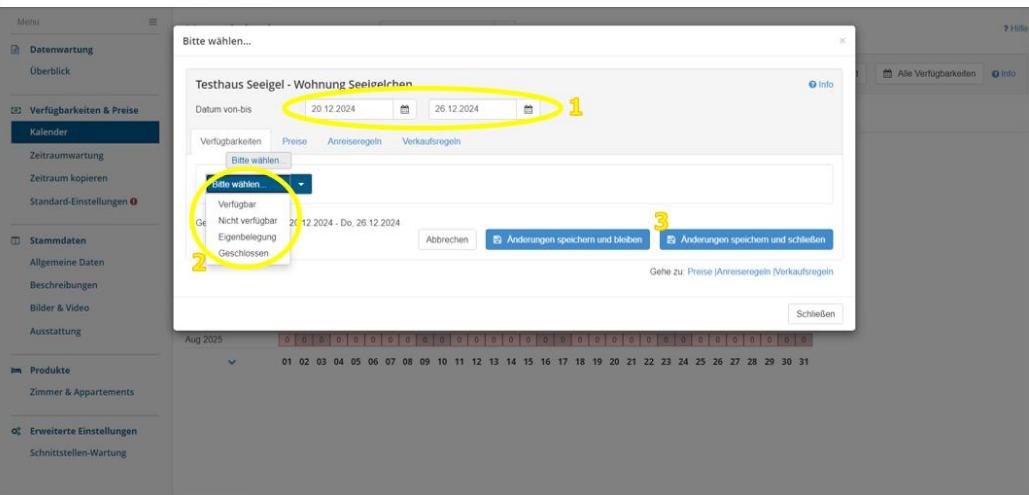
Um Zeiten bei Ihnen als belegt bzw. verfügbar zu stellen, klicken Sie bitte auf das Anreisedatum und ziehen die Maus bis zum Abreisedatum. Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster.



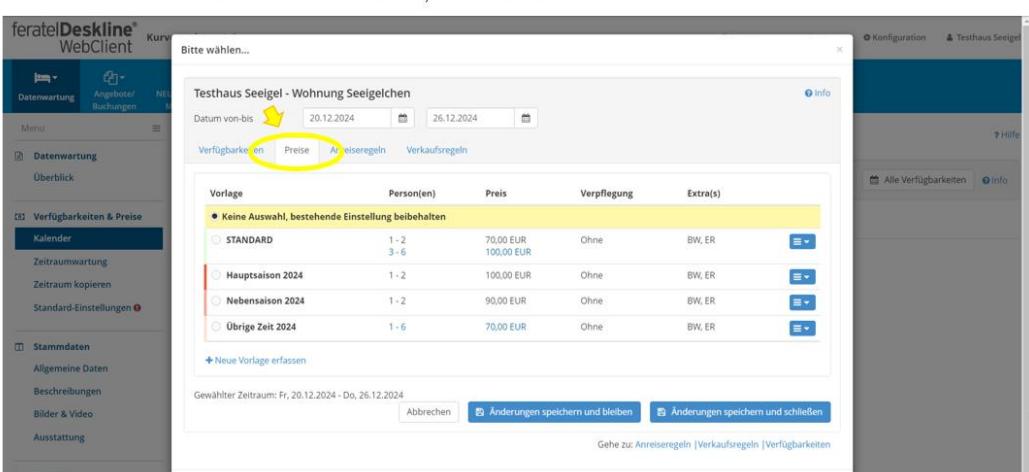
Ein neues Fenster öffnet sich:



Hier können Sie den Zeitraum nochmal anpassen (1), diesen Zeitraum auf verfügbar, nicht verfügbar, Eigenbelegung oder Geschlossen (2) stellen. Speichern nicht vergessen (3)

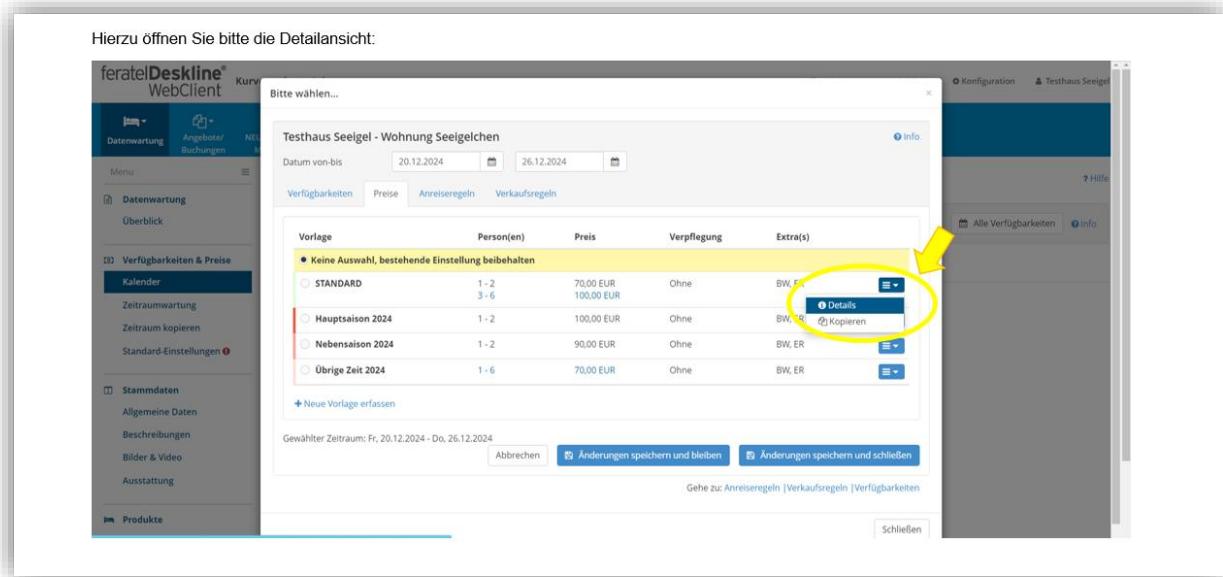


Sie können auch Ihre Preise für die Saison selbst einstellen, abändern oder löschen:



Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten				
STANDARD	1 - 2 3 - 6	70,00 EUR 100,00 EUR	Ohne	BW, ER
Hauptsaison 2024	1 - 2	100,00 EUR	Ohne	BW, ER
Nebensaison 2024	1 - 2	90,00 EUR	Ohne	BW, ER
Übrige Zeit 2024	1 - 6	70,00 EUR	Ohne	BW, ER

Hierzu öffnen Sie bitte die Detailansicht:



feratelDeskline® WebClient

Bitte wählen...

Testhaus Seeigel - Wohnung Seigelchen

Datum von-bis: 20.12.2024 - 26.12.2024

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

Vorlage Person(en) Preis Verpflegung Extra(s)

Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten

STANDARD	1 - 2 3 - 6	70,00 EUR 100,00 EUR	Ohne	BW, ER	
Hauptaison 2024	1 - 2	100,00 EUR	Ohne	BW, ER	
Neubaison 2024	1 - 2	90,00 EUR	Ohne	BW, ER	
Übrige Zeit 2024	1 - 6	70,00 EUR	Ohne	BW, ER	

+ Neue Vorlage erfassen

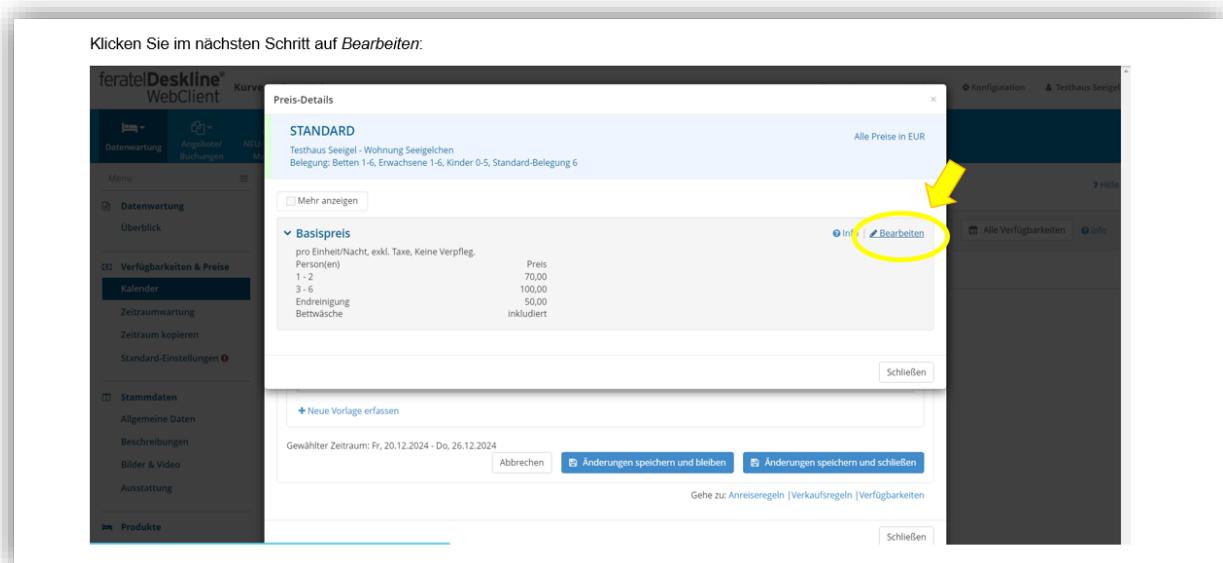
Gewählter Zeitraum: Fr, 20.12.2024 - Do, 26.12.2024

Abbrechen Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

Gehe zu: Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Schließen

Klicken Sie im nächsten Schritt auf **Bearbeiten**:



feratelDeskline® WebClient

Preis-Details

STANDARD

Testhaus Seeigel - Wohnung Seigelchen  
Belegung: Betten 1-6, Erwachsene 1-6, Kinder 0-5, Standard-Belegung

Mehr anzeigen

**Basispreis**

pro Einheit/Nacht, exkl. Taxe, Keine Verpfleg.

Person(en)	Preis
1 - 2	70,00
3 - 6	100,00

Endreinigung Bettwäsche inkludiert

Schließen

+ Neue Vorlage erfassen

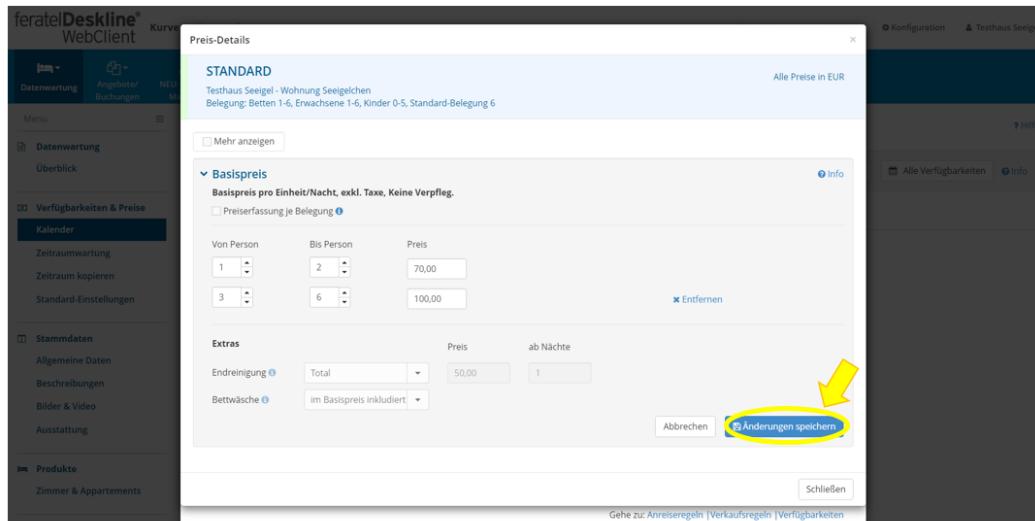
Gewählter Zeitraum: Fr, 20.12.2024 - Do, 26.12.2024

Abbrechen Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

Gehe zu: Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Schließen

Dann können Sie Ihre Preise selbst einstellen, abändern oder löschen. Speichern nicht vergessen!



feratelDeskline® WebClient

Preis-Details

**STANDARD**  
Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen  
Belegung: Betten 1-6, Erwachsene 1-6, Kinder 0-5, Standard-Belegung 6

Mehr anzeigen

**Basispreis**  
Basispreis pro Einheit/Nacht, exkl. Taxe, Keine Verpfleg.

Preiserfassung je Belegung

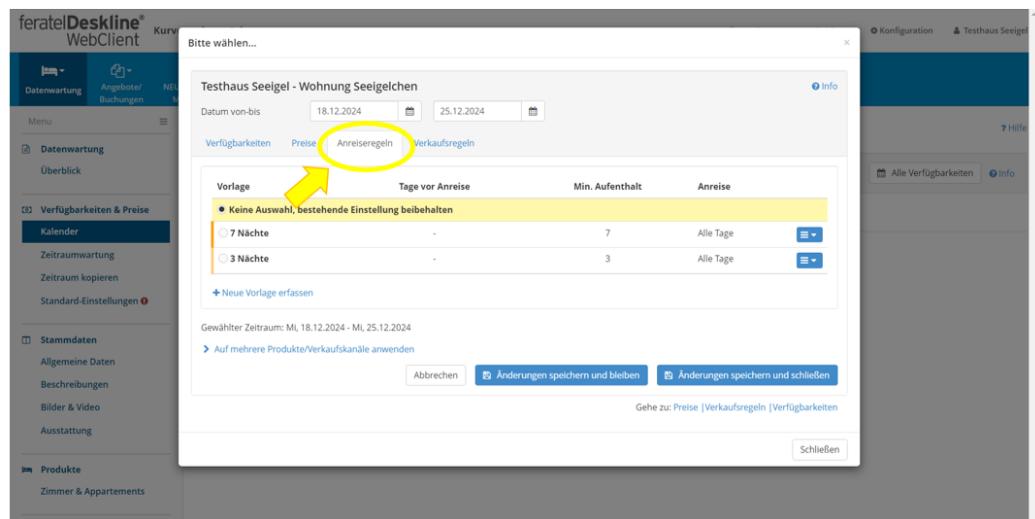
Von Person	Bis Person	Preis
1	2	70,00
3	6	100,00

**Extras**

	Preis	ab Nächte
Endreinigung	50,00	1
Bettwäsche	im Basispreis inkludiert	

**Buttons:** Abbrechen, Änderungen speichern (highlighted with a yellow arrow), Schließen

Im Reiter Anreiseregeln sehen Sie die aktuellen Mindestaufenthalte. Auch diese können Sie bearbeiten.



feratelDeskline® WebClient

Bitte wählen...

Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen

Datum von-bis: 18.12.2024 - 25.12.2024

**Anreiseregeln**

Vorlage	Tage vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise
7 Nächte	-	7	Alle Tage
3 Nächte	-	3	Alle Tage

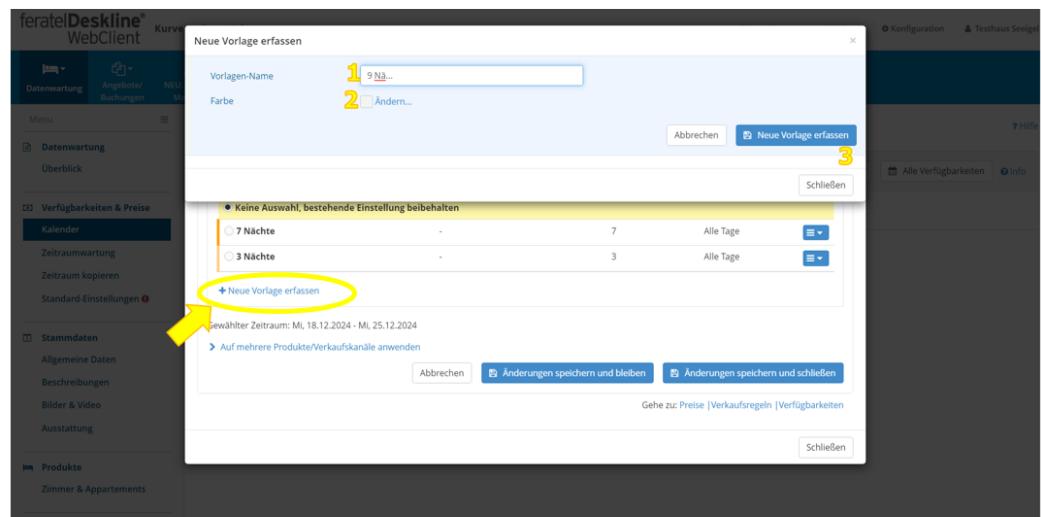
Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten

7 Nächte

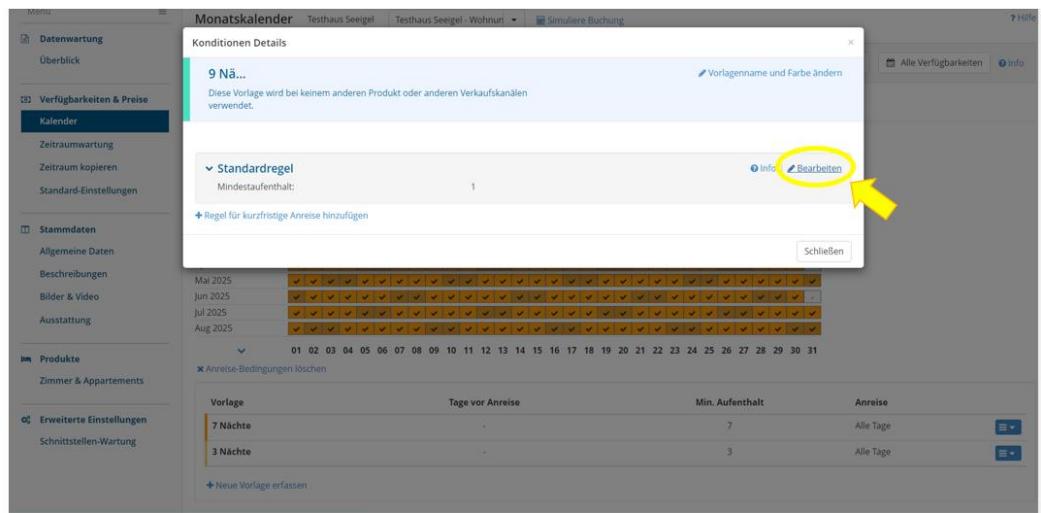
3 Nächte

**Buttons:** Abbrechen, Änderungen speichern und bleiben, Änderungen speichern und schließen

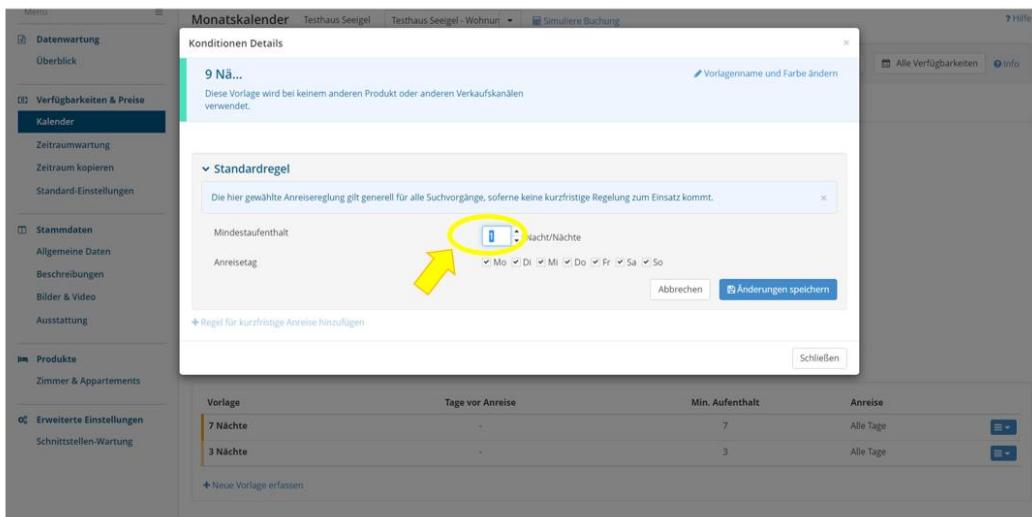
Wenn Sie auf **+ Neue Vorlage erfassen** klicken, können Sie auch selbst Mindestaufenthalte für Ihre Unterkunft einstellen, tragen Sie hierfür den Vorlagen-Namen ein (1), eine Farbe können Sie auch ändern (2) und klicken danach auf **Neue Vorlage erfassen** (3) ...



Dann öffnet sich dieses Fenster, klicken Sie auf **Bearbeiten**:



Hier können Sie Ihren Mindestaufenthalt nach Ihren Wünschen einpflegen, z.B. 1 oder 9 Nächte.... Speichern nicht vergessen!



Standardregel

Die hier gewählte Anreiseregelung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regelung zum Einsatz kommt.

Mindestaufenthalt: 9 Nacht/Nächte

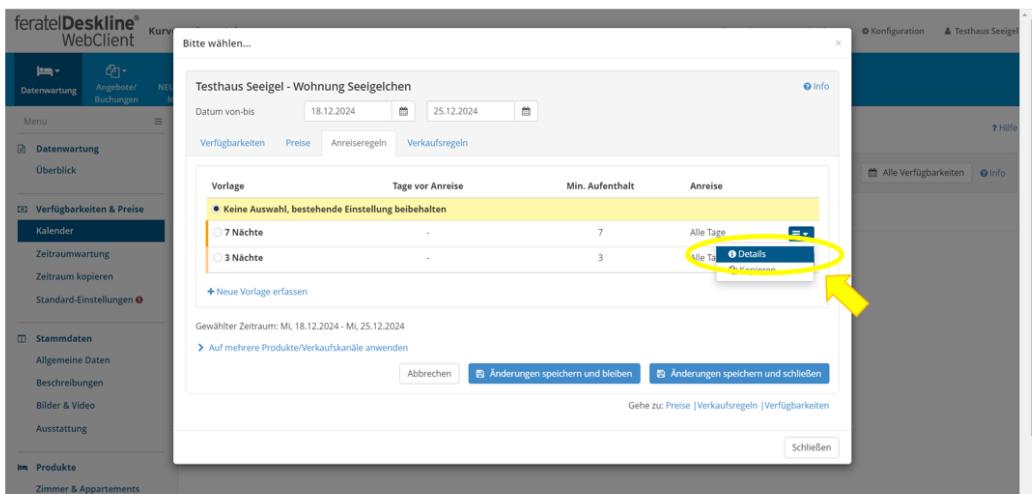
Anreisetag: Mo Di Mi Do Fr Sa So

Abbrechen Änderungen speichern Schließen

Vorlage	Tag vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise
7 Nächte	-	7	Alle Tage
3 Nächte	-	3	Alle Tage

+ Neue Vorlage erfassen

Wenn Sie auf Details eines Mindestaufenthalts klicken, sehen Sie mehr Infos dazu und können diese auch abändern. Auf den folgenden Seiten gibt es hierzu die Anleitung.



Testhaus Seigel - Wohnung Seigelchen

Datum von-bis: 18.12.2024 - 25.12.2024

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

Vorlage	Tag vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise
Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten	-	-	-
7 Nächte	-	7	Alle Tage
3 Nächte	-	3	Alle Tage

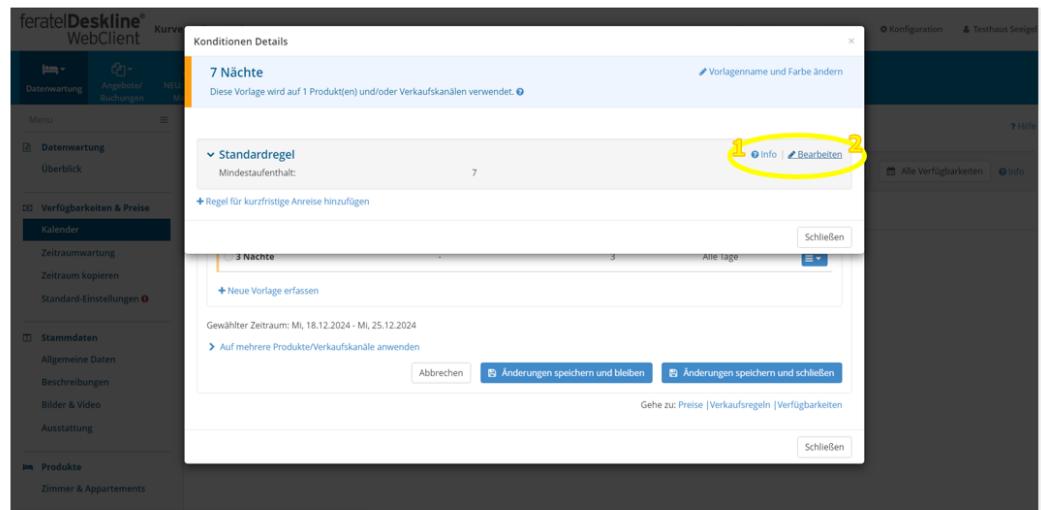
+ Neue Vorlage erfassen

Gewählter Zeitraum: Mi, 18.12.2024 - Mi, 25.12.2024

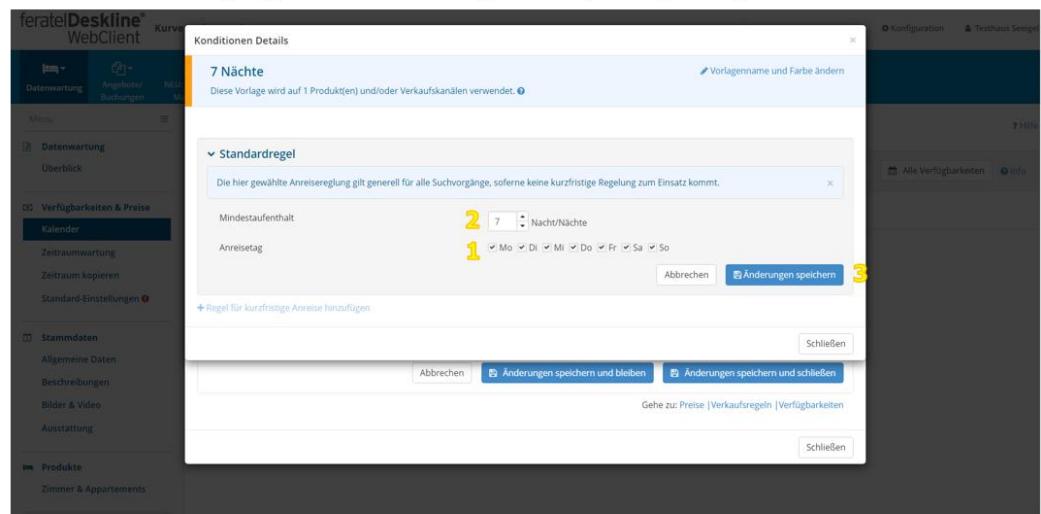
↑ Auf mehrere Produkte/Verkaufskanäle anwenden

Abbrechen Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen Gehe zu: Preise | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten Schließen

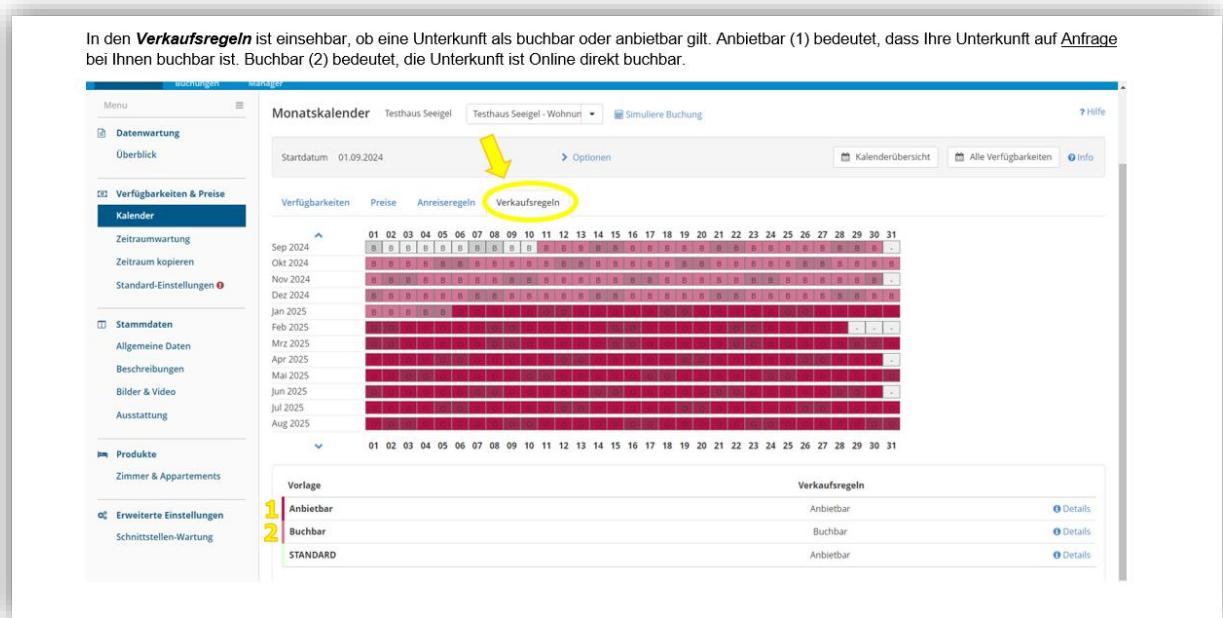
Wenn Sie auf Bearbeiten (2) klicken, können Sie diese auch ändern. Eine Beschreibung finden Sie auf der nächsten Seite.



Hier können Sie die Anreiseregeln (1) und den Mindestaufenthalt (2) abändern. Speichern (3) nicht vergessen!



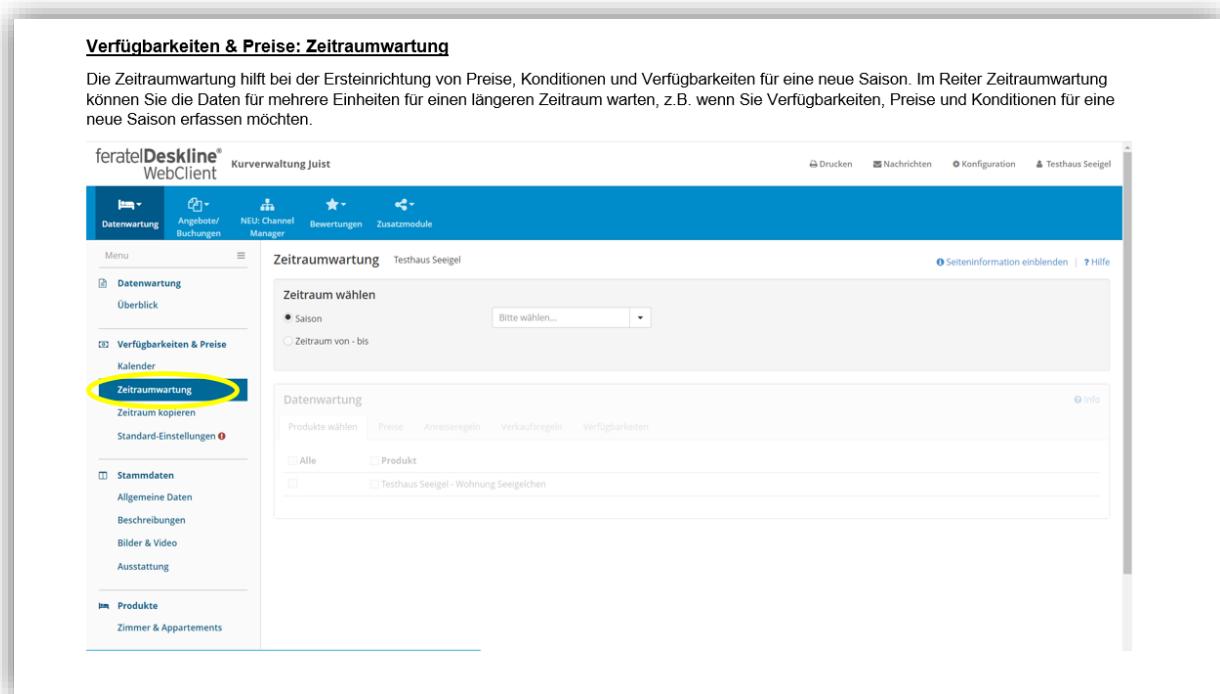
In den **Verkaufsregeln** ist einsehbar, ob eine Unterkunft als buchbar oder anbietbar gilt. Anbietbar (1) bedeutet, dass Ihre Unterkunft auf [Anfrage](#) bei Ihnen buchbar ist. Buchbar (2) bedeutet, die Unterkunft ist Online direkt buchbar.



Vorlage	Verkaufsregeln
1 Anbietbar	Anbietbar
2 Buchbar	Buchbar
STANDARD	Anbietbar

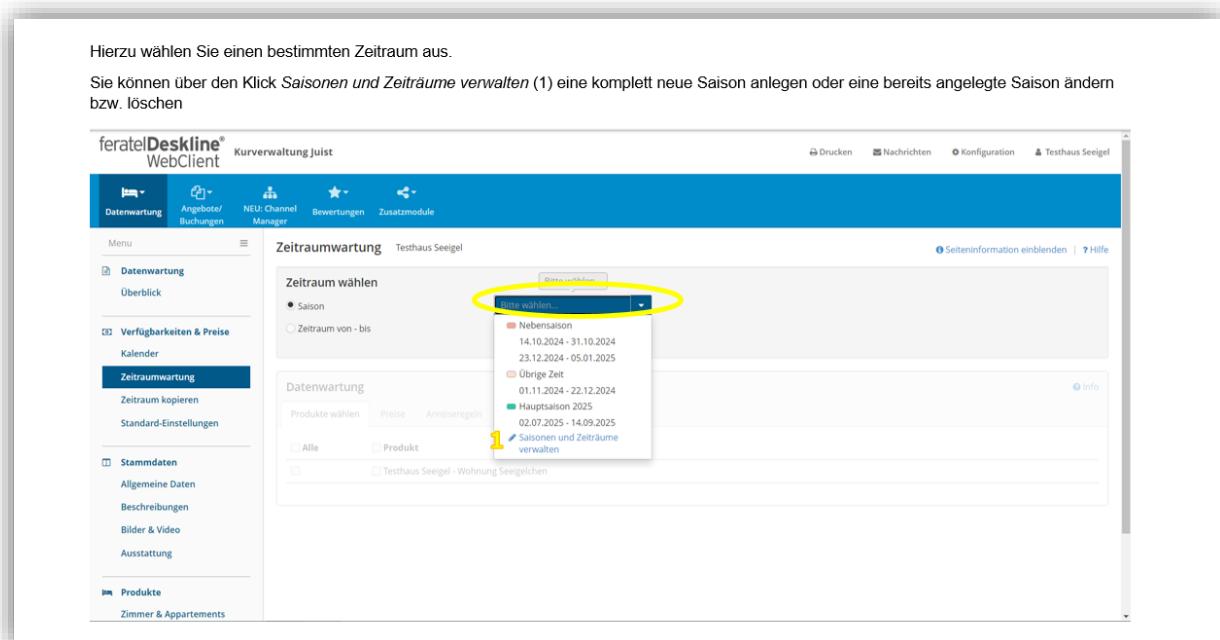
## 9.3 Infos zu dem Reiter Verfügbarkeiten & Preise

### 9.3.2 Zeitraumwartung



**Verfügbarkeiten & Preise: Zeitraumwartung**

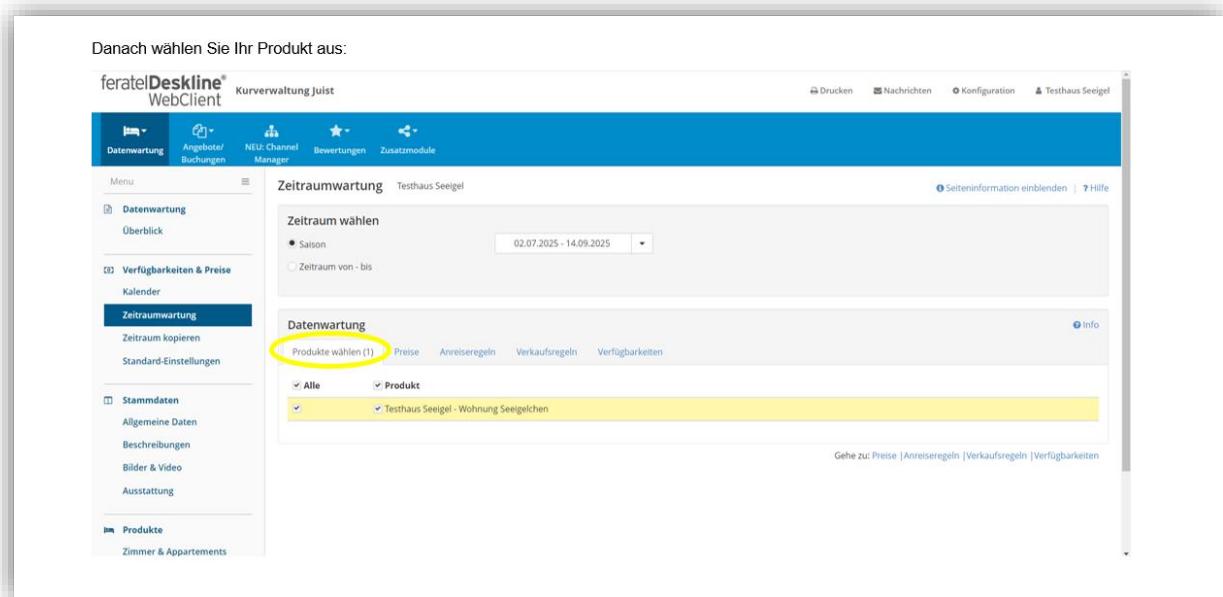
Die Zeitraumwartung hilft bei der Ersteinrichtung von Preise, Konditionen und Verfügbarkeiten für eine neue Saison. Im Reiter Zeitraumwartung können Sie die Daten für mehrere Einheiten für einen längeren Zeitraum warten, z.B. wenn Sie Verfügbarkeiten, Preise und Konditionen für eine neue Saison erfassen möchten.



Hierzu wählen Sie einen bestimmten Zeitraum aus.

Sie können über den Klick *Saisonen und Zeiträume verwalten* (1) eine komplett neue Saison anlegen oder eine bereits angelegte Saison ändern bzw. löschen

Danach wählen Sie Ihr Produkt aus:



feratec Deskline® WebClient

Zeitraumwartung Testhaus Seeigel

Zeitraum wählen

• Saison 02.07.2025 - 14.09.2025

○ Zeitraum von - bis

Datenwartung

Produkte wählen (1) Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Verfügbarkeiten

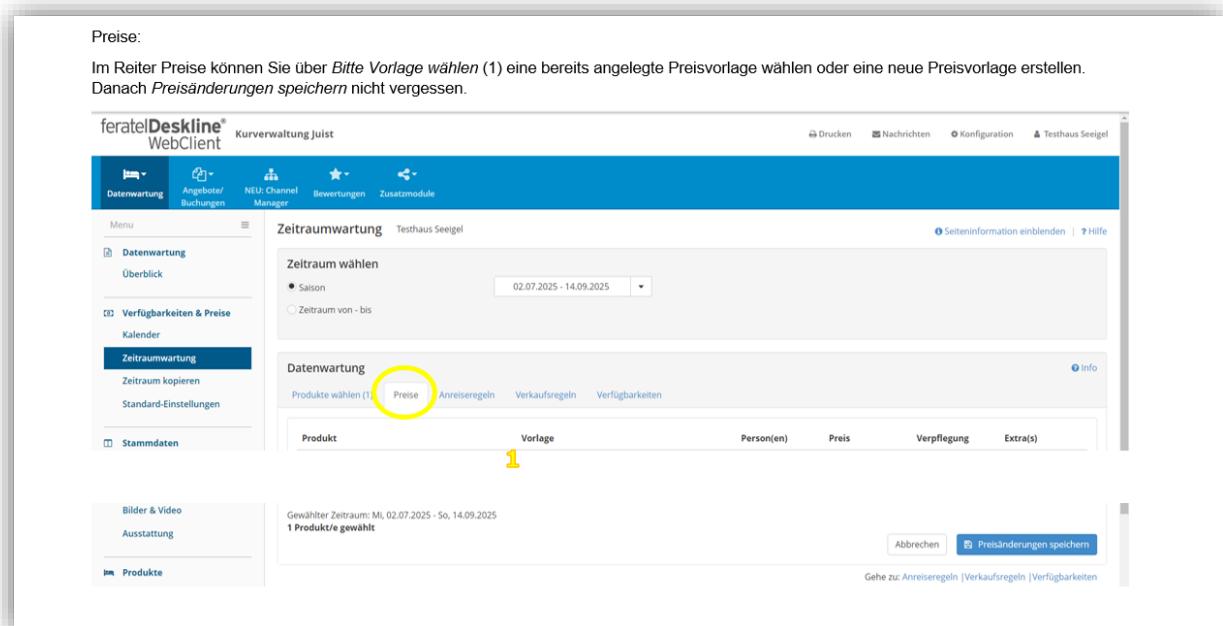
Alle Produkt

Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen

Gehe zu: Preise | Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Preise:

Im Reiter Preise können Sie über *Bitte Vorlage wählen* (1) eine bereits angelegte Preisvorlage wählen oder eine neue Preisvorlage erstellen. Danach *Preisänderungen speichern* nicht vergessen.



feratec Deskline® WebClient

Zeitraumwartung Testhaus Seeigel

Zeitraum wählen

• Saison 02.07.2025 - 14.09.2025

○ Zeitraum von - bis

Datenwartung

Produkte wählen (1) Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Verfügbarkeiten

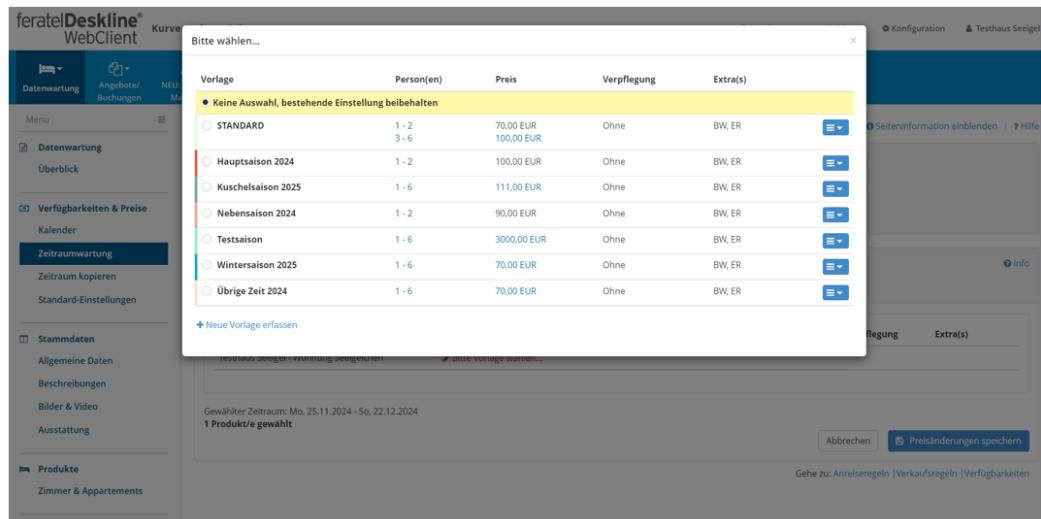
Produkt	Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
1					

Gewählter Zeitraum: Mi, 02.07.2025 - So, 14.09.2025  
1 Produkt/e gewählt

Abbrechen Preisänderungen speichern

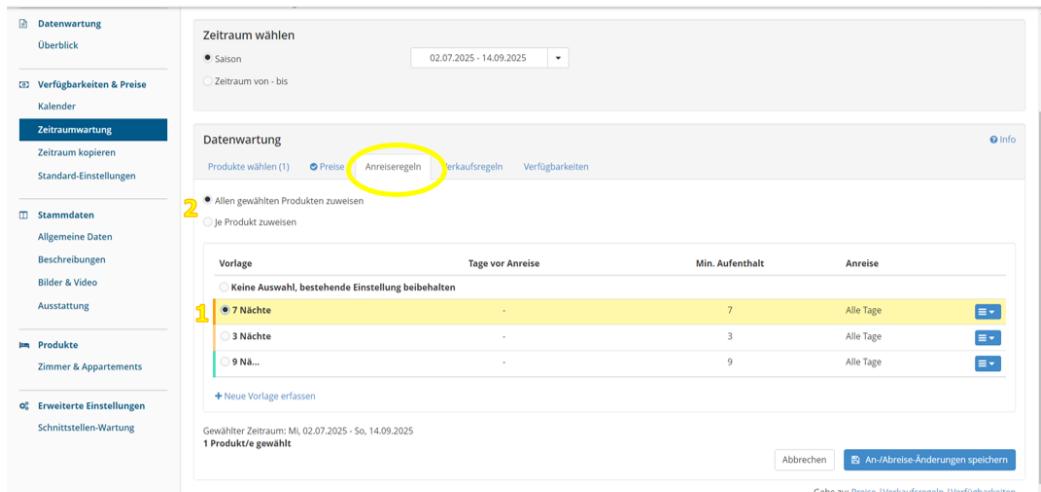
Gehe zu: Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Verfügbarkeiten

Wenn Sie auf *Bitte Vorlage wählen* geklickt haben, öffnet sich folgendes Fenster. Hier können Sie zwischen den bereits eingepflegten Saisonen wählen oder eine neue Saisonvorlage erfassen.



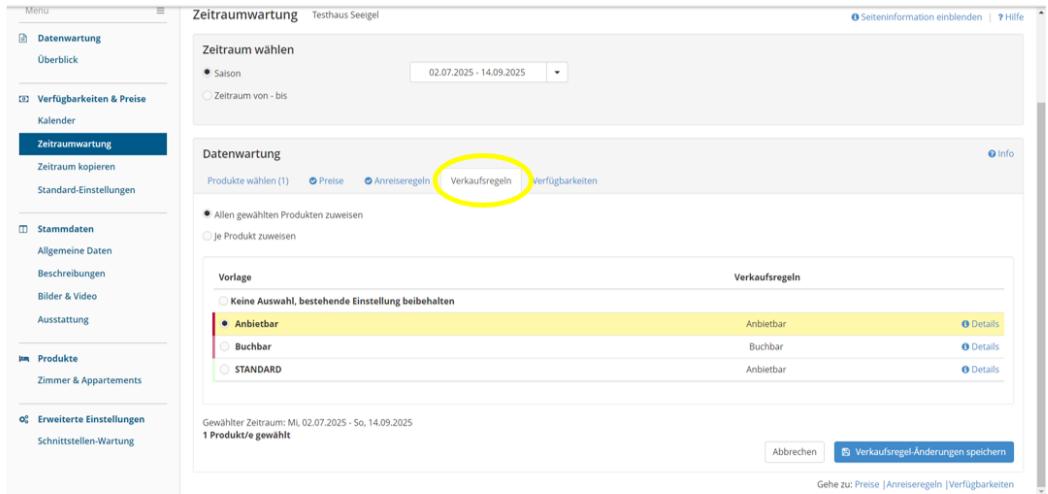
#### Anreiseregeln:

Im nächsten Schritt stellen Sie die Mindestübernachtung noch ein (1). Sie haben hier, falls Sie mehrere Unterkünfte haben, auch die Möglichkeit diese je Produkt unterschiedlich einzustellen (2). *An-/Abreise-Änderungen speichern* nicht vergessen.



Verkaufsregeln:

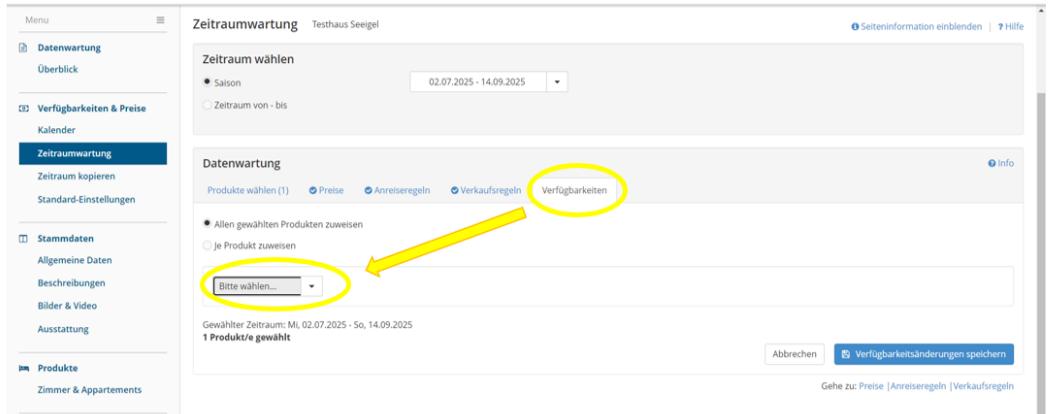
Im Nächsten Schritt stellen Sie die Verkaufsregeln ein, also ob sie anbietbar und/oder buchbar (nur in Modell 2-4) sind. Auch hier können Sie wieder je Produkt oder Allgemein einstellen. **Verkaufsregel-Änderungen speichern** nicht vergessen.



Buchbar = direkte Buchbarkeit über Juist.de  
Anbietbar = Buchung nur auf Anfrage

Verfügbarkeiten:

Im Reiter Verfügbarkeiten stellen Sie die generelle Verfügbarkeit Ihres eingetragenen Zeitraums ein, also z.B. verfügbar, nicht verfügbar, geschlossen oder Eigenbelegung. **Verfügbarkeitsänderungen speichern** nicht vergessen.

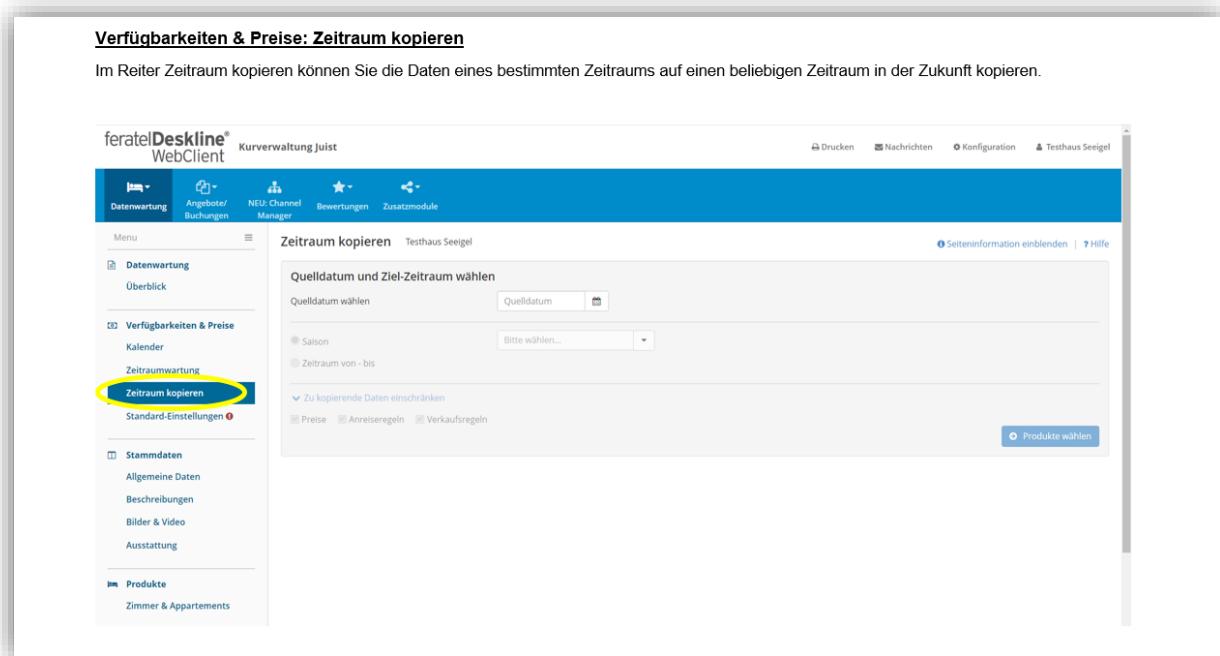


## 9.3 Infos zu dem Reiter Verfügbarkeiten & Preise

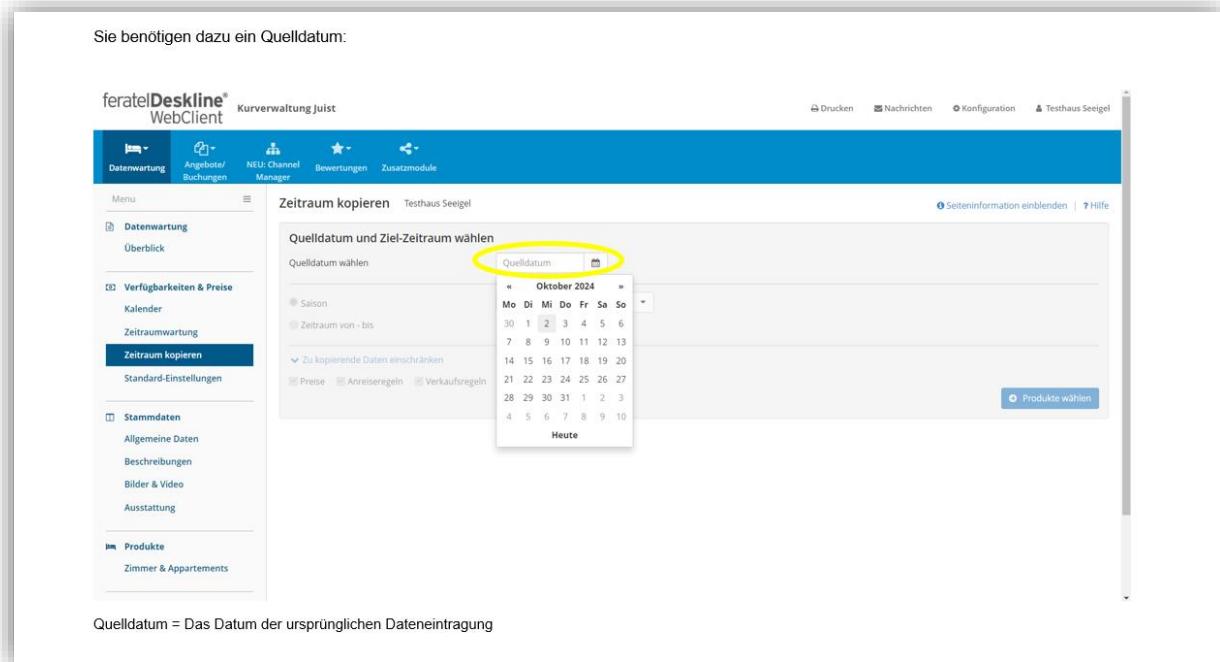
### 9.3.3 Zeitraum kopieren

**Verfügbarkeiten & Preise: Zeitraum kopieren**

Im Reiter Zeitraum kopieren können Sie die Daten eines bestimmten Zeitraums auf einen beliebigen Zeitraum in der Zukunft kopieren.

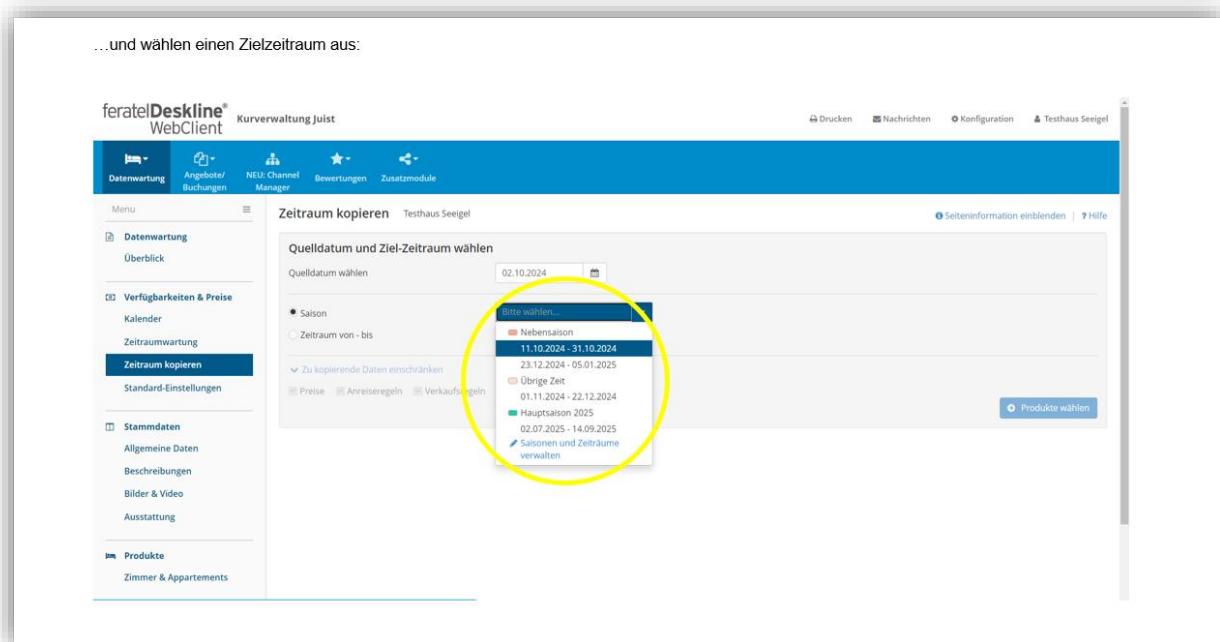


Sie benötigen dazu ein Quelldatum:



Quelldatum = Das Datum der ursprünglichen Dateneintragung

...und wählen einen Zielzeitraum aus:



feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Zeitraum kopieren Testhaus Seigel

Quelldatum und Ziel-Zeitraum wählen

Quelldatum wählen 02.10.2024

• Saison  
○ Zeitraum von - bis

11.10.2024 - 31.10.2024

23.12.2024 - 05.01.2025

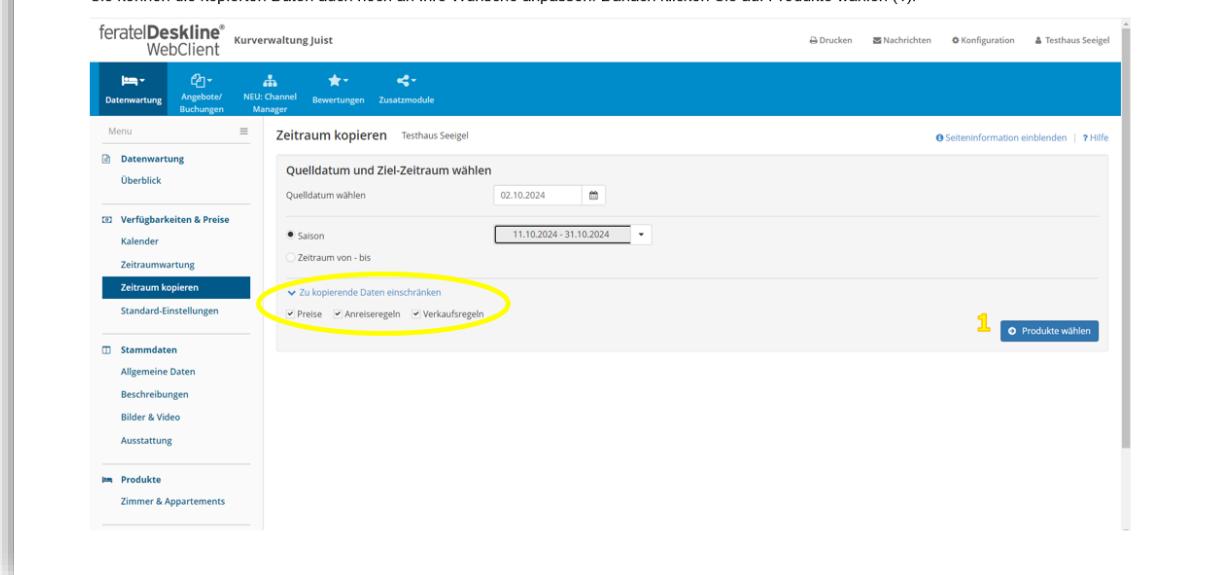
○ Obrige Zeit  
01.11.2024 - 22.12.2024

○ Hauptaison 2025  
02.07.2025 - 14.09.2025

○ Saisonen und Zeiträume verwalten

Produkte wählen

Sie können die kopierten Daten auch noch an Ihre Wünsche anpassen. Danach klicken Sie auf Produkte wählen (1):



feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Zeitraum kopieren Testhaus Seigel

Quelldatum und Ziel-Zeitraum wählen

Quelldatum wählen 02.10.2024

• Saison  
○ Zeitraum von - bis

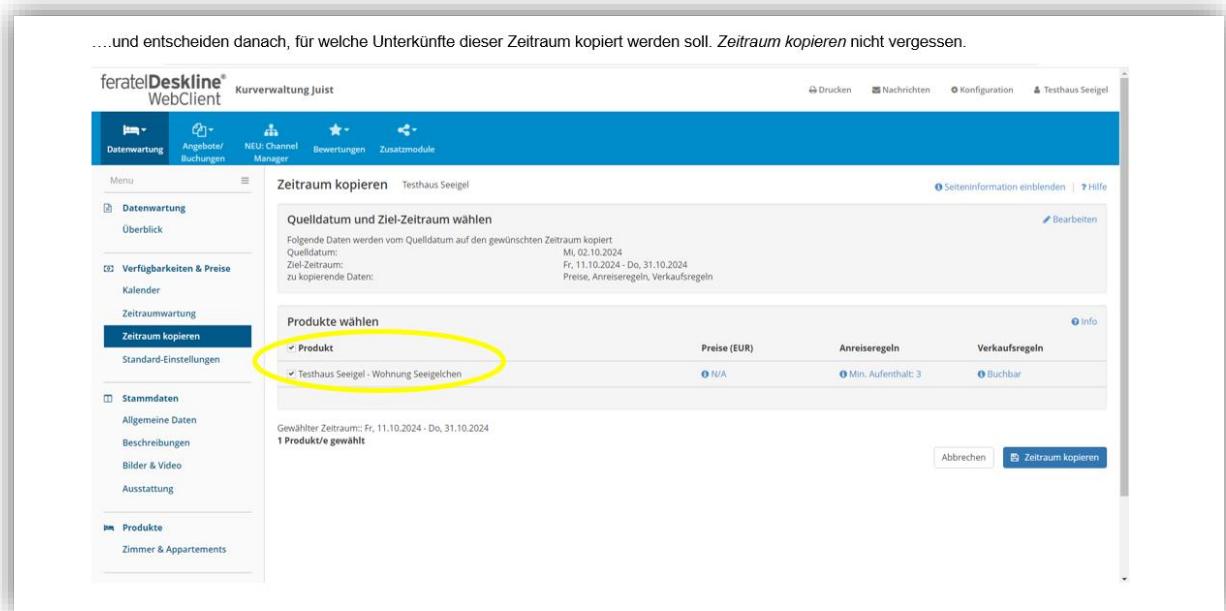
11.10.2024 - 31.10.2024

○ Zu kopierende Daten einschränken

Preise  Anreiseregeln  Verkaufsregeln

1

....und entscheiden danach, für welche Unterkünfte dieser Zeitraum kopiert werden soll. *Zeitraum kopieren* nicht vergessen.



Zeitraum kopieren Testhaus Seeigel

Quelldatum und Ziel-Zeitraum wählen

Folgende Daten werden vom Quelldatum auf den gewünschten Zeitraum kopiert:

Quelldatum: Mi, 02.10.2024  
Ziel-Zeitraum: Fr, 11.10.2024 - Do, 31.10.2024  
zu kopierende Daten: Preise, Anreiseregeln, Verkaufsregeln

Produkte wählen

Produkt	Preise (EUR)	Anreiseregeln	Verkaufsregeln
Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen	N/A	Min. Aufenthalt: 3	Buchbar

Gewählter Zeitraum: Fr, 11.10.2024 - Do, 31.10.2024  
1 Produkt/e gewählt

Abbrechen Zeitraum kopieren

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Datenwartung

Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender

Zeitraumwartung

Zeitraum kopieren

Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten

Beschreibungen

Bilder & Video

Ausstattung

Produkte

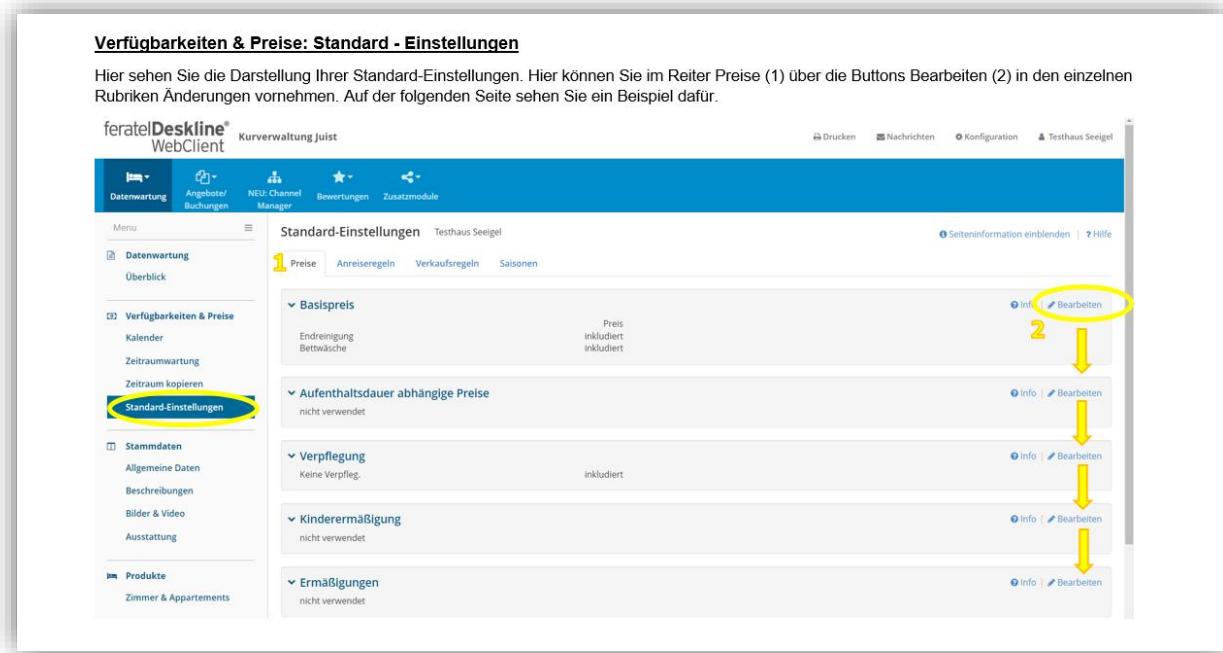
Zimmer & Appartements

## 9.3 Infos zu dem Reiter Verfügbarkeiten & Preise

### 9.3.4 Standard-Einstellungen

**Verfügbarkeiten & Preise: Standard - Einstellungen**

Hier sehen Sie die Darstellung Ihrer Standard-Einstellungen. Hier können Sie im Reiter Preise (1) über die Buttons Bearbeiten (2) in den einzelnen Rubriken Änderungen vornehmen. Auf der folgenden Seite sehen Sie ein Beispiel dafür.



ferateDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Standard-Einstellungen Testhaus Seeigel

Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Saisonen

1 Preis 2 Bearbeiten

Basispreis

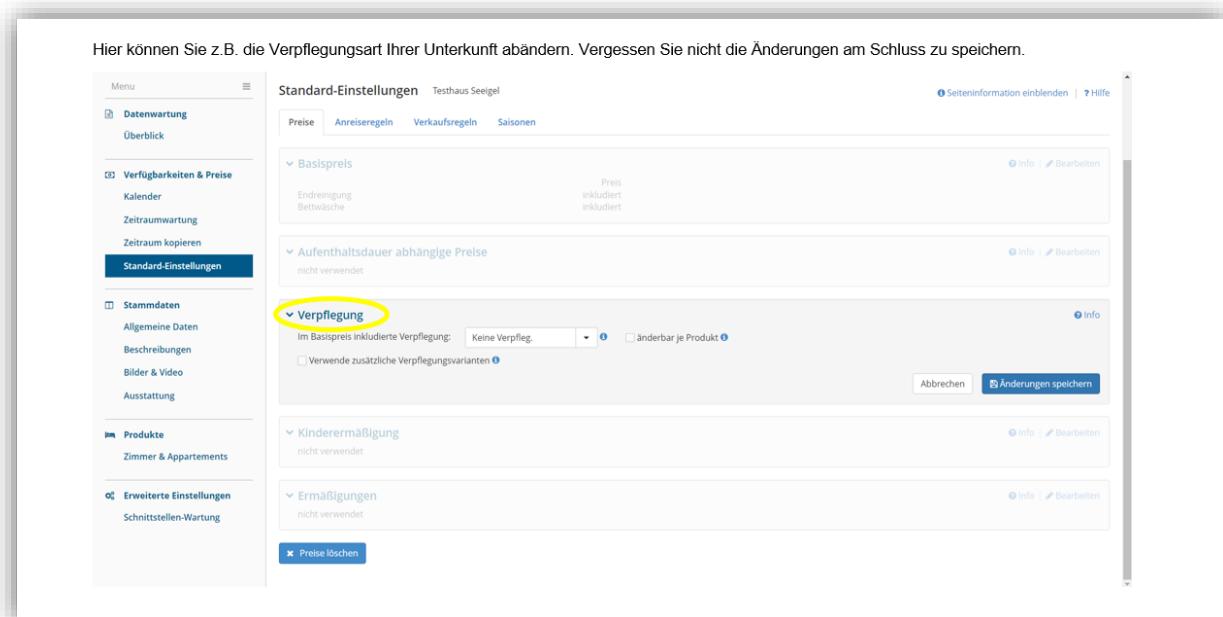
Aufenthaltsdauer abhängige Preise

Verpflegung

Kinderermäßigung

Ermäßigungen

Hier können Sie z.B. die Verpflegungsart Ihrer Unterkunft ändern. Vergessen Sie nicht die Änderungen am Schluss zu speichern.



Standard-Einstellungen Testhaus Seeigel

Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Saisonen

Basispreis

Aufenthaltsdauer abhängige Preise

Verpflegung

Keine Verpfleg.

Änderungen speichern

Über den Reiter Saisonen können Sie Saisonen hinzufügen (1), diese bearbeiten oder löschen (2). Beides wird in den nächsten Folien erklärt.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Standard-Einstellungen Testhaus Seeigel

Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Saisonen (1)

Daten aus der Vergangenheit zeigen

Saison	Code	Datum von	Datum bis
Nebensaison	NS24	Fr, 27.09.2024 Mo, 23.12.2024	Do, 31.10.2024 So, 05.01.2025
Übrige Zeit	0Z24	Fr, 01.11.2024	So, 22.12.2024

+ Neuen Zeitraum hinzufügen

2

1 + Neue Saison eingeben

Saisonen am Kalender zeigen

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Sep 2024																																
Okt 2024																																
Nov 2024																																
Dez 2024																																
Jan 2025																																
Feb 2025																																

Nebensaison

Neues Saison hinzufügen

Info

Saison hinzufügen:

Wenn Sie auf + Neue Saison eingeben (1) klicken, können Sie eine neue Saison einpflegen. Dafür müssen Sie zunächst einen Saison Namen (2) und einen Saison Code (3) selbst vergeben und eintragen, auch die Farbe (4) kann und sollte geändert werden. Danach klicken Sie auf Neue Saison eingeben (5) und kommen zum nächsten Schritt.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Standard-Einstellungen Testhaus Seeigel

1 + Neue Saison eingeben

2 Saison Name: Hauptaison 2025

3 Saison Code: HS25

4 Farbe: (gelb)

5 Neue Saison eingeben

Daten aus der Vergangenheit zeigen

Saison	Code	Datum von	Datum bis
Nebensaison	NS24	Fr, 27.09.2024 Mo, 23.12.2024	Do, 31.10.2024 So, 05.01.2025
Übrige Zeit	0Z24	Fr, 01.11.2024	So, 22.12.2024

+ Neuen Zeitraum hinzufügen

1 + Neue Saison eingeben

Saisonen am Kalender zeigen

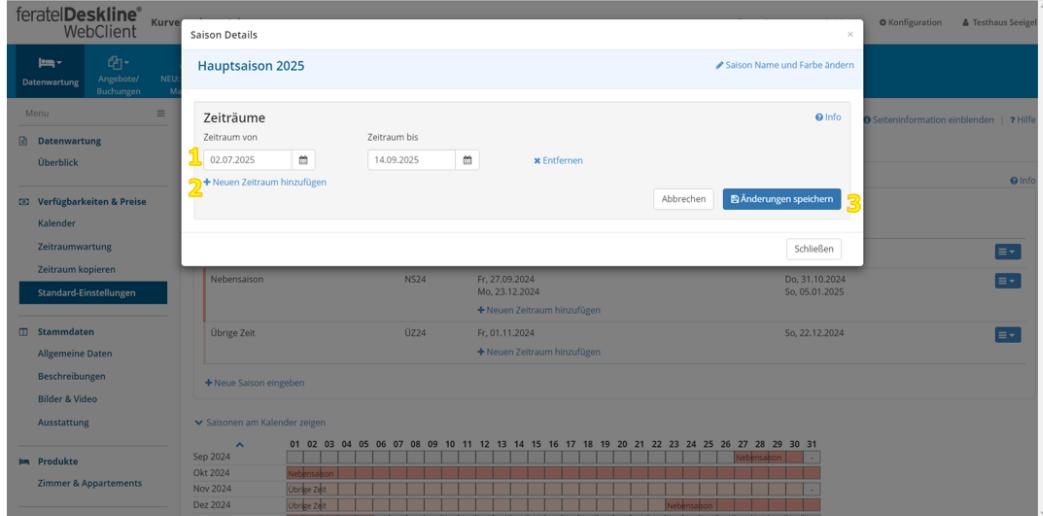
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Sep 2024																															
Okt 2024																															
Nov 2024																															
Dez 2024																															
Jan 2025																															
Feb 2025																															

Nebensaison

Neues Saison hinzufügen

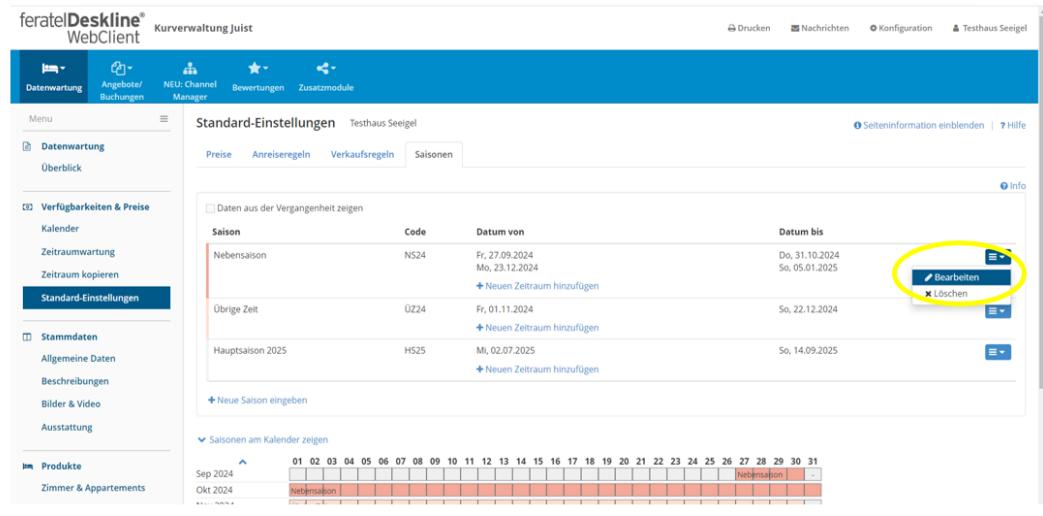
Info

Hier müssen Sie die Zeiträume (1) Ihrer Saison eingeben, Sie können auch weitere Zeiträume (2) noch hinzufügen und am Schluss Änderungen speichern (3) nicht vergessen!

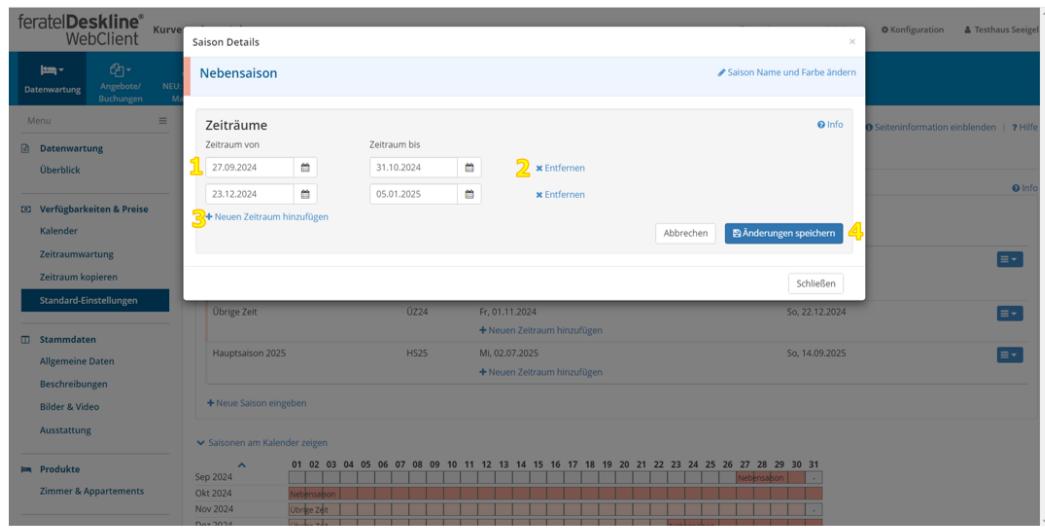


**Saison bearbeiten / löschen:**

Um eine Saison zu bearbeiten, klicken Sie bitte auf **Bearbeiten**:



Dann öffnet sich dieses Fenster. Hier können Sie die einzelnen Zeiträume abändern (1), entfernen (2) oder auch neue Zeiträume hinzufügen (3). Am Schluss die Änderungen speichern (4).



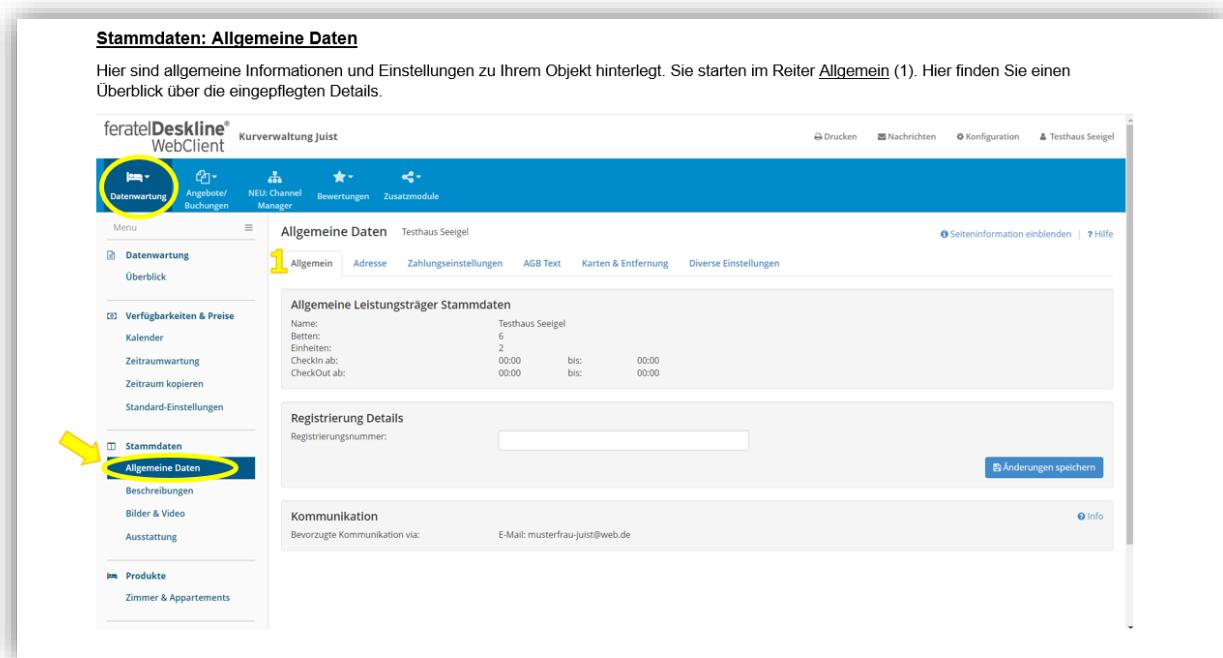
Die weiteren Reiter *Preise* und *Anreiseregeln* empfehlen wir über den Reiter Kalender zu bearbeiten, da hier die Handhabung einfacher ist.

## 9.4 Infos zu dem Reiter Stammdaten

### 9.4.1 Allgemeine Daten

**Stammdaten: Allgemeine Daten**

Hier sind allgemeine Informationen und Einstellungen zu Ihrem Objekt hinterlegt. Sie starten im Reiter **Allgemein** (1). Hier finden Sie einen Überblick über die eingepflegten Details.



feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seigel

Menü

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU: Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

Datenwartung Überblick

Verfügbarkeiten & Preise Kalender Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen

**Stammdaten** (1) Allgemeine Daten Beschreibungen Bilder & Video Ausstattung

Produkte Zimmer & Appartements

Allgemeine Daten Testhaus Seigel

Allgemein (1) Adresse Zahlungseinstellungen AGB Text Karten & Entfernung Diverse Einstellungen

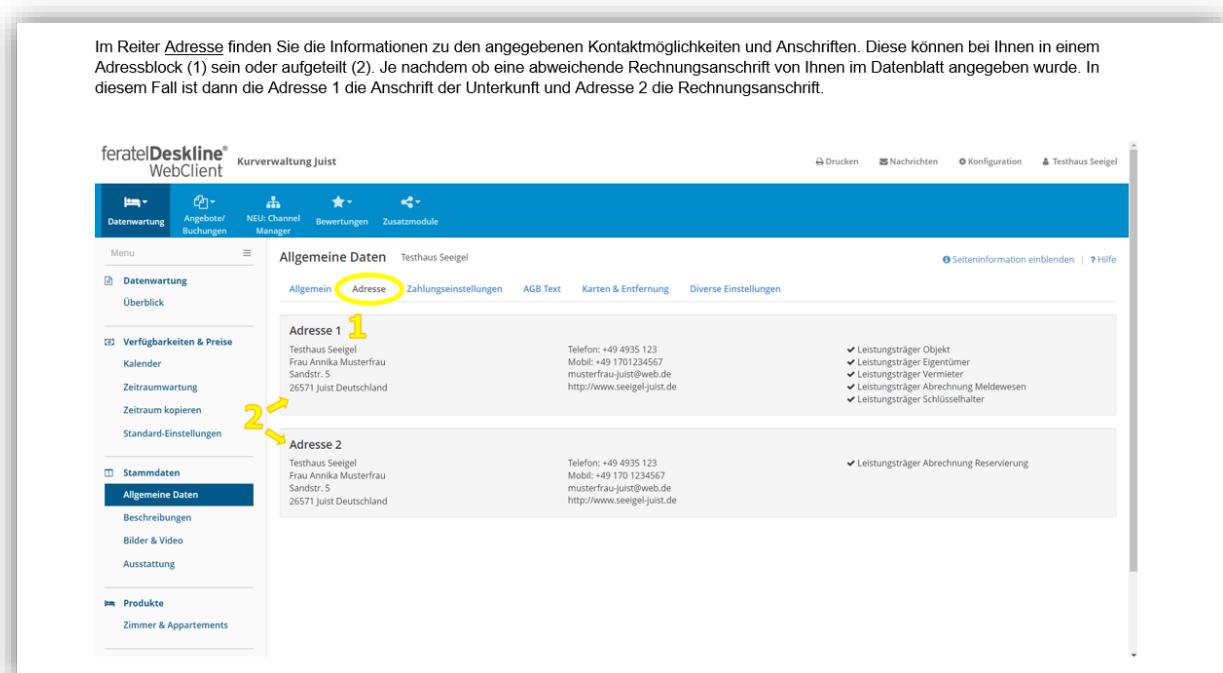
Allgemeine Leistungsträger Stammdaten

Registrierung Details

Kommunikation

Änderungen speichern

Im Reiter **Adresse** finden Sie die Informationen zu den angegebenen Kontaktmöglichkeiten und Anschriften. Diese können bei Ihnen in einem Adressblock (1) sein oder aufgeteilt (2). Je nachdem ob eine abweichende Rechnungsanschrift von Ihnen im Datenblatt angegeben wurde. In diesem Fall ist dann die Adresse 1 die Anschrift der Unterkunft und Adresse 2 die Rechnungsanschrift.



feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seigel

Menü

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU: Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

Datenwartung Überblick

Verfügbarkeiten & Preise Kalender Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen

Stammdaten (1) Allgemeine Daten Beschreibungen Bilder & Video Ausstattung

Produkte Zimmer & Appartements

Allgemeine Daten Testhaus Seigel

Allgemein (1) Adresse (2) Zahlungseinstellungen AGB Text Karten & Entfernung Diverse Einstellungen

Adresse 1 (1)

Testhaus Seigel  
Frau Annika Musterfrau  
Sandstr. 5  
26571 Juist Deutschland

Telefon: +49 4935 123  
Mobil: +49 170 1234567  
musterfrau-juist@web.de  
http://www.seeigel-juist.de

✓ Leistungsträger Objekt  
✓ Leistungsträger Eigentümer  
✓ Leistungsträger Vermieter  
✓ Leistungsträger Abrechnung Meldewesen  
✓ Leistungsträger Schlüsselhalter

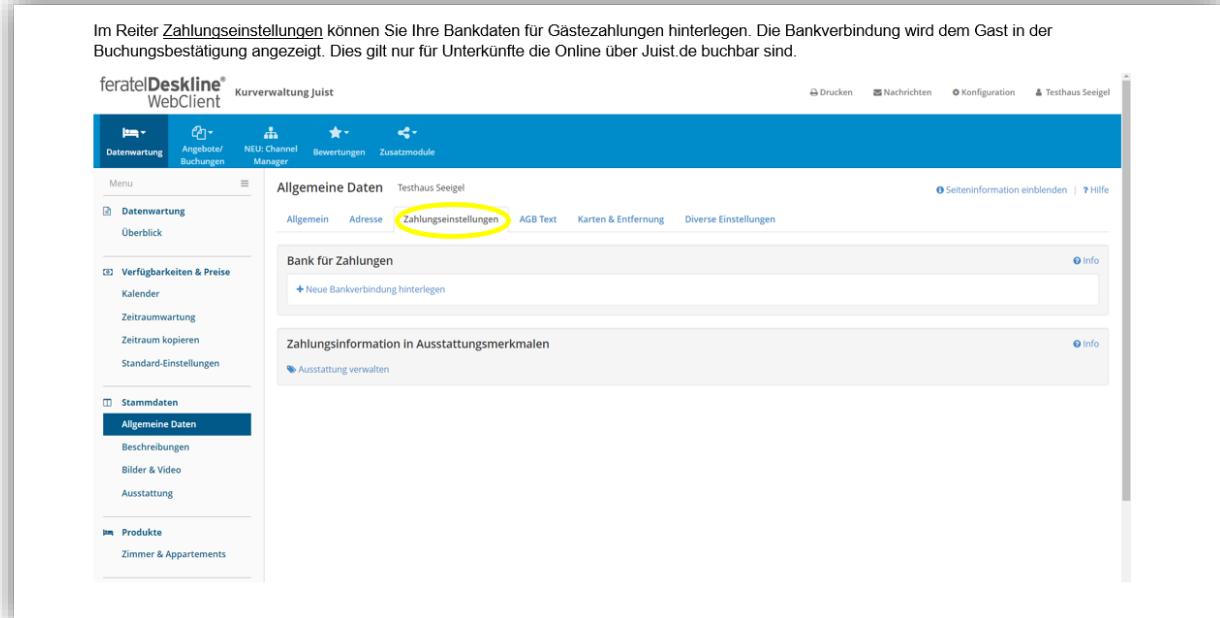
Adresse 2

Testhaus Seigel  
Frau Annika Musterfrau  
Sandstr. 5  
26571 Juist Deutschland

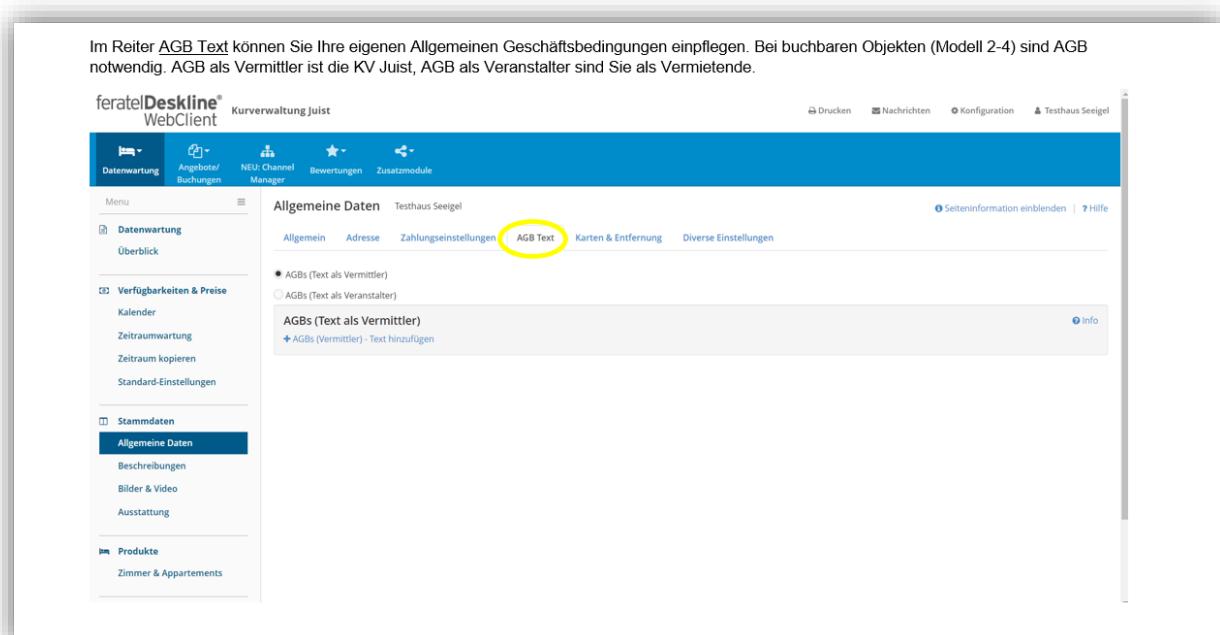
Telefon: +49 4935 123  
Mobil: +49 170 1234567  
musterfrau-juist@web.de  
http://www.seeigel-juist.de

✓ Leistungsträger Abrechnung Reservierung

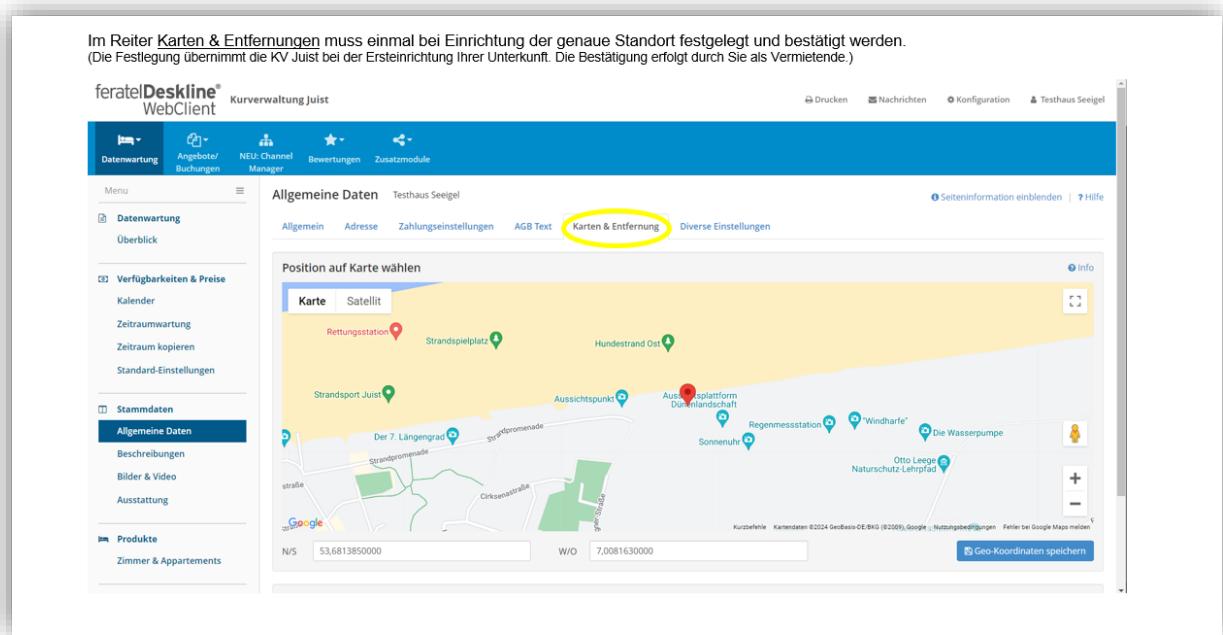
Im Reiter Zahlungseinstellungen können Sie Ihre Bankdaten für Gästezahlungen hinterlegen. Die Bankverbindung wird dem Gast in der Buchungsbestätigung angezeigt. Dies gilt nur für Unterkünfte die Online über Juist.de buchbar sind.



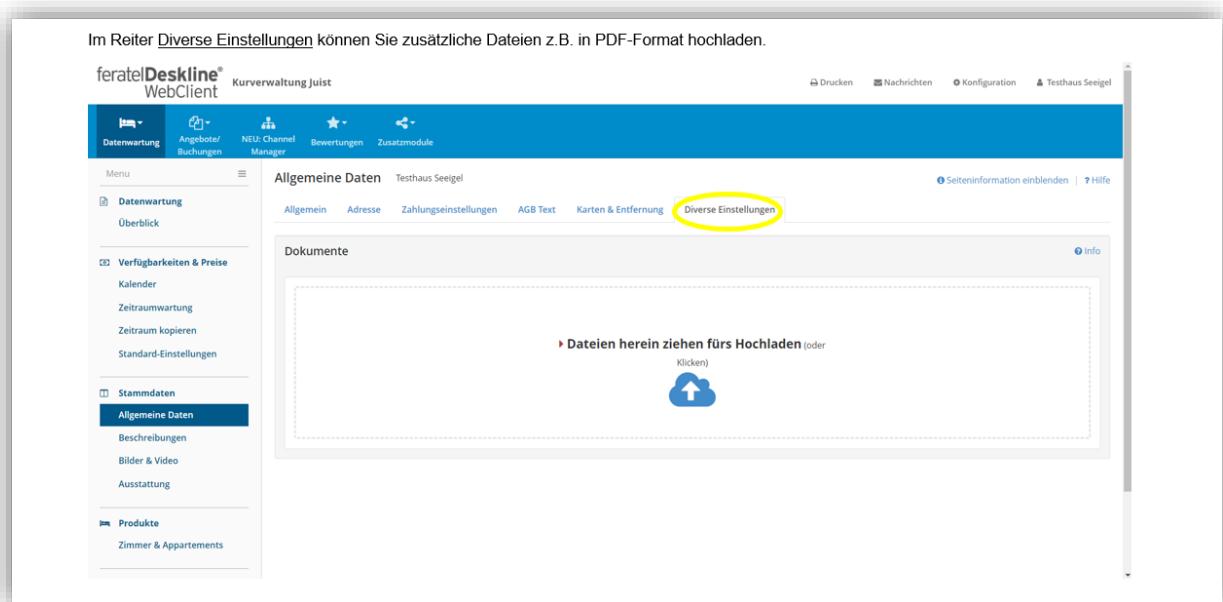
Im Reiter AGB Text können Sie Ihre eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einpflegen. Bei buchbaren Objekten (Modell 2-4) sind AGB notwendig. AGB als Vermittler ist die KV Juist, AGB als Veranstalter sind Sie als Vermietende.



Im Reiter **Karten & Entfermungen** muss einmal bei Einrichtung der genaue Standort festgelegt und bestätigt werden.  
(Die Festlegung übernimmt die KV Juist bei der Ersteinrichtung Ihrer Unterkunft. Die Bestätigung erfolgt durch Sie als Vermietende.)



Im Reiter **Diverse Einstellungen** können Sie zusätzliche Dateien z.B. in PDF-Format hochladen.



Diese werden ganz unten auf Ihrer Unterkunftsseite über Juist.de so dargestellt:



Auf der Insel Erlebnisse Gesundheit Juisturlaub planen

Unterkunft buchen

DE EN



## Mehr Information

### Gut zu wissen

Beschreiben Sie in den Konditionen, welche Leistungen im Preis inkludiert sind und welche Leistungen Sie gegen Aufpreis zur Verfügung stellen möchten.

Beispiel:

Handtücher und Bettwäsche sind inklusive.

Zusätzliche Reinigung alle 2 Tage nur gegen Aufpreis.

### Links und Dokumente

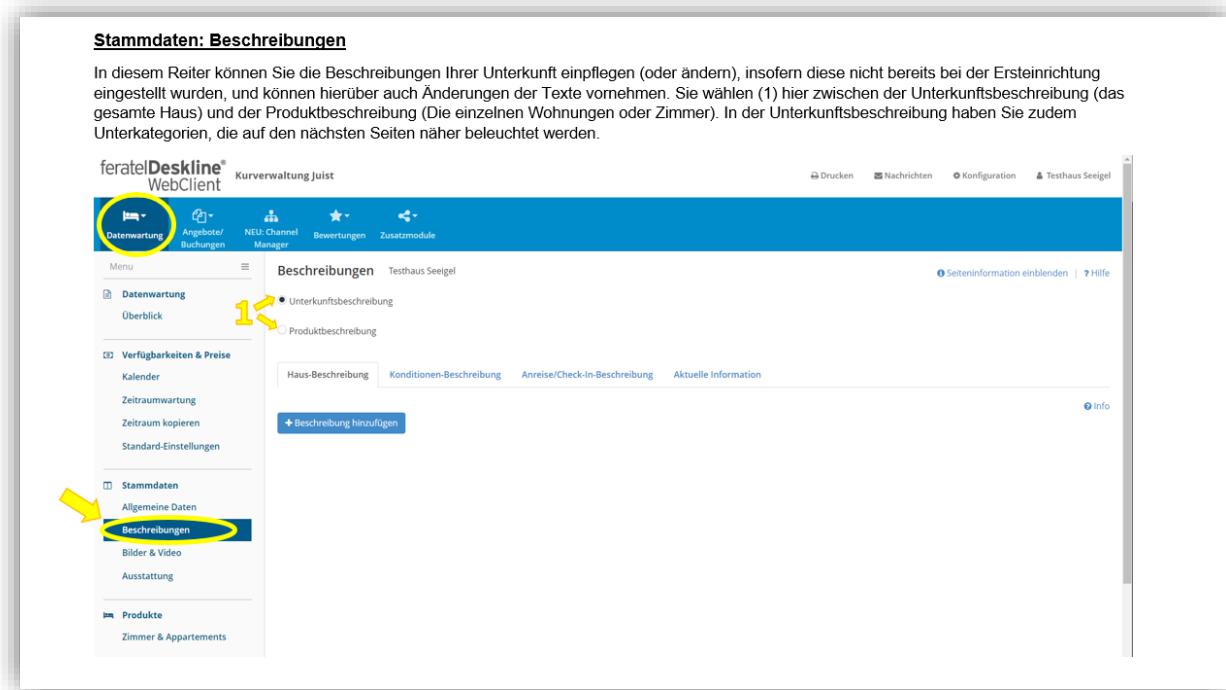
- Dies ist ein Beispiel für diverse Einstellungen (pdf)
- Channel Manager (docx)

## 9.4 Infos zu dem Reiter Stammdaten

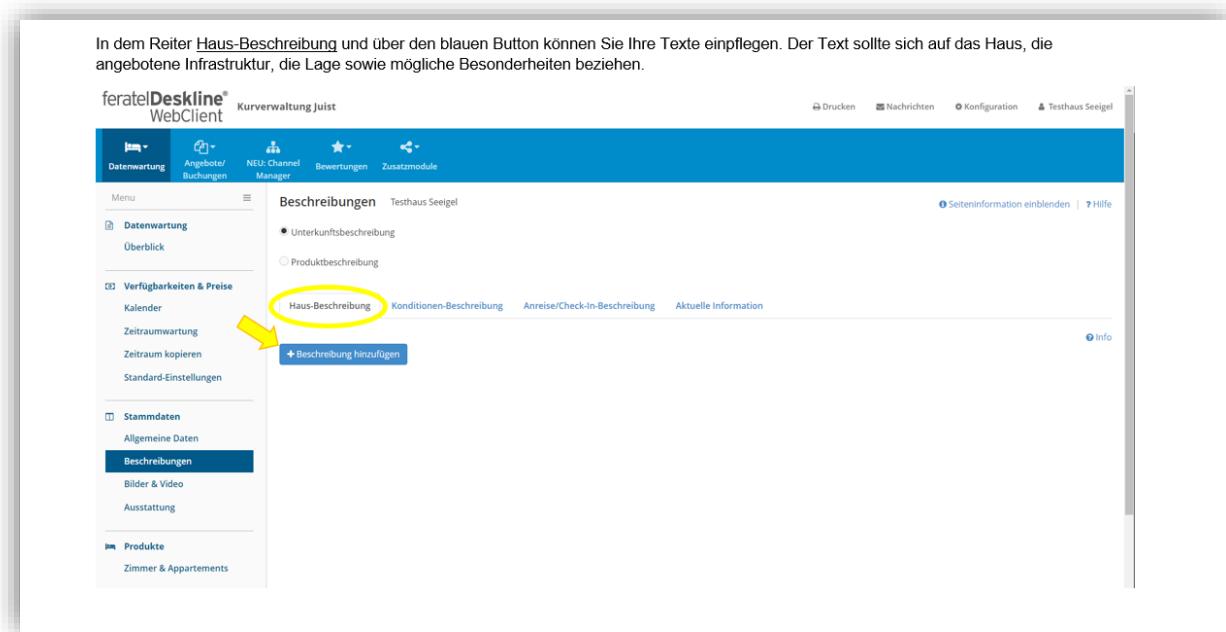
### 9.4.2 Beschreibungen

**Stammdaten: Beschreibungen**

In diesem Reiter können Sie die Beschreibungen Ihrer Unterkunft einpflegen (oder ändern), insofern diese nicht bereits bei der Ersteinrichtung eingestellt wurden, und können hierüber auch Änderungen der Texte vornehmen. Sie wählen (1) hier zwischen der Unterkunftsbeschreibung (das gesamte Haus) und der Produktbeschreibung (Die einzelnen Wohnungen oder Zimmer). In der Unterkunftsbeschreibung haben Sie zudem Unterkategorien, die auf den nächsten Seiten näher beleuchtet werden.

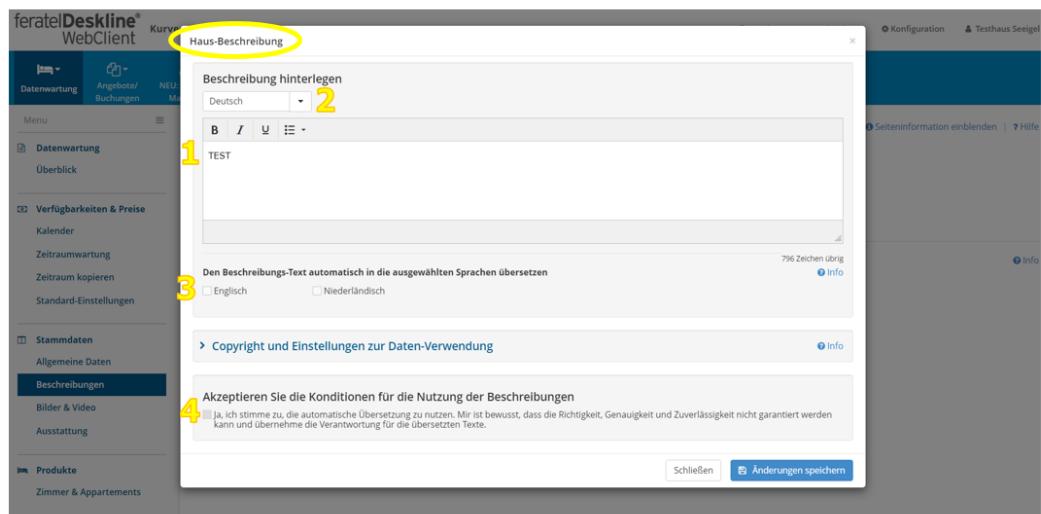


In dem Reiter **Haus-Beschreibung** und über den blauen Button können Sie Ihre Texte einpflegen. Der Text sollte sich auf das Haus, die angebotene Infrastruktur, die Lage sowie mögliche Besonderheiten beziehen.

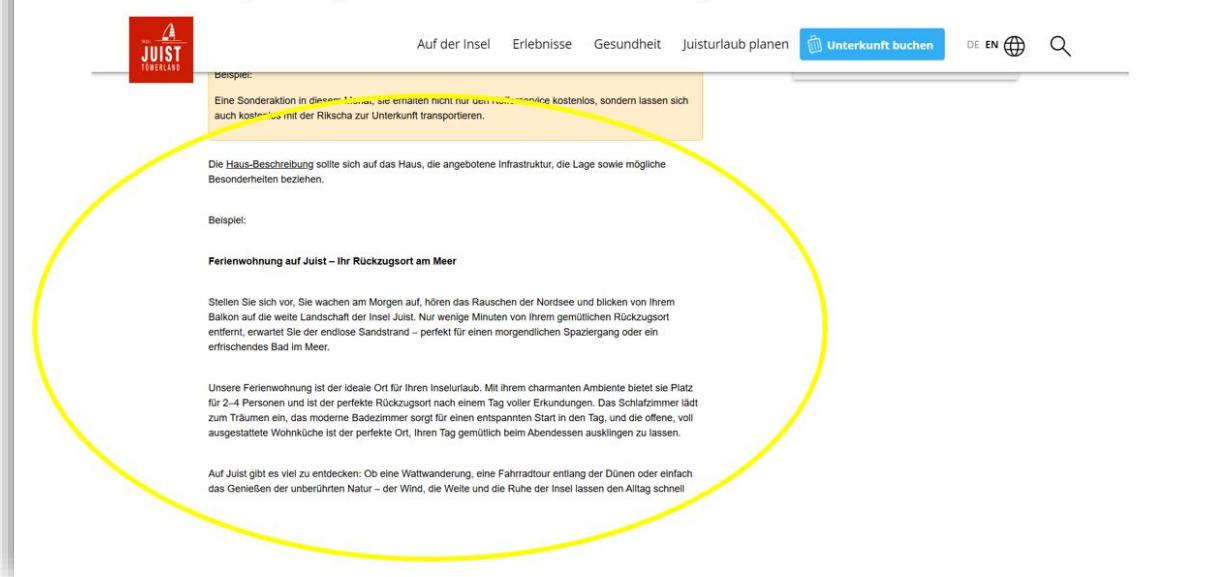


### Haus-Beschreibung

Sobald Sie auf den blauen Button *Beschreibung hinzufügen* geklickt haben, öffnet sich dieses Fenster. Hier können Sie Ihren Beschreibungstext auf Deutsch oder direkt auf Englisch oder Niederländisch einpflegen (2). Sie können auch Ihren Beschreibungstext auf Deutsch einpflegen und ihn dann zusätzlich vom System übersetzen lassen (3). Hierzu müssen Sie unten die Übersetzung noch einmal bestätigen (4). Änderungen speichern nicht vergessen.



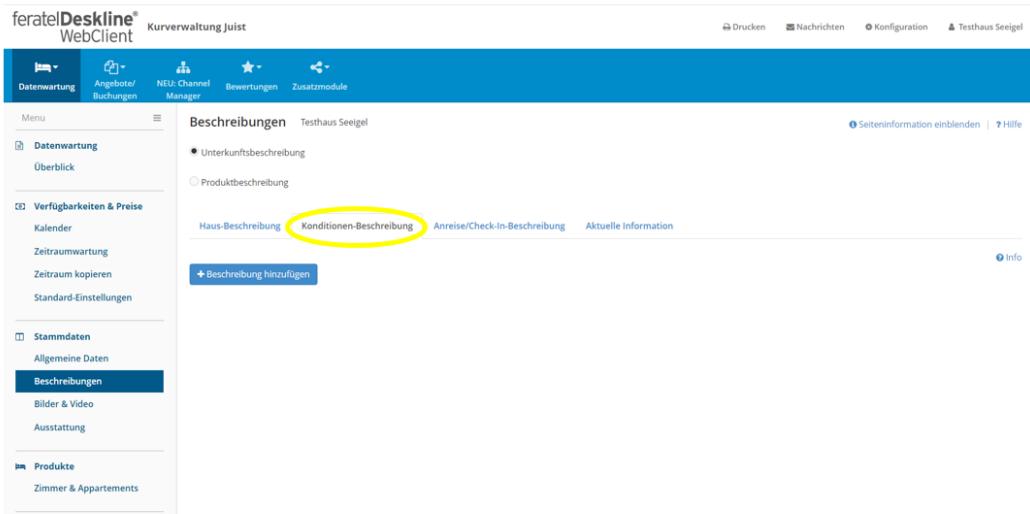
Die Hausbeschreibung wird wie folgt oben auf Ihrer Unterkunftsseite über Juist.de dargestellt:



### Konditionen-Beschreibung

Beschreiben Sie in den Konditionen, welche Leistungen im Preis inkludiert sind und welche Leistungen Sie gegen Aufpreis zur Verfügung stellen möchten. Ihr Text kann über den blauen Button Beschreibung hinzufügen eingepflegt werden.

(Das Einpflegen der Texte ist genauso wie bei der Hausbeschreibung und wird somit hier nicht nochmal explizit erklärt.)



The screenshot shows the feratec Deskline WebClient interface. The main navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/ Buchungen', 'NEU-Channel Manager', 'Bewertungen', and 'Zusatzzmodul'. The left sidebar has sections for 'Datenwartung', 'Verfügbarkeiten & Preise', 'Stammdaten', and 'Produkte'. The 'Beschreibungen' section is currently selected. The main content area shows 'Beschreibungen' for 'Testhaus Seeigel'. It has two radio buttons: 'Unterkunftsbeschreibung' (selected) and 'Produktbeschreibung'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Haus-Beschreibung' (highlighted with a yellow circle), 'Konditionen-Beschreibung' (highlighted with a yellow circle), 'Anreise/Check-In-Beschreibung', and 'Aktuelle Information'. A blue button 'Beschreibung hinzufügen' is visible. The top right of the screen shows 'Drucken', 'Nachrichten', 'Konfiguration', and 'Testhaus Seeigel'.

Die Konditionen-Beschreibung wird wie folgt dargestellt:



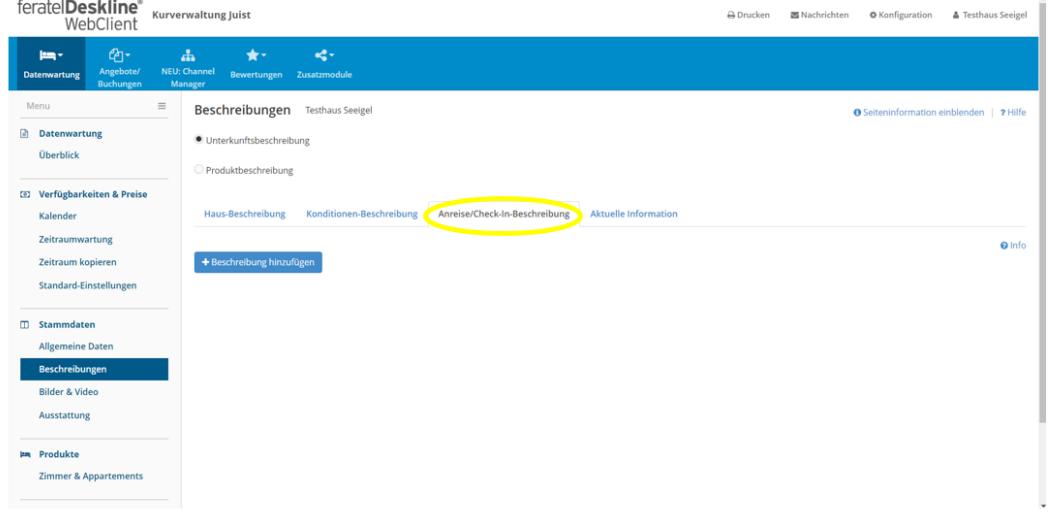
The screenshot shows the Juist website. The top navigation bar includes 'Auf der Insel', 'Erlebnisse', 'Gesundheit', 'Juisturlaub planen', 'Unterkunft buchen' (highlighted in blue), 'DE', 'EN', and a search icon. The main content area has a heading 'Mehr Information'. Below it is a section with a yellow circle around the heading 'Gut zu wissen'. The text in this section reads: 'Beschreiben Sie in den Konditionen, welche Leistungen im Preis inkludiert sind und welche Leistungen Sie gegen Aufpreis zur Verfügung stellen möchten.' Below this is a 'Beispiel:' section with the text: 'Handtücher und Bettwäsche sind inklusive.' and 'Zusätzliche Reinigung alle 2 Tage nur gegen Aufpreis.'

**Links und Dokumente** • Dies ist ein Beispiel für diverse Einstellungen (pdf)  
• Channel Manager (docx)

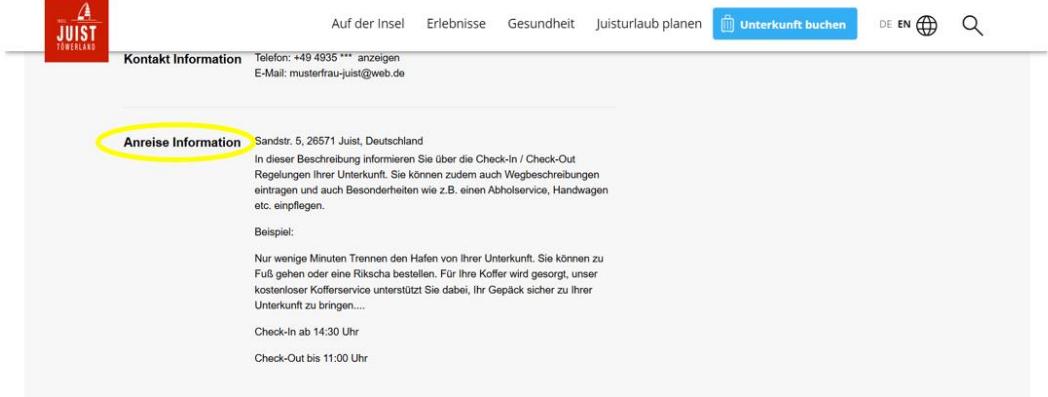
Anreise/Check-In Beschreibung

In dieser Beschreibung informieren Sie über die Check-In / Check-Out Regelungen Ihrer Unterkunft. Sie können zudem auch Wegbeschreibungen eintragen und auch Besonderheiten wie z.B. einen Abholservice, Handwagen etc. einpflegen.

(Das Einfügen der Texte ist genauso wie bei der Hausbeschreibung und wird somit hier nicht nochmal explizit erklärt.)



Die Anreise/Check-In-Beschreibung wird wie folgt dargestellt:



**Anreise Information** Sandstr. 5, 26571 Juist, Deutschland  
 In dieser Beschreibung informieren Sie über die Check-In / Check-Out Regelungen Ihrer Unterkunft. Sie können zudem auch Wegbeschreibungen eintragen und auch Besonderheiten wie z.B. einen Abholservice, Handwagen etc. einpflegen.

Beispiel:

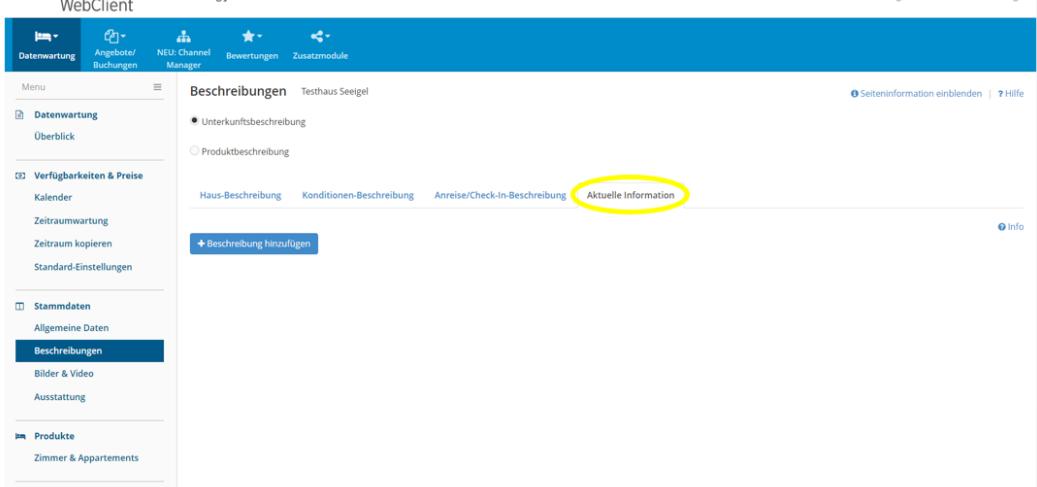
Nur wenige Minuten trennen den Hafen von Ihrer Unterkunft. Sie können zu Fuß gehen oder eine Rikscha bestellen. Für Ihre Koffer wird gesorgt, unser kostenloser Kofferservice unterstützt Sie dabei, Ihr Gepäck sicher zu Ihrer Unterkunft zu bringen....

Check-In ab 14:30 Uhr  
 Check-Out bis 11:00 Uhr

Aktuelle Informationen

Im Reiter aktuelle Informationen können Sie Ihre aktuellen Informationen eintragen, wenn Sie z.B. gerade ein besonderes Special in Ihrer Unterkunft haben etc.

(Das Einpflegen der Texte ist genauso wie bei der Hausbeschreibung und wird somit hier nicht nochmal explizit erklärt.)



Die Aktuellen Informationen werden ganz oben auf Ihrer Unterkunftsseite in einem gelben Kästchen wie folgt dargestellt:



**Testhaus Seeigel**

**Aktuelle Informationen**

Im Reiter aktuelle Informationen können Sie Ihre aktuellen Informationen eintragen, wenn Sie z.B. gerade ein besonderes Special in Ihrer Unterkunft haben etc.

Beispiel:

Eine Sonderaktion in diesem Monat, sie erhalten nicht nur den Kofferservice kostenlos, sondern lassen sich auch kostenlos mit der Rikscha zur Unterkunft transportieren.

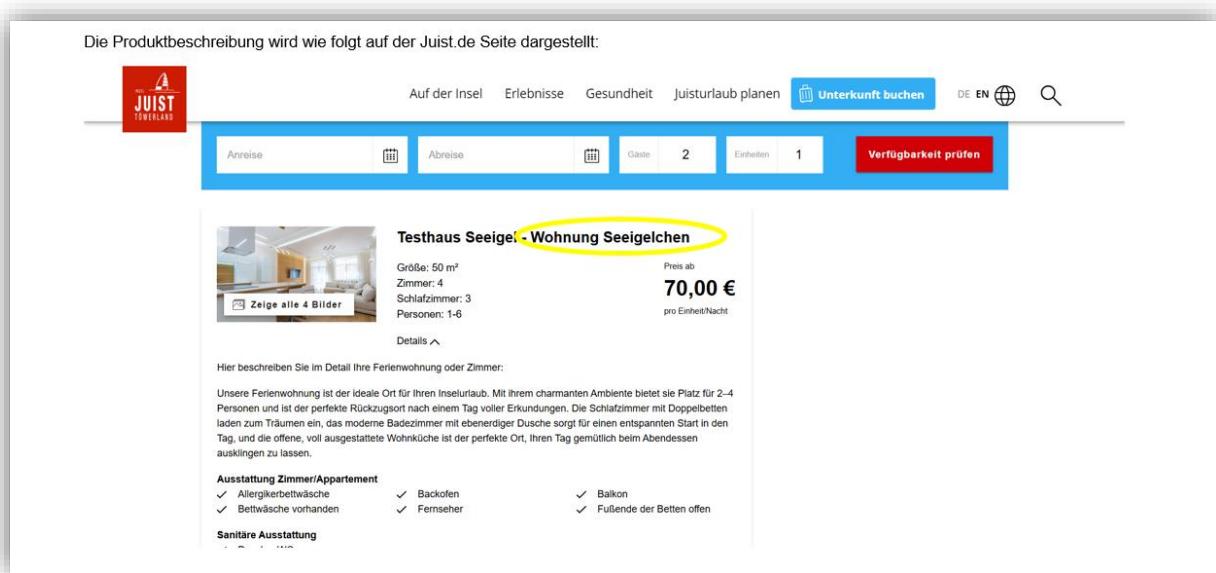
**Top Angebot**

**Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen**  
pro Einheit/Nacht

ab **70,00 €**

**Verfügbarkeit prüfen**

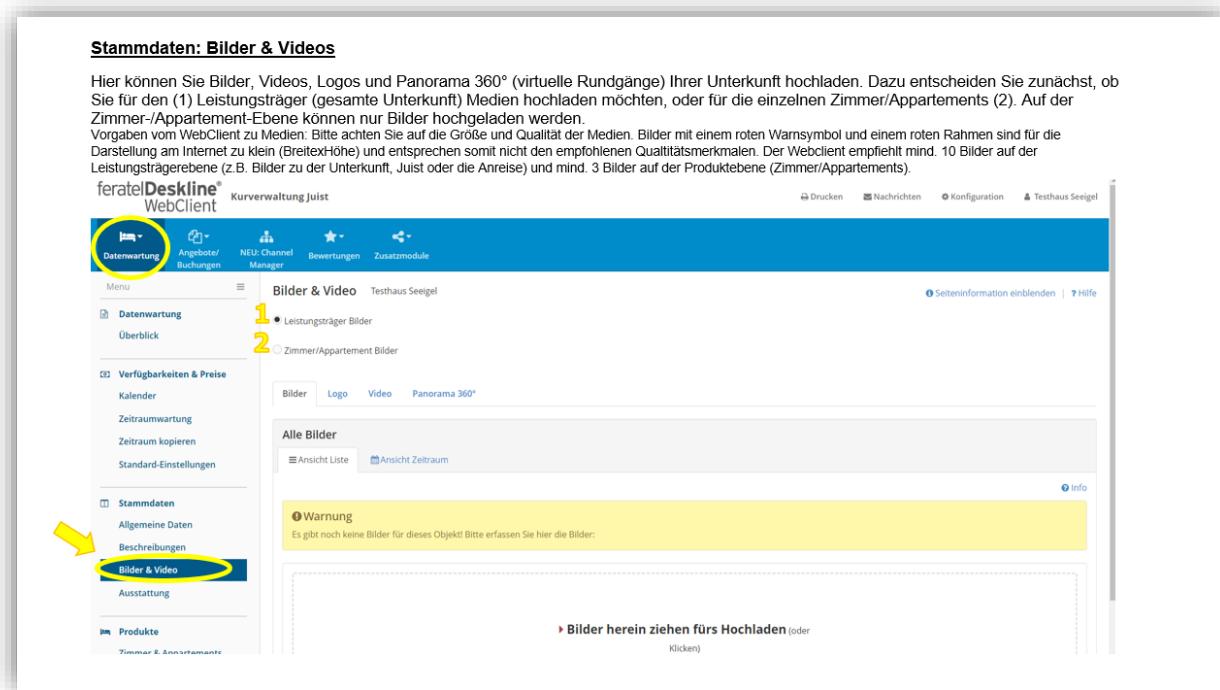
Die Produktbeschreibung wird wie folgt auf der Juist.de Seite dargestellt:



The screenshot shows a search interface for Juist.de. At the top, there are links for "Auf der Insel", "Erlebnisse", "Gesundheit", "Juisturlaub planen", and a blue button "Unterkunft buchen". Below this is a search bar with dropdowns for "Anreise" (Arrival), "Abreise" (Departure), "Gäste" (Guests) set to 2, "Einheiten" (Units) set to 1, and a red button "Verfügbarkeit prüfen" (Check Availability). The main content area displays a listing for "Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen". It features a small image of a room, the title "Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen" in bold, and a summary of room details: Größe: 50 m<sup>2</sup>, Zimmer: 4, Schlafzimmer: 3, Personen: 1-6. To the right, the price "70,00 €" is listed as "Preis ab pro Einheit/Nacht". Below the listing, there is a section titled "Hier beschreiben Sie im Detail Ihre Ferienwohnung oder Zimmer:" containing a short description of the apartment. Further down, there are sections for "Ausstattung Zimmer/Appartement" and "Sanitäre Ausstattung", each with a list of checked items.

## 9.4 Infos zu dem Reiter Stammdaten

### 9.4.3 Bilder & Videos



**Stammdaten: Bilder & Videos**

Hier können Sie Bilder, Videos, Logos und Panorama 360° (virtuelle Rundgänge) Ihrer Unterkunft hochladen. Dazu entscheiden Sie zunächst, ob Sie für den (1) Leistungsträger (gesamte Unterkunft) Medien hochladen möchten, oder für die einzelnen Zimmer/Appartements (2). Auf der Zimmer-/Appartement-Ebene können nur Bilder hochgeladen werden.

Vorgaben vom WebClient zu Medien: Bitte achten Sie auf die Größe und Qualität der Medien. Bilder mit einem roten Warnsymbol und einem roten Rahmen sind für die Darstellung am Internet zu klein (Breitex-höre) und entsprechen somit nicht den empfohlenen Qualitätsmerkmalen. Der WebClient empfiehlt mind. 10 Bilder auf der Leistungsträger-Ebene (z.B. Bilder zu der Unterkunft, Juist oder die Anreise) und mind. 3 Bilder auf der Produktenebene (Zimmer/Appartements).

feratelDeskline® WebClient

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seeigel

Menü

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU: Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

Datenwartung Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten Beschreibungen **Bilder & Video** (highlighted)

Produkte

Zimmer & Appartements

Bilder & Video Testhaus Seeigel

1 Leistungsträger Bilder

2 Zimmer/Appartement Bilder

Bilder Logo Video Panorama 360°

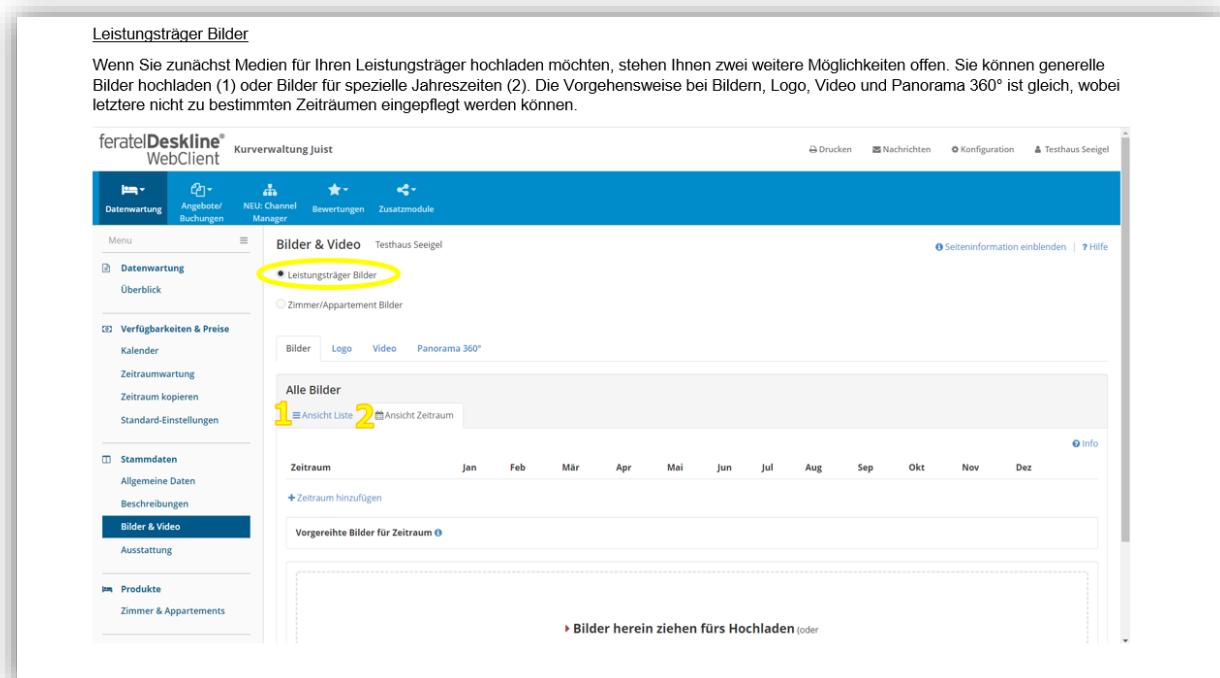
Alle Bilder

Ansicht Liste Ansicht Zeitraum

Warnung

Es gibt noch keine Bilder für dieses Objekt! Bitte erfassen Sie hier die Bilder.

Bilder herein ziehen für Hochladen (oder Klicken)



**Leistungsträger Bilder**

Wenn Sie zunächst Medien für Ihren Leistungsträger hochladen möchten, stehen Ihnen zwei weitere Möglichkeiten offen. Sie können generelle Bilder hochladen (1) oder Bilder für spezielle Jahreszeiten (2). Die Vorgehensweise bei Bildern, Logo, Video und Panorama 360° ist gleich, wobei letztere nicht zu bestimmten Zeiträumen eingepflegt werden können.

feratelDeskline® WebClient

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seeigel

Menü

Datenwartung Angebote/ Buchungen NEU: Channel Manager Bewertungen Zusatzmodule

Datenwartung Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten Beschreibungen **Bilder & Video** (highlighted)

Produkte

Zimmer & Appartements

Bilder & Video Testhaus Seeigel

\* Leistungsträger Bilder (highlighted)

Zimmer/Appartement Bilder

Bilder Logo Video Panorama 360°

Alle Bilder

1 Ansicht Liste 2 Ansicht Zeitraum

Zeitraum Jan Feb Mär Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez

Zeitraum hinzufügen

Vorgereihte Bilder für Zeitraum

Bilder herein ziehen für Hochladen (oder Klicken)

So werden die Bilder der Unterkunft auf Juist.de dargestellt. Über [Zeige alle XX Bilder](#) können Sie die einzelnen Bilder Ihrer Unterkunft einsehen.

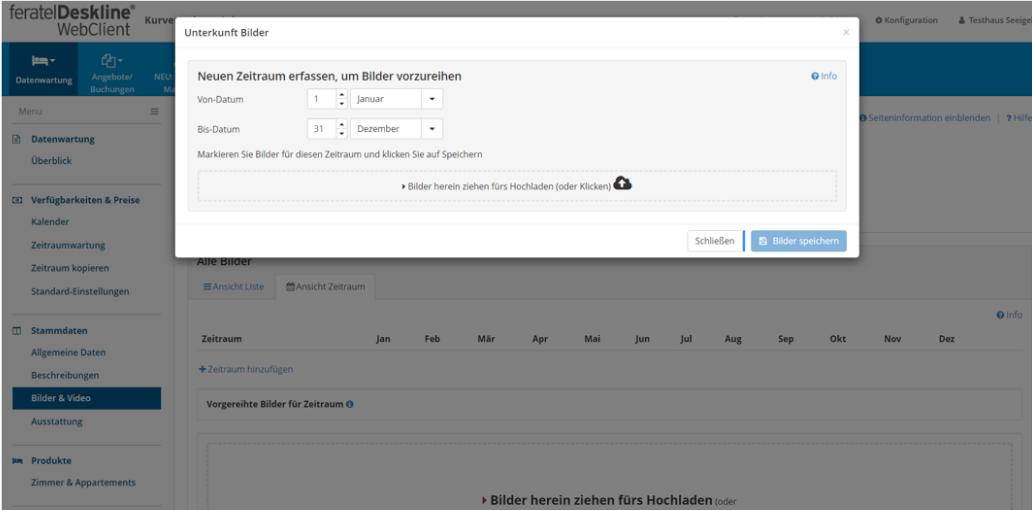


**Testhaus Seeigel**  
g Juist

**Top Angebot**  
Testhaus Seeigel - Wohnung  
Seeigelchen  
pro Einheit/Nacht

Unterkunftsbilder für bestimmte Zeiträume

Hier können Sie z.B. speziell für die Weihnachtszeit oder den Sommer/Winter einpflegen. *Bilder speichern* nicht vergessen.



**Unterkunft Bilder**

Neuen Zeitraum erfassen, um Bilder vorzureihen

Von-Datum: 1 Januar

Bis-Datum: 31 Dezember

Markieren Sie Bilder für diesen Zeitraum und klicken Sie auf Speichern

Bilder herein ziehen für Hochladen (oder Klicken) 

**Alle Bilder**

Zeitraum: Jan Feb Mär Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez

+ Zeitraum hinzufügen

Vorgereihte Bilder für Zeitraum 

Bilder herein ziehen für Hochladen (oder Klicken)

**Zimmer/Appartement Bilder**

Hier können Sie Bilder für Ihre Zimmer bzw. Appartements einpflegen. Wenn Sie mehr als ein Zimmer / Appartement haben können Sie einstellen, für welches Zimmer / Appartement Sie Bilder hochladen möchten (1).

**feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist**

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU: Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Bilder & Video Testhaus Seeigel

Leistungsträger Bilder

**Zimmer/Appartement Bilder** Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen 1

Alle Bilder

Es gibt noch keine Bilder für dieses Objekt! Bitte erfassen Sie hier die Bilder:

Bilder herein ziehen fürs Hochladen (oder Klicken)

So werden die Bilder der Zimmer bzw. Ferienwohnung auf Juist.de dargestellt:

Auf der Insel Erlebnisse Gesundheit Juisturlaub planen **Unterkunft buchen** DE EN  

Anreise Abreise Gäste 2 Einheiten 1 Verfügbarkeit prüfen

**Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen**

Größe: 50 m<sup>2</sup> Preis ab 70,00 €  
Zimmer: 4 pro Einheit/Nacht  
Schlafzimmer: 3  
Personen: 1-6

Hier beschreiben Sie im Detail Ihre Ferienwohnung oder Zimmer:  
Unsere Ferienwohnung ist der ideale Ort für Ihren Inselurlaub. Mit ihrem charmannten Ambiente bietet sie Platz für 2-4 Personen und ist der perfekte Rückzugsort nach einem Tag voller Erkundungen. Die Schlafzimmer mit Doppelbetten laden zum Träumen ein, das moderne Badezimmer mit ebeenerdiger Dusche sorgt für einen entspannten Start in den Tag, und die offene, voll ausgestattete Wohnküche ist der perfekte Ort, Ihren Tag gemütlich beim Abendessen ausklingen zu lassen.

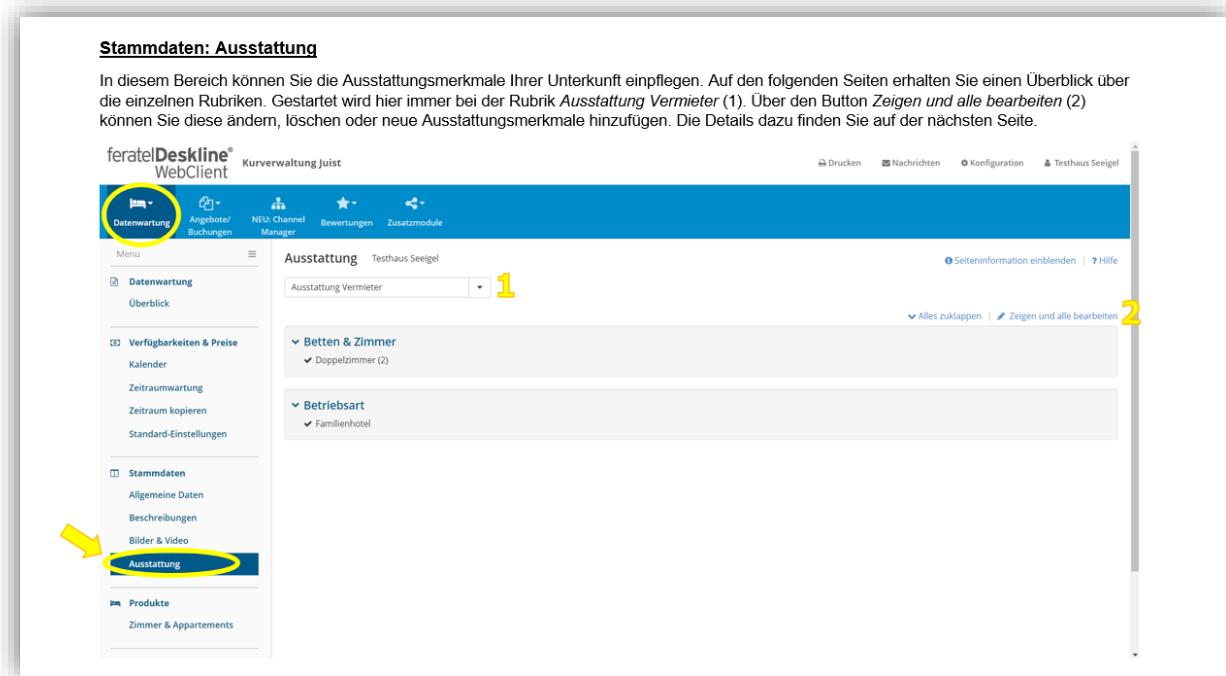
**Ausstattung Zimmer/Appartement**

✓ Allergikerbettwäsche	✓ Backofen	✓ Balkon
✓ Bettwäsche vorhanden	✓ Fernseher	✓ Fußende der Betten offen

**Sanitäre Ausstattung**

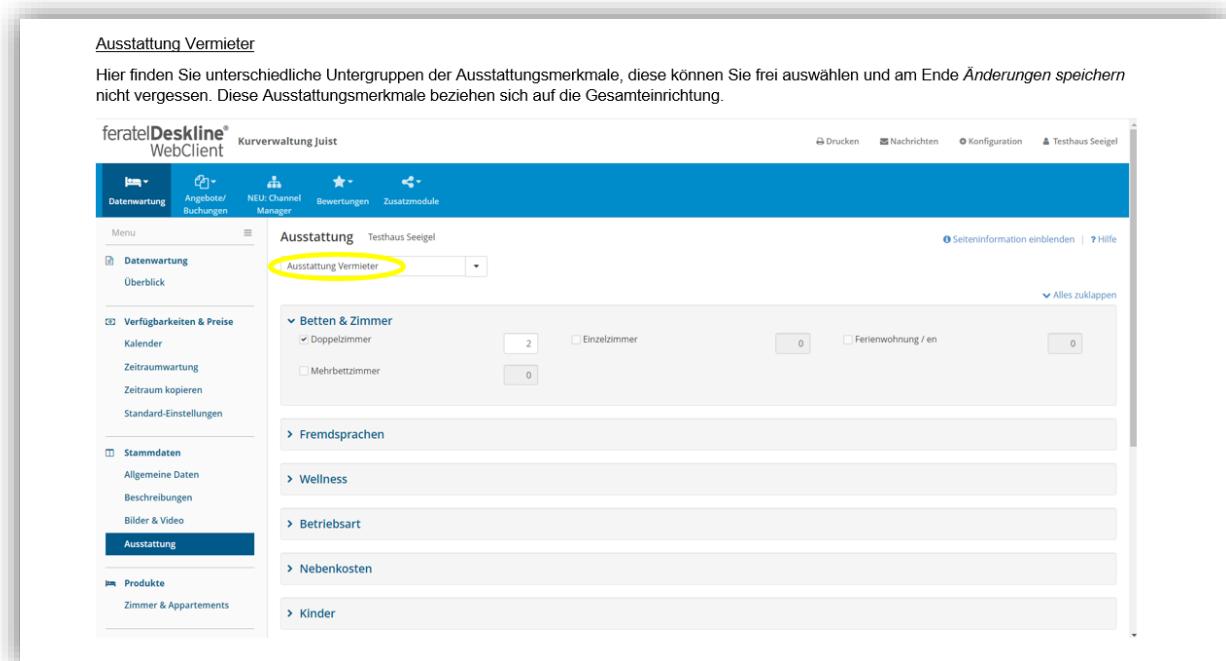
## 9.4 Infos zu dem Reiter Stammdaten

### 9.4.4 Ausstattung



**Stammdaten: Ausstattung**

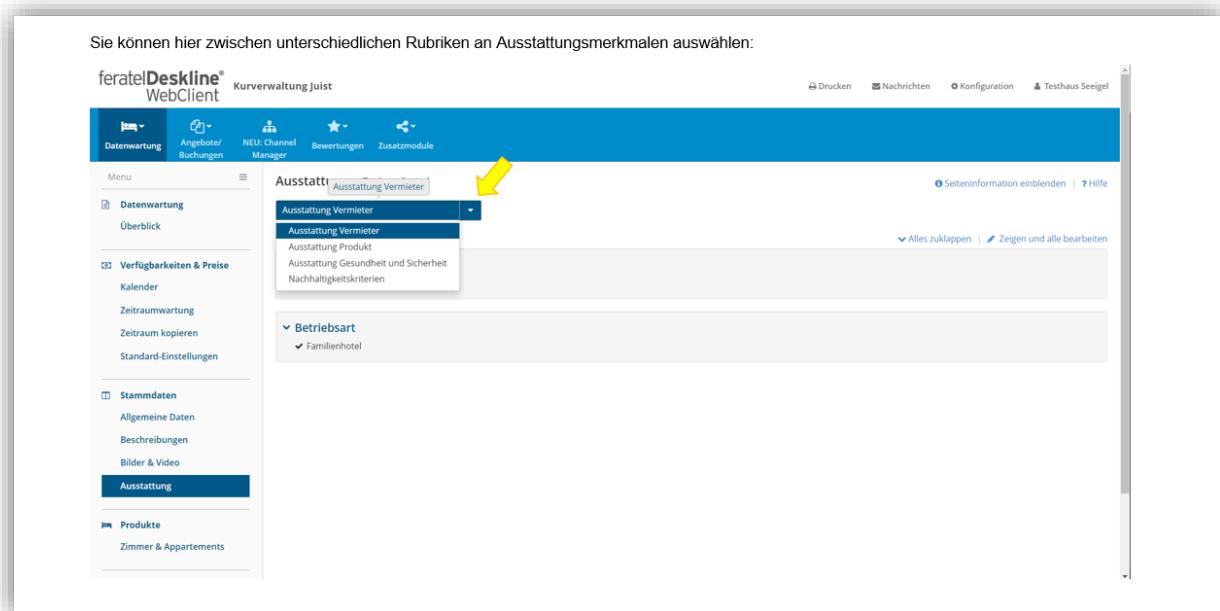
In diesem Bereich können Sie die Ausstattungsmerkmale Ihrer Unterkunft einpflegen. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über die einzelnen Rubriken. Gestartet wird hier immer bei der Rubrik **Ausstattung Vermieter** (1). Über den Button **Zeigen und alle bearbeiten** (2) können Sie diese ändern, löschen oder neue Ausstattungsmerkmale hinzufügen. Die Details dazu finden Sie auf der nächsten Seite.



**Ausstattung Vermieter**

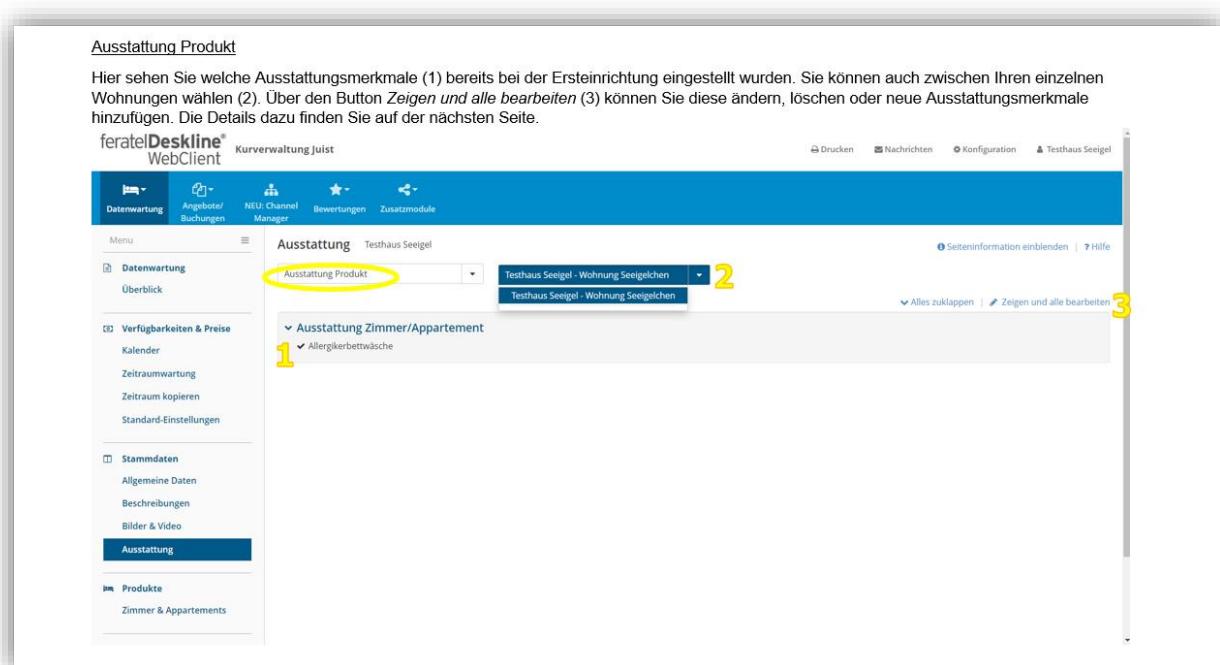
Hier finden Sie unterschiedliche Untergruppen der Ausstattungsmerkmale, diese können Sie frei auswählen und am Ende **Änderungen speichern** nicht vergessen. Diese Ausstattungsmerkmale beziehen sich auf die Gesamteinrichtung.

Sie können hier zwischen unterschiedlichen Rubriken an Ausstattungsmerkmalen auswählen:



**Ausstattung Produkt**

Hier sehen Sie welche Ausstattungsmerkmale (1) bereits bei der Ersteinrichtung eingestellt wurden. Sie können auch zwischen Ihren einzelnen Wohnungen wählen (2). Über den Button **Zeigen und alle bearbeiten** (3) können Sie diese ändern, löschen oder neue Ausstattungsmerkmale hinzufügen. Die Details dazu finden Sie auf der nächsten Seite.



**Ausstattung Produkt**

Hier finden Sie unterschiedliche Untergruppen der Ausstattungsmerkmale, diese können Sie frei auswählen und am Ende Änderungen speichern nicht vergessen. Diese Ausstattungsmerkmale beziehen sich direkt auf die Zimmer bzw. Appartements.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Ausstattung Testhaus Seeigel

Ausstattung Produkt Testhaus Seeigel - Wohnung Seeigelchen

**Ausstattung Zimmer/Appartement**

- Abstellraum
- Allergikerbettwäsche
- Allergikerzimmer / -app.
- Backofen
- Bademantel
- Balkon
- Balkonmöbel
- Behindertengerechtes Zimmer/App.
- Bettwäsche vorhanden
- Bügeleisen
- CD-Player
- DVD-Player
- Esszimmer
- Fernseher
- Feuerlöscher
- Fliesen- oder Marmorböden
- Fußende der Betten offen
- Garten
- Gartengrill
- Gartenmöbel
- Geschirrspülmaschine
- Haarfröh
- Handtücher vorhanden
- Haustiere mit Rücksprache gestattet
- Haustiere nicht erlaubt
- Holz- oder Parkettböden
- Internetanschlussmöglichkeit
- ISDN-Anschluss
- Kabelfernsehen
- Kinderhochstuhl

Seiteninformation einblenden | ? Hilfe

Alles zuklappen

**Ausstattung Gesundheit und Sicherheit**

Hier können Sie zusätzliche Informationen zum Thema Gesundheit und Sicherheit einpflegen. Änderungen speichern nicht vergessen.

feratelDeskline® WebClient Kurverwaltung Juist

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Ausstattung Testhaus Seeigel

Ausstattung Gesundheit und Sicherheit

**Sicherheit bei Essen & Trinken**

- Bedientes Buffet
- Das gesamte Essgeschirr, Besteck und Gläser werden desinfiziert
- Einhaltung des Abstands in allen Ess-Bereichen
- Einweghandschuhe für Gäste am Buffet
- Gelingefertes Essen ist sicher verpackt
- Serviertes Frühstück
- Trennelemente zwischen Buffet und Gästen

**Kontakt-Nachverfolgung**

- Aufbewahrung der Dienstpläne für vier Wochen
- Aufnahme der Gast-Kontaktdaten beim Checkin, die im Infektionsfall relevant sein können - bei Zustimmung des Gastes
- Verwendung von Gesundheits- oder Tracking-Apps wird empfohlen

**Abstandsregeln**

- Abstandsregeln werden eingehalten
- Abtrennungen oder physische Barrieren zwischen Personal und Gästen in entsprechenden Bereichen
- App für Zimmerservice
- Bargeldlose Zahlung möglich
- Kontaktloser Checkin/CheckOut
- Mindestabstand von Tischen und Sitzgelegenheiten oder Abstand durch Trennelemente

Seiteninformation einblenden | ? Hilfe

Alles zuklappen

Ausstattung Nachhaltigkeitskriterien

Hier können Sie zusätzliche Informationen zum Thema Nachhaltigkeit in Ihrer Unterkunft einpflegen. Änderungen speichern nicht vergessen.

feratelDescline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seiegel

Menü

- Datenwartung
- Angebote/ Buchungen
- NEU Channel Manager
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Ausstattung Testhaus Seiegel

Nachhaltigkeitskriterien

Alles zuklappen

**Mobilität**

- Fahrradparkplätze
- Fahrradverleih
- Firmenflotte mit Elektromobilität
- Lademöglichkeiten für Elektrofahrzeuge
- Möglichkeit der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Shuttleservices von/ zum nächsten Bahnhof

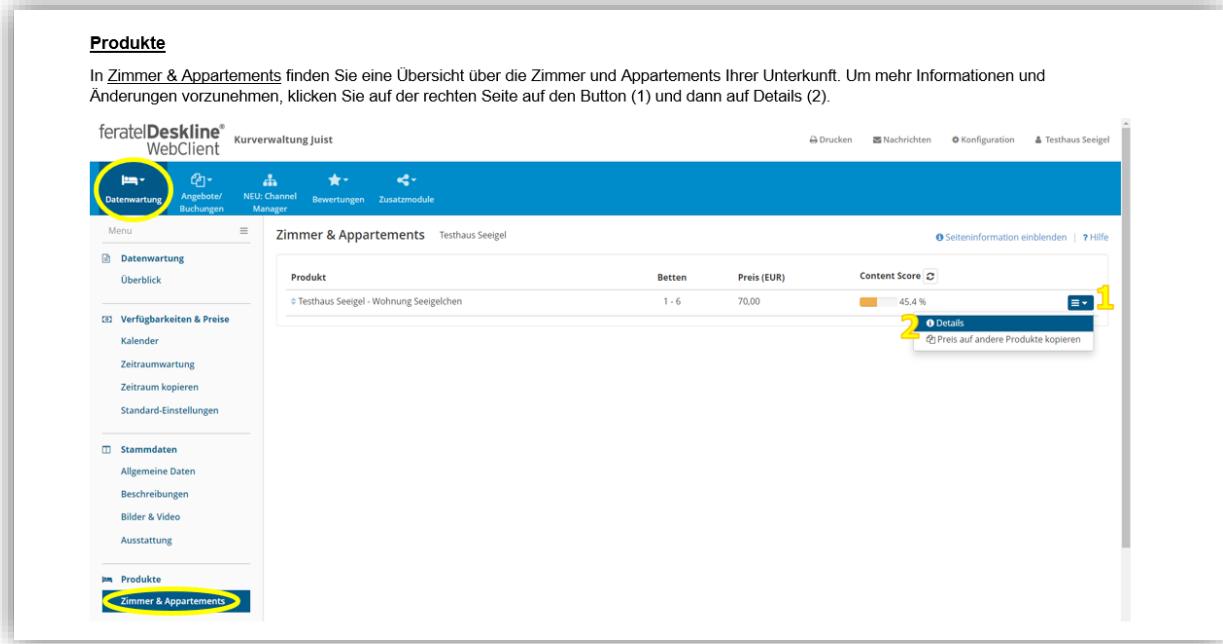
**Abfallverminderung & Mülltrennung**

- Kein Einsatz von Plastik bei Strohhalmen, Bechern, Flaschen, Geschirr und -besteck, Rührstäbchen und Deko-Elementen
- Keine Plastikgebinde für Shampoo, Duschgel, angebotene Toilette-Artikel
- Mülltrennung / Recyclingtonnen
- Vermeidung von Einwegverpackungen

**Lebensmittel & Getränke**

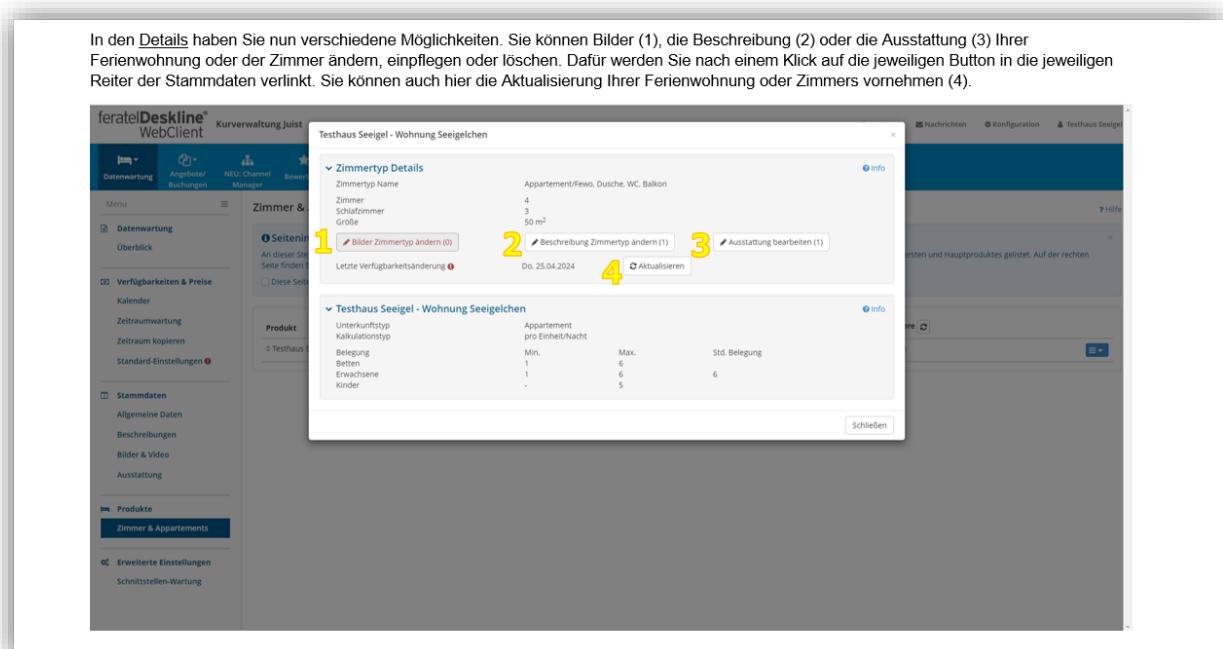
- Angebot von zertifizierter Bio-Qualität
- Auswahl an vegetarischen und veganen Speisen und Getränken
- Einsatz von hausgemachten, selbst produzierten Lebens- und Genussmitteln, Getränken
- Einsatz von Lebensmitteln nach Saison und von lokalen Anbietern
- Fleisch- und Wurstwaren von Tieren aus zertifizierter artgerechter Haltung
- Getränke von regionalen Erzeugern
- Mindestens 80 % der Lebensmittel stammen aus der Region
- Mindestens 80 % der Lebensmittel stammen von Bio-Farmen
- Vermeidung, Weiterverarbeitung oder Spende ihrer alten Lebensmittel

## 9.5 Infos zu dem Reiter Produkten



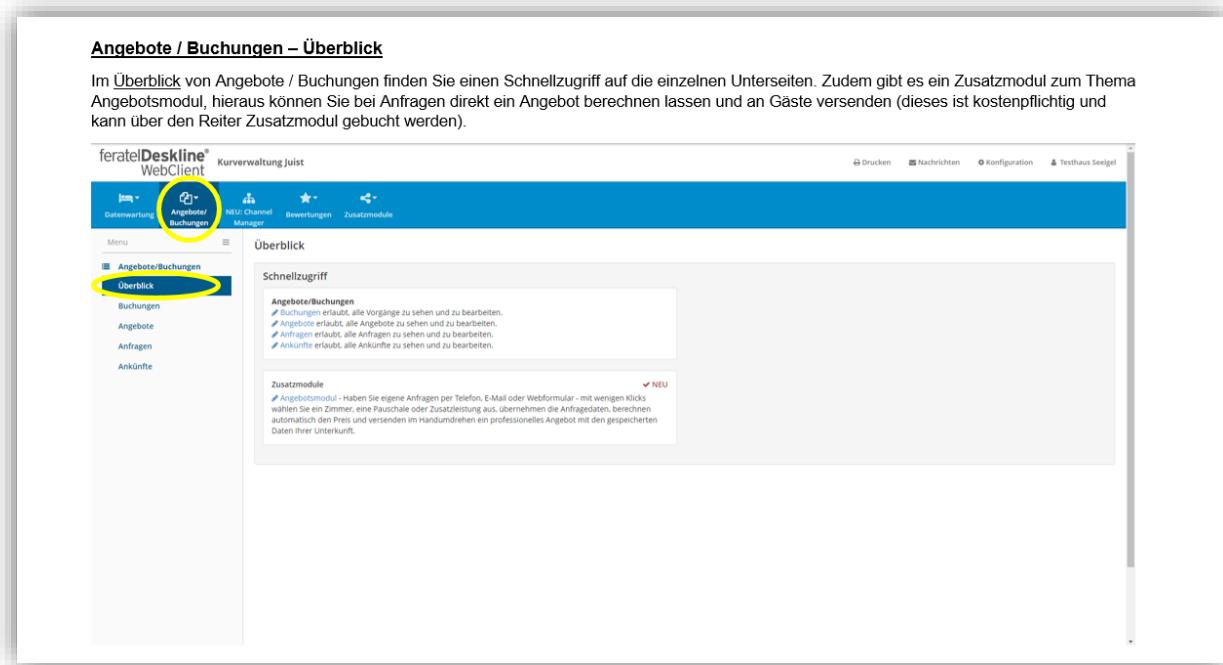
**Produkte**

In Zimmer & Appartements finden Sie eine Übersicht über die Zimmer und Appartements Ihrer Unterkunft. Um mehr Informationen und Änderungen vorzunehmen, klicken Sie auf der rechten Seite auf den Button (1) und dann auf Details (2).

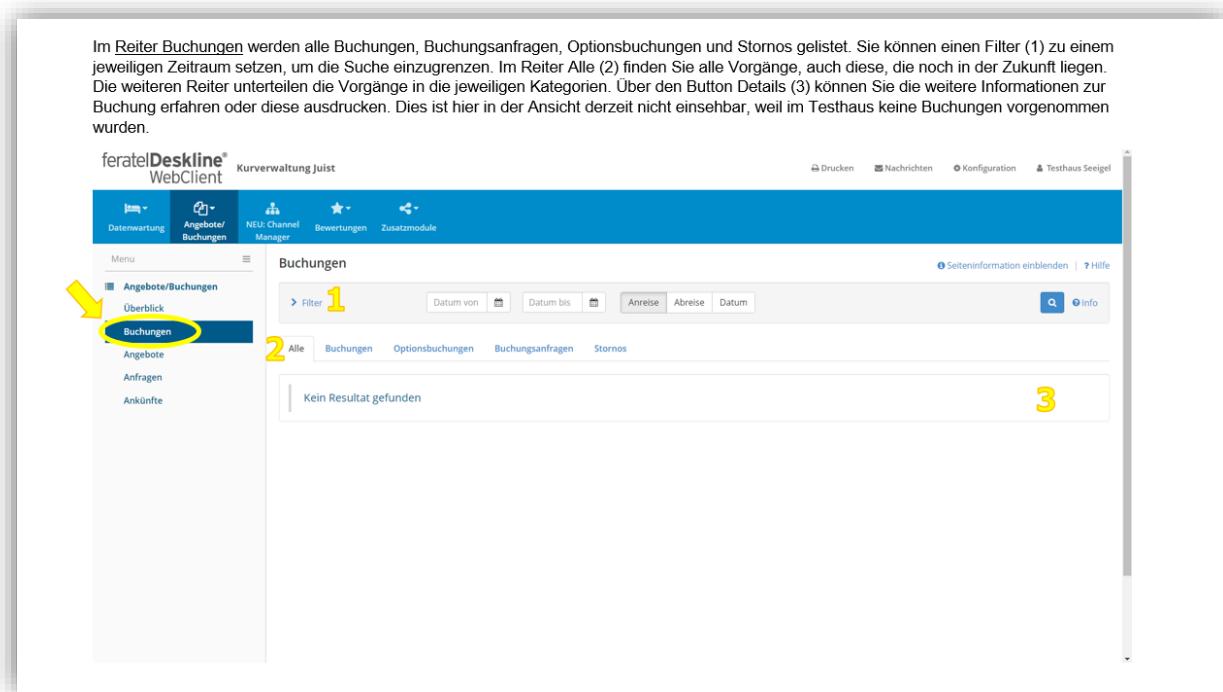


In den Details haben Sie nun verschiedene Möglichkeiten. Sie können Bilder (1), die Beschreibung (2) oder die Ausstattung (3) Ihrer Ferienwohnung oder der Zimmer ändern, einpflegen oder löschen. Dafür werden Sie nach einem Klick auf die jeweiligen Button in die jeweiligen Reiter der Stammdaten verlinkt. Sie können auch hier die Aktualisierung Ihrer Ferienwohnung oder Zimmers vornehmen (4).

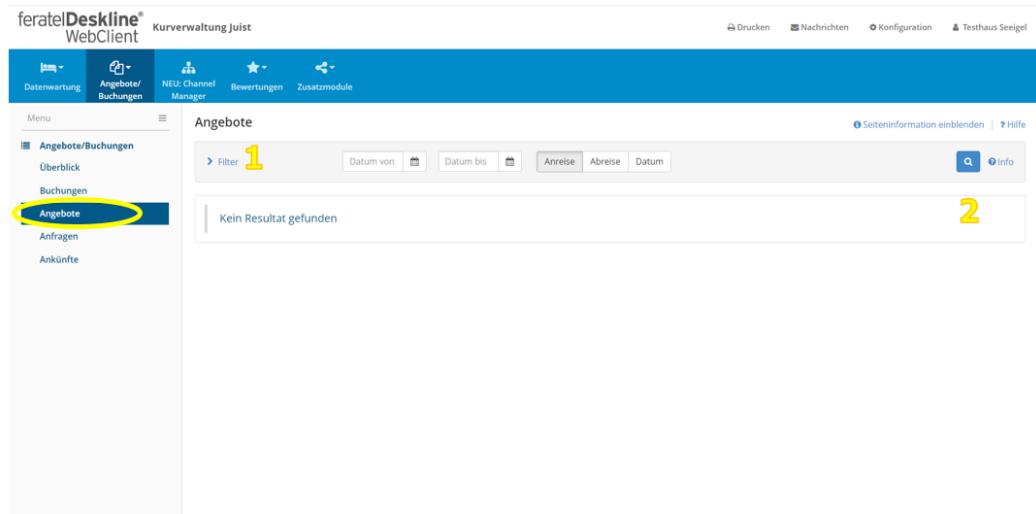
## 9.6 Infos zu dem Reiter Angebote / Buchungen



Im Überblick von Angebote / Buchungen finden Sie einen Schnellzugriff auf die einzelnen Unterseiten. Zudem gibt es ein Zusatzmodul zum Thema Angebotsmodul, hieraus können Sie bei Anfragen direkt ein Angebot berechnen lassen und an Gäste versenden (dieses ist kostenpflichtig und kann über den Reiter Zusatzmodul gebucht werden).



Im Reiter Angebote finden Sie alle Angebote, die von der Kurverwaltung Juist oder durch Sie und die Funktion Angebotsmodul versendet wurden. Das Datum steht ebenfalls dabei, Sie können auch über den Filter (1) eine bestimmte Zeitspanne eingrenzen. Unter Details (2) finden Sie weitere Informationen zu den einzelnen Vorgängen. Die Details sind hier in der Ansicht derzeit nicht einsehbar, weil im Testhaus keine Angebote versendet wurden.



feratelDescline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seiegel

Menü

Angebote/Buchungen

Überblick

Buchungen

**Angebote**

Anfragen

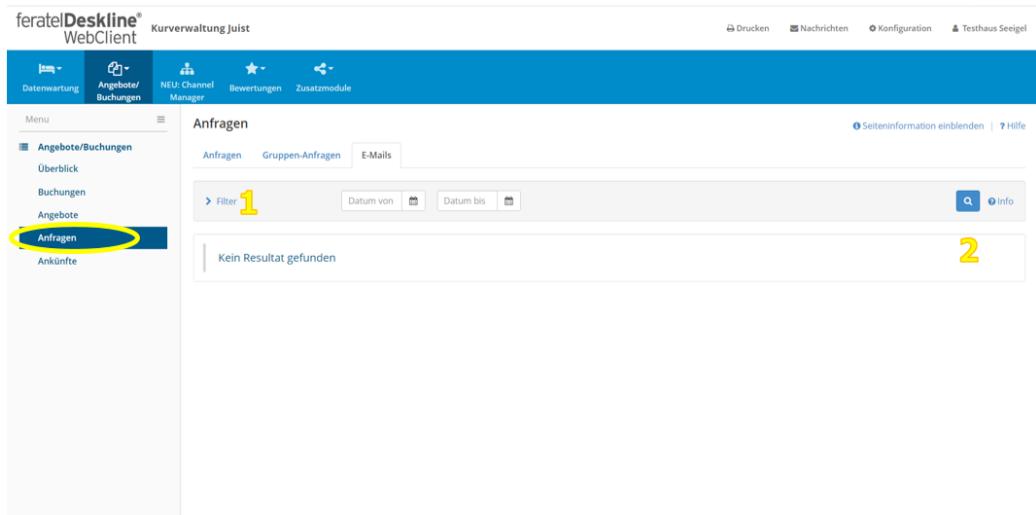
Ankünfte

Angebote

Filter 1 Datum von Datum bis Anreise Abreise Datum

Kein Resultat gefunden 2

Im Reiter Anfragen werden alle Anfragen gelistet. Mit dem Filter (1) können Sie den Zeitraum eingrenzen. Die wichtigsten Daten zu den jeweiligen Vorgängen finden Sie über den Button Detail (2). Die Details sind hier in der Ansicht derzeit nicht einsehbar, weil im Testhaus keine Anfragen versendet wurden.



feratelDescline® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seiegel

Menü

Angebote/Buchungen

Überblick

Buchungen

Angebote

**Anfragen**

Ankünfte

Anfragen

Gruppen-Anfragen E-Mails

Filter 1 Datum von Datum bis

Kein Resultat gefunden 2

Im Reiter Ankünfte finden Sie eine Anreiselist. Diese können Sie für einen bestimmten Zeitraum oder Tag über den Filter (1) eingrenzen.

feratelDesklime®  
WebClient

Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seiegel

Menü

Angebote/Buchungen

Überblick

Buchungen

Angebote

Anfragen

Ankünfte

Ankünfte

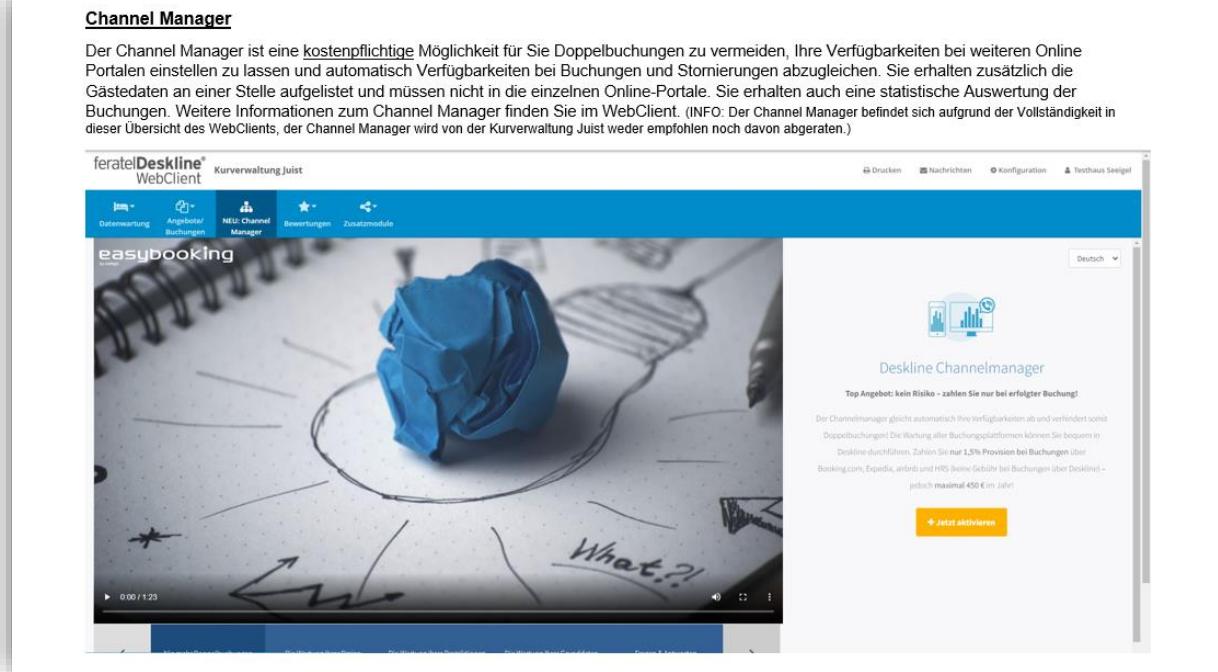
Filter 1 15.11.2024 Datum bis x

Kein Resultat gefunden

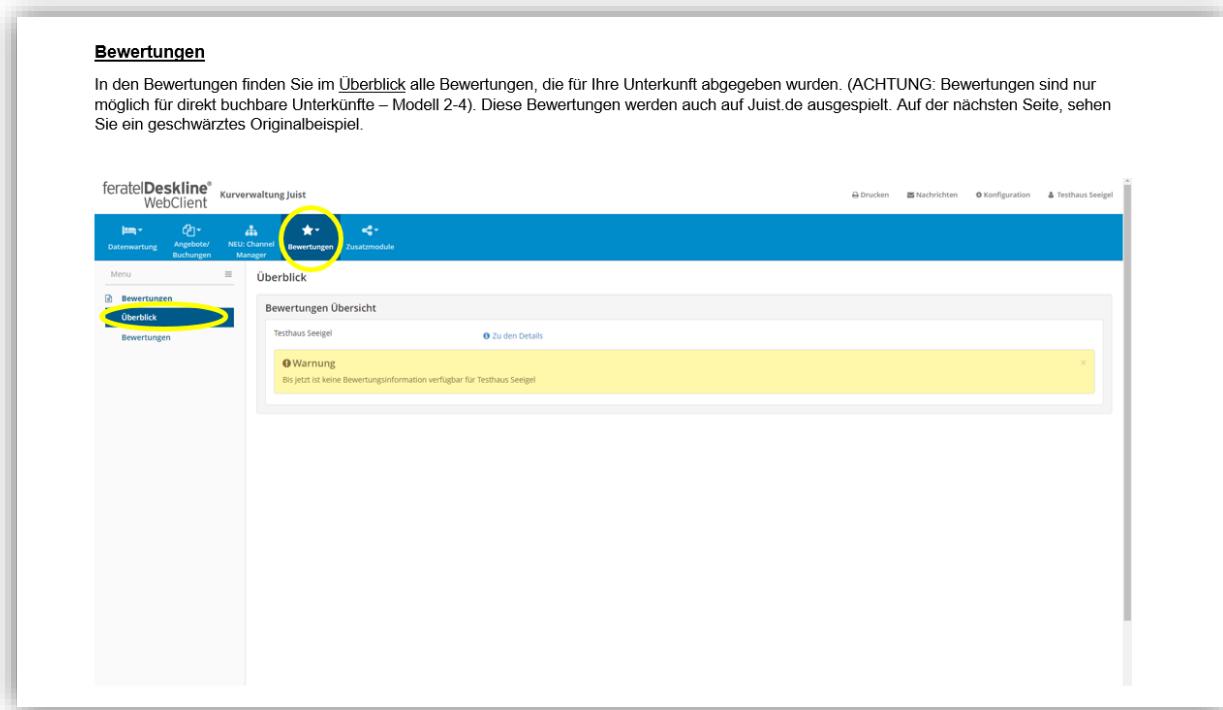
## 9.7 Infos zu dem Reiter Channel Manager

**Channel Manager**

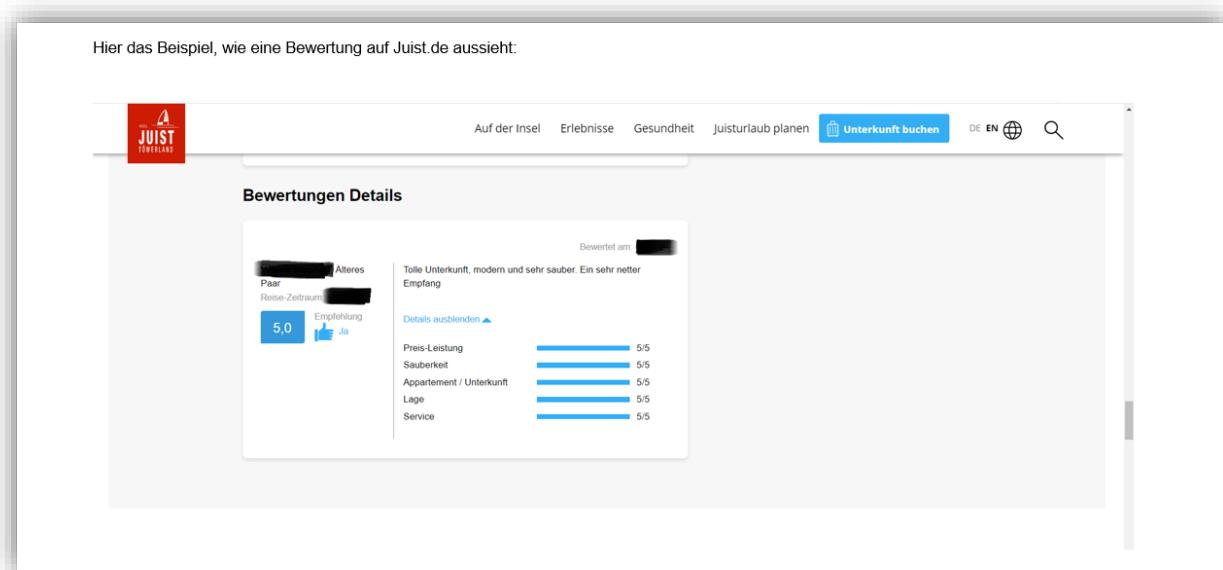
Der Channel Manager ist eine **kostenpflichtige** Möglichkeit für Sie Doppelbuchungen zu vermeiden, Ihre Verfügbarkeiten bei weiteren Online Portalen einstellen zu lassen und automatisch Verfügbarkeiten bei Buchungen und Stormierungen abzugleichen. Sie erhalten zusätzlich die Gästedata an einer Stelle aufgelistet und müssen nicht in die einzelnen Online-Portale. Sie erhalten auch eine statistische Auswertung der Buchungen. Weitere Informationen zum Channel Manager finden Sie im WebClient. (INFO: Der Channel Manager befindet sich aufgrund der Vollständigkeit in dieser Übersicht des WebClients, der Channel Manager wird von der Kurverwaltung Juist weder empfohlen noch davon abgeraten.)



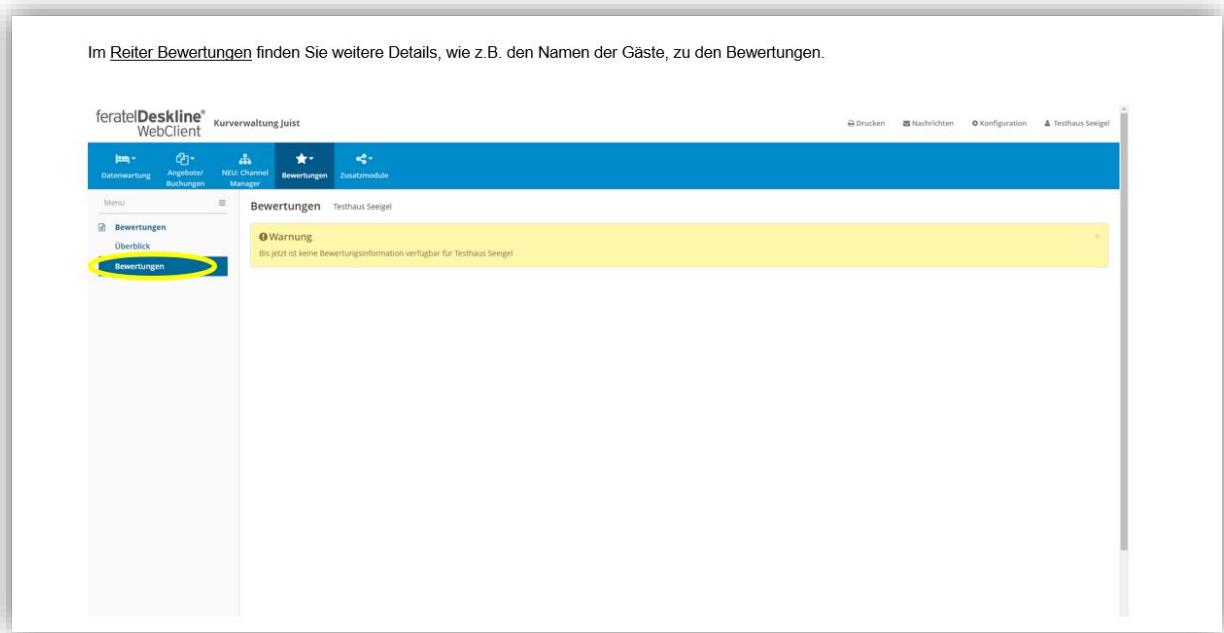
## 9.8 Infos zu dem Reiter Bewertungen



Hier das Beispiel, wie eine Bewertung auf Juist.de aussieht:

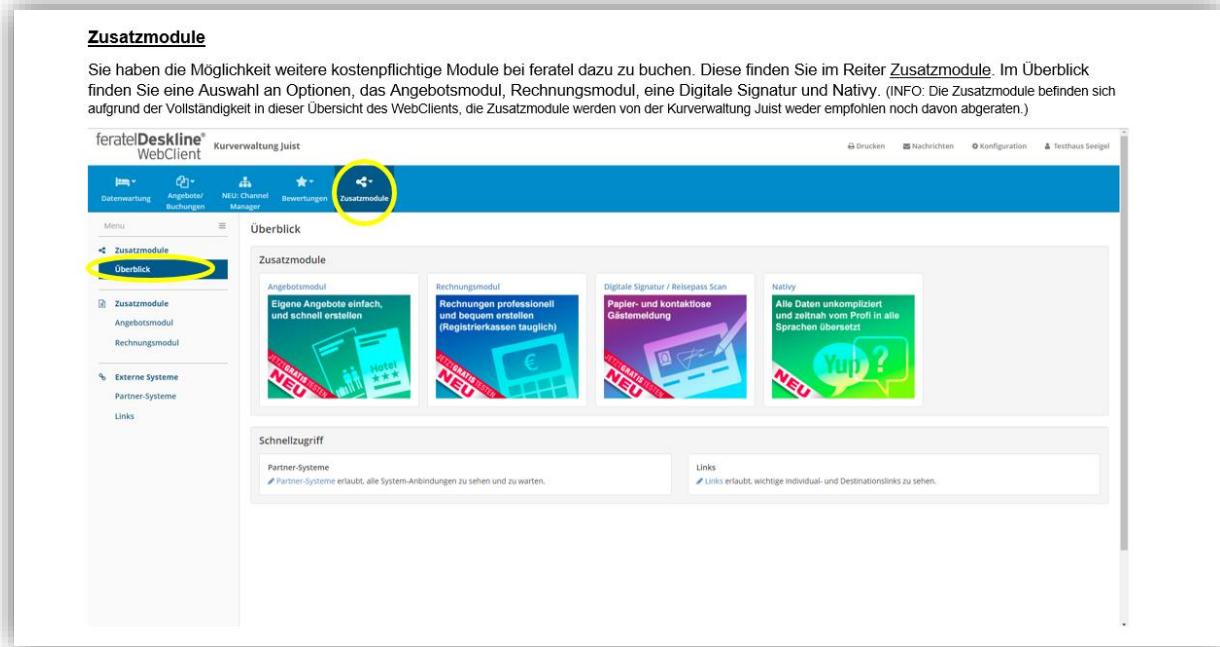


Im Reiter Bewertungen finden Sie weitere Details, wie z.B. den Namen der Gäste, zu den Bewertungen.



The screenshot shows a web-based application interface for managing reviews. At the top, there is a navigation bar with icons for Data Management, Suppliers/Bookings, NLU/Channel Manager, Reviews (which is highlighted with a yellow box), and Additional Modules. Below the navigation bar, there is a sub-navigation menu under 'Reviews' with 'Übersicht' and 'Bewertungen' (which is also highlighted with a yellow box). The main content area is titled 'Bewertungen Testhaus Seeigel' and contains a warning message: 'Bis jetzt ist keine Bewertungsinformation verfügbar für Testhaus Seeigel'.

## 9.9 Infos zu dem Reiter Zusatzmodule



**Zusatzmodule**

Sie haben die Möglichkeit weitere kostenpflichtige Module bei feratei dazu zu buchen. Diese finden Sie im Reiter **Zusatzmodule**. Im Überblick finden Sie eine Auswahl an Optionen, das Angebotsmodul, Rechnungsmodul, eine Digitale Signatur und Nativy. (INFO: Die Zusatzmodule befinden sich aufgrund der Vollständigkeit in dieser Übersicht des WebClients, die Zusatzmodule werden von der Kurverwaltung Juist weder empfohlen noch davon abgeraten.)

ferateiDesklane® WebClient Kurverwaltung Juist

Drucken Nachrichten Konfiguration Testhaus Seeger

Menü

**Zusatzmodule** **Überblick**

**Zusatzmodule** Angebotsmodul Rechnungsmodul

Externe Systeme Partner-Systeme Links

**Überblick**

**Zusatzmodule**

Angebotsmodul: Eigene Angebote einfach, und schnell erstellen  
Rechnungsmodul: Rechnungen professionell und bequem erstellen (Registrierkassen tauglich)  
Digitale Signatur / Reisepass Scan: Papier- und kontaktlose Gästemeldung  
Nativy: Alle Daten unkompliziert und zeitnah vom Profi in alle Sprachen übersetzt

**Schnellzugriff**

Partner-Systeme: Partner-Systeme erlaubt, alle System-Anbindungen zu sehen und zu warten.  
Links: Links erlaubt, wichtige individual- und Destinationslinks zu sehen.