

## VGM 2024 - Angebot für Tourismusbetriebe

Ihre lokale/regionale Tourismusorganisation führt aktuell eine Gästebefragung im Rahmen des VGM durch. Als Tourismusbetrieb/-anbieter können Sie sich anschließen und mithilfe des VGM Ihre eigenen Gäste befragen. Sie erhalten tiefe Einblicke in die Struktur Ihrer Gäste, ihr Informations- und Reiseverhalten sowie ihre Zufriedenheit. Gleichzeitig unterstützen Sie Ihre Tourismusorganisation dabei, einen wertvollen Datenpool für die Branche zu schaffen.

### Unser Angebot<sup>1</sup>

- eigene Startseite zum Onlinefragebogen mit Positionierung Ihres Betriebs ([Beispiel](#))
- Einbindung von zwei betriebsspezifischen Fragen aus dem VGM-Fragenkonzept
- Integration einer Feedbackfunktion in den Onlinefragebogen für Ihr Beschwerdemanagement
- Online-Marketing-Paket zur Bewerbung der Befragung
- Datenerfassung über ein leistungsfähiges System
- Datenauswertung Ihrer Gäste nach wissenschaftlichen Standards
- Echtzeit-Reporting über das VGM-Dashboard<sup>2</sup> mit flexiblen Auswertungsmöglichkeiten
- Gästezufriedenheitssiegel ([Beispiel](#))

**Kosten: 480 € zzgl. MwSt.**

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular ausgefüllt per Mail an: [info@benchmark-services.de](mailto:info@benchmark-services.de).

---

Ja, wir beauftragen die beschriebenen Leistungen des Basispakets.

Name des Unternehmens: \_\_\_\_\_

Ort/Region: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum

Unterschrift/ Firmenstempel

<sup>1</sup> An dieses Angebot fühlen wir uns bis zum 31.12.2024 gebunden. Die Rechnungslegung erfolgt nach Live-Schaltung des Onlinefragebogens. Die Eigentumsrechte der im Rahmen des VGM erhobenen Daten liegen bei Benchmark Services. Die Daten werden u.a. genutzt, um Vergleichswerte zu berechnen. Betriebsindividuelle Ergebnisse bleiben absolut anonym.

<sup>2</sup> Das Dashboard ist eine webbasierte Datenplattform, die individuelle Auswertungen, anschauliche Visualisierungen und ein flexibles Reporting Ihrer ortsspezifischen Daten ermöglicht.