



Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) für Buchungen über <https://juist.shop/gaestebeitrag/>

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

1.1 Die Kurverwaltung Juist, Strandstraße 5, D-26571 Nordseebad Juist (nachfolgend „Anbieter“), ermöglicht über die Website <https://juist.shop/gaestebeitrag> nachfolgend „Shop“) die Buchung des Gästebeitrags.

1.2 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein (nachfolgend „Kunde“). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge überwiegend zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit dem Verkäufer in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

2.1 Unser Angebot ist verbindlich. Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie unser Angebot auf Vertragsschluss an. Der Vertrag kommt mit Versendung Ihrer Bestellung an uns zustande. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

2.2 Für die Buchung des Gästebeitrages über unsere Plattform ist zunächst ein gültiges Hin- und Rückfahrtticket für die Inselfähre oder den Inselexpress der Reederei Norden-Frisia AG erforderlich. Im ersten Schritt müssen Sie den QR-Code Ihres Tickets scannen oder die Kartenummer des Tickets eingeben. Der Gästebeitrag wird sodann anhand Ihrer Reisedaten berechnet und Ihnen im Warenkorb angezeigt. Klicken Sie [Weiter] erhalten Sie eine Zusammenfassung über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben überprüfen und über das Mülleimer-Icon ggfs. löschen. Eingabefehler können Sie dadurch

berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen.

Im nächsten Schritt erstellen Sie sich ein Konto oder können sich bei einem vorhandenen Konto einloggen und wählen die Zahlungsmethode aus.

Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie auf den Button [zahlungspflichtig buchen] drücken.

Sie werden dann auf die Seite unseren externen Zahlungsdienstleisters für die Abwicklung der Zahlung weitergeleitet.

Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie per E-Mail eine Buchungsbestätigung von uns.

§ 3 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Buchung und die eingegebenen Buchungsdaten. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Buchungsbestätigung über die Entrichtung des Gästebeitrages und mit allen Bestelldaten zu. Auch haben Sie die Möglichkeit, sowohl die Buchung als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Absenden der Buchung an uns auszudrucken.

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der **Kurverwaltung Juist**, Strandstraße 5, D-26571 Nordseebad Juist, Telefon: 04935-800, E-Mail: service@juist.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene,

günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 5 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Kurverwaltung Juist

Strandstraße 5

D-26571 Nordseebad Juist

Email: service@juist.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 6 Preise und Versand

6.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.2 Der gezahlte Gästebeitrag wird direkt mit Ihrem gebuchten Ticket verknüpft. Die Bestätigung über den gezahlten Betrag erhalten Sie per E-Mail.

§ 7 Zahlungsbedingungen

7.1 Die Höhe des jeweils zu entrichtenden Gästebeitrages richtet sich nach der Satzung über die Erhebung eines Gästebeitrages für die Inselgemeinde Juist (Gästebeitragssatzung).

7.2 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (wir akzeptieren Master Card und VISA).

§ 8 Stornierungen

In Ihrem Kunden-Konto haben Sie die Möglichkeit Ihre Buchung nach erfolgter Zahlung unter dem Menüpunkt Reservierung zu stornieren. Klicken Sie dafür in der Zeile der zu stornierenden Reservierungs-ID auf den Button [Reservierung stornieren]. Ihre Zahlung wird über das für die Buchung gewählte Zahlungsmittel über unseren Zahlungsdienstleister rückabgewickelt.

§ 9 Haftung auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz

9.1 Wenn Sie Verbraucher sind, haften wir für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Wenn Sie ihre Bestellung bei uns als Unternehmer vornehmen, gilt im Falle unserer vertraglichen Haftung auf Schadensersatz gemäß Ziffer 9.2 bis 9.7 folgendes:

9.2.1 Sofern die Ansprüche auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung durch uns, unsere Vertreter oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen, haften wir auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2.2 Sofern wir oder unsere Vertreter oder Erfüllungsgehilfen leicht fahrlässig eine Pflicht verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

9.2.3 Soweit unter den Ziffern 9.2.1 und 9.2.2 nichts anderes bestimmt ist, ist unsere Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen. Dasselbe gilt auch, soweit gegen uns als Lieferanten Rückgriffsansprüche gem. § 478 BGB geltend gemacht werden.

9.3 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Ziffer 9.2 gelten auch für sonstige Ansprüche, insbesondere deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung.

9.4 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Ziffer 9.2 gelten nicht für gegebenenfalls bestehende Ansprüche gem. §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz oder wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gelten auch nicht, soweit wir eine Garantie für die Beschaffenheit unserer Ware oder einen Leistungserfolg oder ein Beschaffungsrisiko übernommen haben und der Garantiefall eingetreten ist oder das Beschaffungsrisiko sich realisiert hat.

9.5 Sofern nicht die Haftungsbegrenzung gem. Ziffer 9.2 bei Ansprüchen aus der Produzentenhaftung gem. § 823 BGB eingreift, ist unsere Haftung auf die Ersatzleistung der Versicherung begrenzt. Soweit diese nicht oder nicht vollständig eintritt, sind wir bis zur Höhe der Deckungssumme zur Haftung verpflichtet. Diese Ziffer gilt nicht bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.6 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9.7 Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 10 Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns ganzjährig zu unseren Kernzeiten von Montag bis Donnerstag 08:30 Uhr - 17:00 Uhr und Freitag 08:30 Uhr - 12:30 Uhr unter der Telefonnummer 04935 809 800 oder per E-Mail unter service@juist.de.

§ 11 Online-Plattform (OS-Plattform) / außergerichtliche Streitschlichtung

Wir (service@juist.de) sind verpflichtet, Sie auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 12 Rechtsordnung

12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Stand: 30. August 2022